

## Aider les aidants à aider

La Journée Nationale des Aidants (JNA) est l'occasion pour le Groupe VYV, premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France, de réaffirmer son engagement en matière d'accompagnement et de soutien des aidants.

En tant qu'« Entrepreneur et compagnon du mieux-vivre », le **Groupe VYV propose une approche unique en France**, grâce à l'articulation de ses 4 métiers : mutuelle et assurance, services et assistance, soins et accompagnement, habitat et logement social. En créant des synergies entre ses différentes activités, moment de vie par moment de vie, **le Groupe VYV souhaite être au plus près des besoins des individus et s'inscrire dans leurs parcours de vie tout en apportant des réponses aux enjeux sociétaux**. C'est dans cette logique que le Groupe VYV a fait du Moment de vie Aidant-Aidé sa priorité pour l'année 2020-2021.

Fidèle à ses valeurs mutualistes, **le Groupe VYV apporte ainsi, au quotidien, des services et des solutions** aux personnes en situation de fragilité (liée à l'âge, à la maladie, au handicap et à la situation familiale ou professionnelle), ainsi qu'à leurs proches. L'ensemble des solutions liées à la problématique des aidants est déjà accessible sur [groupe-vyv.fr](http://groupe-vyv.fr).

### Les aidants : une prise de conscience nécessaire

**L'aidance est un enjeu sociétal majeur. En France, 11 millions de personnes, soit 1 français sur 5, se trouve en situation d'aidant.** L'étude menée pour le Groupe VYV par *Harris Interactive* révèle que 24% d'entre eux ont entre 35 et 49 ans. Parmi ces derniers, plus de la moitié (52%) s'occupent d'un parent, 12% d'un grand parent, 12% d'un conjoint et 19% d'un autre membre de leur famille. Ils accompagnent un proche qui dans 70% des cas, vit à domicile. **65% des aidants trouvent leur rôle difficile.** Le quotidien et la santé de ces derniers sont impactés dans la durée : manque de temps, de financement et d'énergie. Pour **15% d'entre eux, leur existence a été totalement bouleversée.** La fatigue physique (31% des aidants), psychique (30%), les difficultés de gestion du temps rencontrées (27%) et les difficultés administratives viennent durcir la situation.

### Accompagner et soutenir les aidants

**Le Groupe VYV a ainsi mis en place une stratégie pour « aider les aidants à aider ».** Grâce à ses entités, le groupe dispose d'une large palette de services et de solutions pour soutenir les aidants dans leur rôle, les accompagner en simplifiant leur vie au quotidien, prendre soin de leur santé et les conseiller dans le soutien de leur proche « Aidé ». Les aidants doivent aussi faire face à des impacts financiers dont le mécanisme de prise en charge est encore méconnu et complexe pour beaucoup d'entre eux.

Les solutions proposées par le Groupe VYV se définissent autour **des grandes préoccupations santé pour le binôme Aidant-Aidé** : l'épuisement ; la préparation psychologique dans le cas de l'hospitalisation d'un proche ; le choix d'un hébergement adapté ; le maintien et le matériel à domicile ainsi que le choix de professionnels adaptés pour l'aide à la personne (livraison de repas, aide-ménagère, ergothérapeute, gérontologue, ...) mais aussi la téléassistance (écoute et conseils à distance).



« Soutenir ses proches est une affaire de cœur, d'aide et d'entraide qui bouscule les équilibres de vie personnelle et professionnelle. Accompagner les aidants dans ce geste solidaire du quotidien pour leur permettre de mieux vivre est dans l'ADN mutualiste de notre groupe ».

**Stéphane Junique,**  
 Vice-Président délégué  
 du Groupe VYV et  
 Président de VYV3

Le Groupe VYV  
aux côtés des aidants  
et de leurs proches



Plus de  
**2 millions**  
d'adhérents aidants  
accompagnés par RMA,  
l'assistant de personnes  
du Groupe VYV



**127**  
établissements de soins  
et de services pour personnes  
en situation de handicap



**180**  
établissements de soins  
et de services pour personnes  
âgées, dont 106 Ehpad



**10 000**  
places  
dans nos établissements  
pour personnes âgées

Le Groupe VYV propose également une prise en charge spécifique **pour prévenir les risques liés à la santé physique et psychologique des aidants** (limiter la charge mentale par exemple, véritable source de fatigue et de stress). Les solutions proposées par le Groupe permettent aux aidants d'être accompagnés dans la durée par des professionnels de santé, psychologues, conseillers chargés d'assistance, travailleurs sociaux...

L'ambition du Groupe VYV est d'aller encore plus loin. Ainsi, l'ensemble des entités du groupe combinent leur savoir-faire pour **être en capacité de « détecter » les aidants dès leur prise de contact et de proposer un parcours personnalisé dans la durée** (dès les premiers signes de perte d'autonomie du proche, à son arrivée en établissement et jusqu'à la fin de la situation d'aidance).

Le Groupe VYV et l'ensemble des mutuelles et des entités qui le composent, se mobilisent pour répondre aux attentes et aux besoins de leurs adhérents, clients, patients et résidents **grâce au développement de solutions en lien avec les grands moments de vie.**

## Le Groupe VYV, entrepreneur du mieux-vivre

Le Groupe VYV est le 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France. Autour de ses 4 métiers (Mutuelle et assurance, Services et assistance, Soins et accompagnement, Habitat et logement social), le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner et protéger tous les individus tout au long de la vie.

Pour aller plus loin dans l'accompagnement, le Groupe Arcade-VYV, nouveau pilier du Groupe VYV, propose un dispositif inédit visant à promouvoir le logement comme un vrai déterminant de santé. Le Groupe Arcade-VYV est le 4<sup>e</sup> bailleur social de France, par la taille de son parc HLM qui représente 170 000 logements, 5 500 logements construits par an et 681 établissements adaptés aux publics spécifiques.

Créé en 2017, le Groupe VYV œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun. L'ensemble des composantes du groupe protège 11 millions de personnes au sein de son écosystème et propose des solutions adaptées à plus de 88 000 employeurs publics et privés.

Le chiffre d'affaires du groupe, intégrant une évaluation du chiffre d'affaires des entités de l'UGM VYV Coopération, est d'environ 10 milliards d'euros ; sur le seul périmètre combiné du Groupe VYV, le chiffre d'affaires est de 8,7 milliards d'euros. Acteur engagé, avec 10 000 élus dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable.

A propos de VYV<sup>3</sup>, l'offre de soins et de services

Au sein du Groupe VYV, l'offre de soins et accompagnement (VYV<sup>3</sup>) a pour ambition de développer une offre de soins de qualité, socialement performante et innovante, au plus près des territoires. Elle rassemble différents métiers autour de plusieurs pôles : les soins, les produits et services, l'accompagnement. Avec 1 400 établissements de soins et de services en France, VYV<sup>3</sup> compte 28 000 collaborateurs et 1 700 élus. Son chiffre d'affaires est de 1,8 milliard d'euros (1,7 milliard d'euros en périmètre combiné Groupe VYV).

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)



### Contacts presse

Nina Tanguy  
[ntanguy@hopscotch.fr](mailto:ntanguy@hopscotch.fr) /01 41 34 22 03

Paul Caillaud  
[pcaillaud@hopscotchcapital.fr](mailto:pcaillaud@hopscotchcapital.fr) /01 41 34 22 67