



**vyv**<sup>3</sup>

L'offre de soins  
et d'accompagnement  
du Groupe VYV

# GROUPE VYV, ENTREPRENEUR DU MIEUX VIVRE

## DES RÉPONSES TOUT AU LONG DU PARCOURS DE VIE

« Entrepreneur du mieux vivre », le Groupe VYV souhaite satisfaire les attentes de ses adhérents, clients, patients et habitants, par le développement de solutions au service du mieux-vivre.

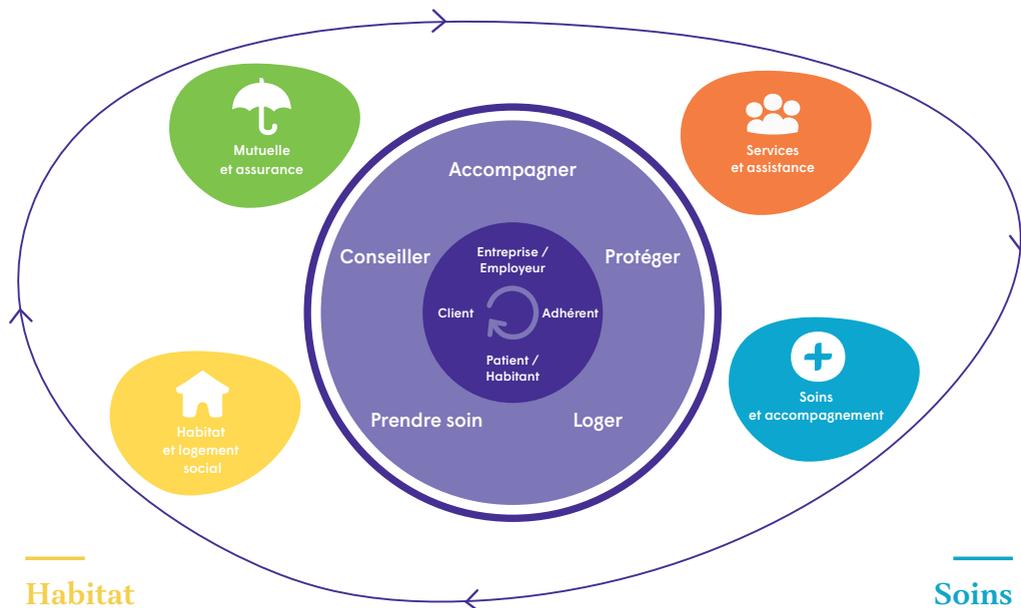
Son objectif est d'apporter sur certains moments de vie clés **une réponse très complète, en assemblant différentes prestations du groupe et de ses partenaires.**

### Mutuelle et assurance

Santé, prévoyance, épargne retraite, dépendance, protection financière, assurance de biens... Protéger est le cœur de métier du groupe.

### Services et assistance

Avec une offre de services assemblant des solutions diverses (assistance, e-santé, prévention...) pour accompagner et conseiller chacun dans son parcours de vie de manière personnalisée.



### Habitat et logement social

Le logement est un déterminant de santé majeur et une condition essentielle du mieux-vivre.

### Soins et accompagnement

Au sein du Groupe VYV, VYV<sup>3</sup> a l'ambition de développer une offre de proximité de qualité et innovante.

# VYV<sup>3</sup> : PRENDRE SOIN DES GÉNÉRATIONS D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN



*VYV<sup>3</sup> est l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV. Au quotidien, nos entités membres agissent concrètement et efficacement au service de l'égalité d'accès aux soins dans les territoires, renforçant et légitimant le positionnement d'acteur de santé globale du Groupe.*

—  
**STÉPHANE JUNIQUE,**  
président de VYV<sup>3</sup>

## L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT : UN ATOUT DIFFÉRENCIANT ET STRUCTURANT

1<sup>er</sup> opérateur privé solidaire en France et 1<sup>er</sup> acteur mutualiste dans son secteur d'activité, VYV<sup>3</sup> porte la stratégie de développement de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV. Elle occupe une place centrale dans le modèle à haute valeur relationnelle que le Groupe VYV entend construire pour proposer une expérience unique et personnalisée à ses clients, adhérents et patients.

VYV<sup>3</sup> a été créée, comme le Groupe VYV, le 13 septembre 2017. Elle est le fruit du rapprochement entre les activités de soins et d'accompagnement des groupes Harmonie et MGEN.

Forte de l'engagement humain de ses 1 700 élus et 30 000 collaborateurs, VYV<sup>3</sup> agit au quotidien, avec l'ensemble des acteurs du groupe, pour renforcer l'accès aux soins de l'ensemble de la population. Son ambition : **développer une offre de soins et d'accompagnement de qualité, innovante, socialement performante, ouverte à tous et adaptée aux besoins de chacun.**

# ÊTRE UTILE TOUT AU LONG DE LA VIE

## UNE OFFRE COMPLÈTE ET ACCESSIBLE À TOUS

VYV<sup>3</sup> s'attache à offrir des parcours personnalisés et une solution pour tous - de la prévention du capital santé à la délivrance des soins, jusqu'à la mise en œuvre de services directement liés à une prestation ou à un état de santé - tout en alliant ADN mutualiste et performance sociale

et économique. VYV<sup>3</sup> est ainsi présent à chaque moment de la vie des personnes (arrivée d'un enfant, maladie, hospitalisation, accident de la vie, handicap, perte d'autonomie, décès...) **avec des réponses adaptées et coordonnées.**

### PRODUITS ET SERVICES - CA : 373 M€

**221**  
magasins  
d'optique

**154**  
centres  
d'audioprothèse

**131** agences,  
**74** funérariums,  
**1** crématorium

**66**  
agences  
de distribution  
de matériel  
médical

**30**  
agences  
de transport  
sanitaire

**6**  
pharmacies

### SOINS - CA : 846 M€

**118**  
Centres de santé dentaire

**21**  
Établissements de soins  
de suite et de réadaptation

**12**  
Cliniques  
(médecine, chirurgie,  
obstétrique)

**12**  
Établissements  
de santé mentale

**8**  
Centres de santé

### ACCOMPAGNEMENT - CA : 655 M€

**180**  
Établissements et services  
d'accompagnement  
des personnes âgées

**110**  
Services  
enfance famille

**127**  
Établissements et services  
pour personnes en  
situation de handicap  
et dépendance

**65**  
Établissement de soins  
et d'accompagnement  
d'aide à domicile

**AGIR ET INNOVER AU SERVICE  
DU MIEUX VIVRE**

Grâce à ses expertises métiers et son ancrage territorial, VYV<sup>3</sup> agit comme un véritable laboratoire de recherches et d'innovations médicales, technologiques et sociales dans le domaine de la santé. Tout en s'appuyant sur l'ensemble de ses métiers, VYV<sup>3</sup> entend encore mieux répondre à l'avenir aux enjeux de l'accès aux soins et aux besoins émergents des populations en développant de nouvelles offres et en innovant autour de trois grands axes :

- les soins de premier recours,
- l'autonomie avec les services à domicile,
- la petite enfance et la parentalité.



1,9

**MILLIARD D'EUROS  
DE CHIFFRE  
D'AFFAIRES**



30 000 **COLLABORATEURS**

1 700

**ÉLUS**

1 400

**ÉTABLISSEMENTS DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT SUR 77 DÉPARTEMENTS**

# ÊTRE PRÉSENT AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES



## UN MODÈLE MUTUALISTE ATTRACTIF, ANCRÉ DANS LA PROXIMITÉ

Maillage territorial, diversité des métiers et des composantes, expertises et capacité d'innovation, appartenance au Groupe VYV... : depuis sa création, VYV<sup>3</sup> est engagée dans un modèle de regroupement unique et original qui illustre sa volonté de constituer un réseau national doté de relais régionaux forts.

Son attachement aux valeurs mutualistes et la force de son modèle lui permettent de fédérer en son sein de nombreuses unions et structures mutualistes, des acteurs de l'économie sociale et solidaire et de nouer des partenariats avec des fondations et des associations ; tout **en préservant les fondamentaux de son fonctionnement - la proximité et la démocratie, dont ses instances de gouvernance sont garantes.**

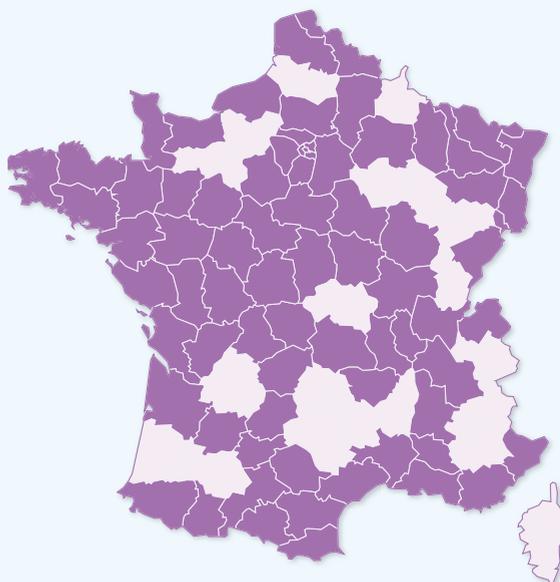


*VYV<sup>3</sup> est un acteur de santé de proximité capable de s'adapter à la réalité des territoires. Il est perçu comme un opérateur de confiance, qui a fait la preuve de son utilité sociale.*

—  
**PHILIPPE COTTA,**  
directeur général

1 400

ÉTABLISSEMENTS D'OFFRE DE SOINS  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
SUR 77 DÉPARTEMENTS



## LES COMPOSANTES DE VYV<sup>3</sup>

### Unions Territoriales, mutuelles dédiées et associations

- MGEN Action Sanitaire et Sociale
- MGEN Centres de Santé
- MNAM OM
- Mutualiste Sans Frontières Solidarité

#### AUVERGNE

- Union Thiernoise des Mutuelles

#### BOURGOGNE

- Mutualité Française Bourguignonne – SSAM

#### BRETAGNE

- Mutualité Française Côtes-d'Armor
- Mutualité Française Finistère-Morbihan
- Mutualité Française Ille-et-Vilaine

#### CENTRE - VAL de LOIRE

- Mutualité Française Centre-Val de Loire
- Mutualité Française Eurélienne et Loirétaine
- Sphéria Val de France Actions

#### ÎLE-DE-FRANCE

- VYV<sup>3</sup> Île-de-France

#### LORRAINE

- Union Territoriale Mutualiste Lorraine

#### NOUVELLE-AQUITAINE

- Mutualité Française Vienne
- Association APSA
- Pavillon de la Mutualité (Gironde)  
*depuis le 01/01/2020*

#### PAYS DE LA LOIRE

- VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire

#### SUD-EST

- VYV<sup>3</sup> SUD-EST

#### OCCITANIE-OUEST

- UMT Mutualité Terres d'Oc
- Association SCAPA

### Sociétés à capitaux mutualistes

- Harmonie ambulance
- Harmonie Médical Service
- Hospi Grand Ouest
- SSR La Cigogne
- La Maison des Obsèques

## DES ÉLUS MUTUALISTES ENGAGÉS SUR LES TERRITOIRES

Les élus mutualistes, par le biais d'une citoyenneté active et militante, sont les promoteurs de l'offre de soins et d'accompagnement. Leur action de veille permanente leur permet de percevoir les évolutions des besoins de santé qui s'expriment sur les territoires. Leur collaboration étroite avec les équipes opérationnelles, contribue à transformer ces signaux captés sur le terrain en actes, réponses concrètes et services innovants. Les travaux menés en co-construction contribuent à un enrichissement réciproque entre les entités de VYV<sup>3</sup>.

# FAVORISER LES SYNERGIES AU SERVICE DE L'AMBITION COMMUNE

## UNE STRATÉGIE PLEINEMENT ARRIMÉE À CELLE DU GROUPE VYV

Le Groupe VYV a confié à VYV<sup>3</sup> les missions suivantes :

- Élaborer une stratégie commune à tous ses membres opérateurs de soins et d'accompagnement, et en piloter la mise en œuvre collective ;
- Accompagner le développement des activités de soins et d'accompagnement de ses membres et favoriser les partenariats avec les autres acteurs de l'économie sociale et solidaire ;
- Veiller à la pertinence et à l'équilibre économique des activités de ses membres, les accompagner dans la gestion et la maîtrise des risques.

Dans le cadre de la construction de son plan stratégique, VYV<sup>3</sup> s'est fixé trois grandes priorités : **favoriser les synergies au sein du Groupe VYV, repenser les modèles économiques et opérationnels et recruter les meilleurs professionnels. Ces priorités stratégiques et opérationnelles se déclinent pour chacun des pôles d'activités.**

### EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET POLITIQUE MANAGÉRIALE

Une démarche de développement de l'identité managériale est engagée pour accompagner la transformation de VYV<sup>3</sup>. Elle a pour ambition de contribuer à l'excellence opérationnelle ainsi qu'à la mise en œuvre efficiente des 3 grands principes de vie du Groupe : Intérêt du Groupe, Initiative au plus près du terrain et Intelligence collective.

Cette démarche fait le pari d'accompagner des équipes autonomes, responsabilisées et mobilisées qui vont œuvrer en faveur de la satisfaction client et de la motivation des collaborateurs.



## UNE DÉMARCHE DE MUTUALISATION ET DE CONVERGENCE

Au service du développement de ses entités membres, VYV<sup>3</sup> les accompagne dans leurs missions et contribue à l'amélioration de leur performance économique et sociale. Elle conduit des chantiers transverses et met à leur disposition une gamme d'outils et de services pour leur permettre de s'inscrire dans la stratégie de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV.

L'ensemble des entités membres de VYV<sup>3</sup> sont signataires de la convention d'engagement qui régit le fonctionnement de l'union en précisant les rôles et les responsabilités de l'ensemble des parties. Les entités membres s'engagent ainsi dans **une démarche de convergence et de performance progressive vers un « socle commun » de politiques, référentiels, outils et pratiques.**

## LES EXPERTISES MUTUALISÉES



# UN SEUL MOTEUR : L'HUMAIN

## LE MANIFESTE DE L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT

Fruit du travail des élus et des collaborateurs, le Manifeste de l'offre de soins et d'accompagnement a été élaboré dans le cadre des travaux de construction du plan stratégique de VYV<sup>3</sup>.



## NOS CONVICTIONS

- **La santé est un tout.** État général de bien-être du corps et de l'esprit, la santé est déterminée par un large ensemble de facteurs (sociaux, environnementaux, psychologiques, familiaux, matériels...) dont l'équilibre doit constamment être défendu.
- **L'accès à des soins et des services de santé de qualité est un droit** qui doit s'exercer pour tous dans le respect du principe de laïcité et sans distinction fondée sur le genre, l'origine, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap, la situation socio-économique ou l'environnement géographique.
- **La santé est au cœur de la société.** Enjeu de citoyenneté et de relations humaines, vecteur d'émancipation sociale, la santé est un patrimoine commun à préserver pour le bien de tous.
- **La prise en charge de chacun doit être organisée en parcours** de santé lisibles et fluides, de l'orientation à la prévention, du soin à l'accompagnement. Les patients et leurs proches sont des acteurs à part entière de ces parcours.
- **Notre système de santé a besoin d'un secteur privé et solidaire fort**, pour répondre aux défis de santé en portant sur le temps long de véritables stratégies d'investissements et d'innovations technologiques, sociales et sociétales, et pour influencer positivement sur les décisions des pouvoirs publics.
- **C'est aujourd'hui que se prépare la santé de demain.**

« Dans un monde en mutation et un environnement de plus en plus concurrentiel, il est nécessaire de repenser la façon de prendre soin des générations présentes et à venir. En tant que premier acteur privé solidaire de la santé en France, nous entendons impulser cette transformation.

Fidèle à l'engagement pour le « mieux vivre » du Groupe VYV et à nos valeurs humanistes, ce Manifeste traduit notre volonté d'incarner la performance mutualiste et solidaire dans le monde de demain, auprès de la population, des professionnels de santé et des pouvoirs publics.

Nos convictions comme nos engagements n'ont qu'un seul moteur : l'humain. En les faisant vivre et en les concrétisant, nous contribuons à l'accomplissement de la mission du Groupe VYV : protéger et améliorer la vie ensemble. »

## NOS ENGAGEMENTS

- **Œuvrer pour un accès effectif à la santé pour tous** en combattant les inégalités sociales, financières et territoriales via le développement de notre présence de proximité partout en France, la mise en œuvre de synergies entre les métiers du Groupe VYV (mutuelle et assurance, services et assistance, soins et accompagnement, habitat et logement social) et la construction de liens privilégiés avec les partenaires publics et privés, notamment issus de l'économie sociale et solidaire.
- **Rendre accessible le progrès médical, thérapeutique et technologique**, en investissant dans la recherche, l'innovation et le numérique de manière éthique et responsable, en créant de nouveaux parcours de santé, de prévention et d'accompagnement et en expérimentant des dispositifs innovants de financement et de coopération entre les acteurs.
- **Faire du développement durable et de la préservation de la planète** le guide de nos choix stratégiques comme de notre fonctionnement quotidien et évaluer en continu le résultat de nos actions.
- **Faire vivre la démocratie sanitaire et créer la confiance** en garantissant le droit individuel et collectif des personnes à participer aux décisions liées à leur santé, en lien avec les acteurs opérationnels.
- **Consolider durablement les capacités d'investissement et de développement de notre offre de soins et d'accompagnement en tant qu'acteur des territoires et garantir un modèle de protection sociale solidaire, de qualité, juste et responsable**, en garantissant l'équilibre économique de nos activités.
- **Développer le bien-être, l'engagement et les compétences** de nos élus et salariés, en respectant les spécificités de chaque entité et métier tout en construisant une culture commune.



vyv<sup>3</sup>

Suivez-nous sur LinkedIn 