

## AIDER LES AIDANTS A AIDER

# Le Groupe VYV propose un accompagnement personnalisé aux personnes en situation d'aide : « Proche des aidants »

### Lancement du dispositif « Proche des aidants »

Le Groupe VYV agit au quotidien pour prendre en charge la santé et la protection sociale des 11 millions d'adhérents qu'il protège grâce à l'articulation de ses 4 métiers (Mutuelle et assurance, Services et assistance, Soins et accompagnement, Habitat et logement social). Conscient que **les aidants restent les grands oubliés de notre système** de protection sociale, le Groupe VYV a développé une stratégie globale et a fait du « **moment de vie aidant-aidé** » sa priorité. **Ce projet représente une avancée majeure en matière d'accompagnement et de prise en charge de la dépendance et de l'autonomie** et implique l'ensemble des entités du groupe.

### Détecter, orienter et accompagner les aidants dans la durée

Pour expérimenter l'assemblage des solutions déployées par les entités du groupe sur le terrain, **des parcours d'accompagnement « pilotes » ont été imaginés. Ils débutent par la réalisation d'un diagnostic.** Il pourra être réalisé physiquement avec un conseiller, lors de la phase de déploiement du dispositif ou **via la plateforme digitale de services « proche des aidants »** créée à cet effet. Une fois les besoins de l'aidant recueillis : *organiser son quotidien, trouver un établissement, aménager le domicile d'un proche, optimiser son budget, concilier sa vie professionnelle et familiale, ...* **il est orienté vers les solutions adaptées : mise en relation avec une assistante sociale, accompagnement psycho social, protection juridique, aide financière, téléassistance, téléconsultation, offre de soin ou de maintien-matériel à domicile ou encore formation.** Selon la volonté de l'aidant : besoin ponctuel ou dans la durée, **la prise en charge peut se poursuivre jusqu'à la fin du rôle de l'aidant**, notamment grâce à la mise en place d'une « **Cellule Aide** » opérée par les conseillers de Ressources Mutuelles Assistance (RMA), l'assistant du Groupe VYV.

### Combiner l'expertise des entités du groupe

L'année 2020 a accéléré la mise en place de synergies au sein du groupe. Pour **apporter une réponse aux personnes en situation d'aide**, le Groupe VYV s'est appuyé sur l'expertise et le savoir-faire de ses différentes entités. **En combinant le panel d'offres, de services et d'établissements existants dans le groupe, une réponse globale a pu être construite en faveur des aidants.** Un référentiel contenant de nombreuses solutions d'accompagnement a ainsi été élaboré pour faciliter la prise de conscience, limiter les risques physiques et psychologiques, accompagner les aidants dans la durée et les aider à faire face à toutes les difficultés du quotidien. **Cette démarche fédératrice a permis d'aboutir au déploiement de parcours d'accompagnement individualisés** répondant aux problématiques rencontrées par les aidants au quotidien. D'ici fin 2021, l'ensemble des entités du groupe déploiera le dispositif actuellement en phase de test. Présentes partout sur le territoire, les entités du groupe sont en capacité de détecter les aidants, où qu'ils soient.

« Avec ce projet fédérateur, le Groupe VYV touche au cœur de son modèle opérationnel : enrichir la relation avec chaque adhérent, patient ou résident en s'appuyant sur l'ensemble des solutions du groupe. La diversité de nos métiers nous rend fréquemment capable de repérer les situations d'aide. Nous renforçons notre capacité à identifier, sensibiliser, orienter et accompagner en mettant tous nos métiers en synergies dans ce moment de vie à fort impact émotionnel. »

**Valérie Bompard**  
 Directrice de la  
 transformation  
 stratégique du Groupe  
 VYV.

Le lancement du dispositif « proche des aidants » concrétise les actions déjà mises en place par le Groupe VYV pour renforcer la reconnaissance du rôle des aidants et leur place dans notre société. Avec ce dispositif national qui embarque l'ensemble des métiers des entités du Groupe VYV, le groupe souhaite éveiller les consciences et apporter des réponses exhaustives aux aidants. Le documentaire « Les aidants » diffusé en novembre dernier, avait déjà permis au Groupe VYV de sensibiliser plus d'un million de téléspectateurs à la situation des 11 millions de français qui oeuvrent sans répit, au quotidien, pour aider un proche.

## Le Groupe VYV, entrepreneur du mieux-vivre

Le Groupe VYV est le 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France. Autour de ses 4 métiers (Mutuelle et assurance, Services et assistance, Soins et accompagnement, Habitat et logement social), le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner et protéger tous les individus tout au long de la vie.

Pour aller plus loin dans l'accompagnement, le Groupe Arcade-VYV, nouveau pilier du Groupe VYV, propose un dispositif inédit visant à promouvoir le logement comme un vrai déterminant de santé. Le Groupe Arcade-VYV est le 4<sup>e</sup> bailleur social de France, par la taille de son parc HLM qui représente 200 000 logements, 5 500 logements construits par an et 681 établissements adaptés aux publics spécifiques.

Créé en 2017, le Groupe VYV œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun. L'ensemble des composantes du groupe protège 11 millions de personnes au sein de son écosystème et propose des solutions adaptées à plus de 88 000 employeurs publics et privés.

Le chiffre d'affaires du groupe, intégrant une évaluation du chiffre d'affaires des entités de l'UGM VYV Coopération, est d'environ 10 milliards d'euros ; sur le seul périmètre combiné du Groupe VYV, le chiffre d'affaires est de 8,7 milliards d'euros. Acteur engagé, avec 10 000 élus dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable.

A propos de VYV<sup>3</sup>, l'offre de soins et de services

Au sein du Groupe VYV, l'offre de soins et accompagnement (VYV<sup>3</sup>) a pour ambition de développer une offre de soins de qualité, socialement performante et innovante, au plus près des territoires. Elle rassemble différents métiers autour de plusieurs pôles : les soins, les produits et services, l'accompagnement. Avec 1 400 établissements de soins et de services en France, VYV<sup>3</sup> compte 30 000 collaborateurs et 1 700 élus. Son chiffre d'affaires est de 1,8 milliard d'euros (1,7 milliard d'euros en périmètre combiné Groupe VYV).

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)



### Contacts presse

Nina Tanguy

[ntanguy@hopscotch.fr](mailto:ntanguy@hopscotch.fr) /01 41 34 22 03

Paul Caillaud

[pcaillaud@hopscotchcapital.fr](mailto:pcaillaud@hopscotchcapital.fr) /01 41 34 22 67