



**Inventer
une protection
sociale,
mutualiste,
performante
et solidaire**

GR O U P E
vyv

Alors que les pouvoirs publics donnent parfois le sentiment d'abandonner l'ambition d'une protection sociale universelle, alors que la santé est de plus en plus soumise aux seules lois du marché, 14 mutuelles et groupements* ont créé le premier groupe mutualiste français afin de porter ensemble une vision stratégique de l'avenir, de nos activités et de notre modèle.

Fort de l'implication militante de ses 10 000 élus mutualistes et de la mobilisation de ses 45 000 collaborateurs, le Groupe VYV se donne les moyens de son ambition.

Notre objectif : être en capacité d'apporter des réponses toujours plus solidaires et innovantes aux multiples défis de la protection sociale, et proposer des offres et services adaptés et performants aux plus de 11 millions de personnes que nous protégeons et à nos 88 000 entreprises clientes.

* MGEN, Harmonie Mutuelle, Harmonie Fonction Publique, Mutuelle Mare-Gaillard, Mutuelle Nationale Territoriale (MNT), Mutuelle Générale des Finances (MGEFI), Mutuelle des Affaires Etrangères et Européennes (MAEE), Pavillon Prévoyance, Agrume, Harmonie Services Mutualistes (HSM), Mutuelle d'Action Sociale des Finances Publiques (MASFIP), Mutuelle Des Douanes, Mutuelle de l'Insee, Union Mutualiste Retraite.



**Des réponses
toujours plus
solidaires et
innovantes aux
multiples défis
de la protection
sociale.**

Le mutualisme est avant tout un mode d'entreprendre original et pertinent pour répondre aux défis de la protection sociale.

En plaçant l'adhérent au cœur du dispositif et de sa gouvernance, en revendiquant une performance économique inséparable de la non-lucrativité, il permet d'imaginer des réponses innovantes et pérennes à des besoins sociaux qui ne sont satisfaits ni par l'État ni par le seul jeu du marché. Mais il nous appartient de refonder la promesse mutualiste dans un monde en transition.

Entrepreneurs de solidarités et de mieux-vivre, nous souhaitons unir nos forces et associer nos différents métiers pour être en capacité de garantir à chacun le droit à une protection sociale qui soit à la hauteur des enjeux actuels, et contribuer ainsi à l'intérêt général.

Nous revendiquons de pouvoir le faire en nous appuyant sur des principes d'action qui sont fidèles à notre histoire mutualiste et conformes à notre appartenance à l'économie sociale et solidaire : respect de la personne, efficacité économique et sociale, engagement individuel et collectif.

Conscients et fiers du lien de confiance et de service que chacune de nos mutuelles entretient avec ses adhérents et leur environnement professionnel et social, nous construisons ensemble un groupe qui sera soucieux de respecter l'identité de chacune

d'entre elles dans sa relation de proximité avec ses adhérents et dans son expertise sociale.

Ambitieux et lucides quant à nos capacités respectives à peser sur un environnement complexe et en mutation, et à nous développer dans un contexte de plus en plus concurrentiel, **nous bâtissons un groupe à vocation stratégique, à intégration et solidarité croissantes**, par lequel sera impulsée et portée une dynamique commune de développement, dans laquelle s'inscrira chacune des structures affiliées.

Notre groupe mutualiste sera également le lieu de conception d'outils et de services pour répondre aux évolutions des activités et métiers, de réalisation des investissements déterminants, notamment en matière d'innovation sociale et technologique, et de mise en œuvre d'une politique d'influence commune.

La promesse mutualiste du Groupe VYV s'incarne dans trois idées :

- **Être utile à tous et à chacun**
- **Devenir l'acteur d'une protection sociale globale**
- **Incarner la performance mutualiste dans le monde de demain**

Être utile à tous et à chacun



Nous voulons accompagner nos adhérents et leurs proches dans toute leur diversité :

les travailleurs (salariés du secteur privé, agents de la fonction publique, artisans, commerçants, professions libérales, agriculteurs...), les jeunes, les étudiants, les populations fragilisées, les retraités. Nous voulons être en capacité d'accompagner chacun, en lui proposant des offres et services personnalisés et adaptés à sa situation, dans une relation de confiance basée sur la connaissance et la reconnaissance de la personne, ainsi que la recherche systématique du meilleur rapport qualité/prix selon des principes de responsabilisation dans l'accès aux soins.

Accompagner chacun en lui proposant des offres et services personnalisés.

C'est dans ce but que nous construisons un groupe mutualiste pérenne, puissant et influent, en capacité d'assurer une présence plus importante de nos mutuelles dans la vie de chacun de nos adhérents, sur le champ de la protection sociale, aussi bien dans la sphère personnelle, familiale que professionnelle, mais aussi pour accompagner les employeurs publics et privés dans leurs responsabilités vis-à-vis de leurs salariés.

Les métiers et savoir-faire réunis au sein du Groupe VYV, tout autant que nos valeurs et principes d'action, nous donnent la capacité d'apporter un véritable accompagnement tout au long de la vie, avec une attention particulière lors des moments difficiles.

Devenir l'acteur d'une protection sociale globale

Notre conception de l'avenir de la protection sociale passe à la fois par la prise en compte de l'ensemble des dimensions de la santé en termes d'offres et de services, mais aussi par l'intégration de l'ensemble des métiers et activités qui y concourent. Notre position de leader en assurance santé, notre connaissance de la gestion des services de soins et d'accompagnement, ainsi que nos accords avec des professionnels de santé pour une prise en charge de qualité, constituent **des atouts déterminants pour contribuer à réinventer le modèle de l'assurance santé.**



Nous voulons également renforcer notre position de premier offreur de soins et de services du secteur privé non-lucratif, et constituer

un pôle de regroupement majeur d'acteurs qui sont tous aussi convaincus que nous de la pertinence de ce modèle face à l'affaiblissement du service public et aux ambitions mercantiles dans le secteur de la santé.

Au-delà de la santé, la volonté de protéger nos adhérents tout au long de leur vie, nous conduit à **faire de l'ensemble des activités de la protection sociale (prévoyance, dépendance, épargne retraite et plus largement la protection financière...) notre cœur de métier,** en recherchant toujours le moyen de mettre en œuvre des solutions aussi innovantes que solidaires.

Forts de cette approche globale de la protection sociale, nous pourrons, par exemple, envisager des solutions d'ampleur en matière de prise en charge de la dépendance, ce « cinquième risque » aujourd'hui insuffisamment pris en compte par les pouvoirs publics au regard de l'enjeu sociétal qu'il constitue. Les solutions n'étant pas seulement de nature assurantielle, **la force de notre groupe mutualiste sera de proposer une large palette d'offres de protection et d'accompagnement.**

**Contribuer
à réinventer
le modèle
de l'assurance
santé.**

Incarner la performance mutualiste dans le monde de demain



Pour tenir notre promesse, nous aurons à cœur de démontrer combien notre modèle mutualiste peut être le plus en phase avec les exigences de performance de long terme. En tant qu'assureurs, c'est une exigence professionnelle ; en tant que mutualistes, c'est aussi une exigence éthique.

La recherche de l'efficacité économique sera toujours pour nous au service de l'efficacité sociale, pour les personnes que nous protégeons et pour les employeurs avec lesquels nous travaillons.

Le renforcement de notre solvabilité et l'affectation de nos excédents seront toujours les garants de la permanence de nos actions, du financement de nos innovations et de la pertinence de nos investissements. En tant qu'employeurs impliqués dans la vie de tous les territoires, nous démontrerons l'impact social de nos actions dans toutes leurs dimensions, et nous ferons des richesses humaines du Groupe VYV le fer de lance de notre projet.

Nous avons, grâce à nos forces cumulées et à la mise en commun des moyens nécessaires à la réalisation de nos ambitions, **l'opportunité de devenir la référence du « marché »** de la protection sociale en France, en même temps qu'un exemple en matière de responsabilité et d'engagement sociétal.

Nous ferons des richesses humaines du Groupe VYV le fer de lance de notre projet.

Le Groupe VYV a pour ambition de faire progresser les solidarités et le mieux-vivre en France et même au-delà de nos frontières.

Cette ambition nécessite d'inventer un nouveau modèle mutualiste, dans la continuité de notre mode d'entreprendre original. Il sera plus ouvert sur le monde, en renforçant nos échanges avec l'ensemble des parties prenantes grâce à notre fonctionnement démocratique, et en construisant des réponses innovantes avec des acteurs partageant notre vision d'une protection sociale globale.

Le Groupe VYV a aussi pour ambition de participer au débat public, de promouvoir un modèle de société. Elle se traduira, tout d'abord par l'engagement de nos militants, nos adhérents mobilisés et nos élus actifs sur tout le territoire. Elle s'incarnera également dans la volonté d'exercer une influence politique, économique et sociale, car un groupe mutualiste tel que le nôtre doit être en capacité de faire partager ses préoccupations, ses idées, ses propositions, aux pouvoirs publics locaux, nationaux et européens bien sûr, mais aussi à l'ensemble de la société civile.

Tenir ensemble la promesse mutualiste : tel est désormais le rôle de chacun au sein de notre groupe.

