

## JOURNÉE NATIONALE DE L'AUDITION

# Le Groupe VYV s'appuie sur les nouvelles technologies pour accompagner ses patients

La journée nationale de l'Audition est l'occasion de découvrir de nouvelles initiatives. En tant qu'Entrepreneur du « mieux-vivre », le Groupe VYV propose deux solutions innovantes pour faciliter le quotidien et l'autonomie des personnes en situation de déficience auditive : le service Ecouter + et l'application Sens.

### Ecouter + : un service de téléaudiologie innovant et performant

Le Groupe VYV compte près de 170 centres d'audioprothèses en France, membres du réseau mutualiste Ecouter Voir. **A l'heure de la Covid-19, de l'essor du numérique et d'une pénurie d'audioprothésistes, le service Ecouter +, lancé en juin 2020, offre aux patients un service de consultation à distance pour garantir l'accompagnement et le suivi des appareillages auditifs.** Les consultations à distance permettent de réduire les délais entre chaque rendez-vous physique et de répondre aux urgences.

Depuis le lancement de la téléaudiologie, plus de 50 centres du réseau Ecouter Voir ont proposé ce service à leur clientèle et plus de 700 rendez-vous ont été réalisés. **Suite au questionnaire de satisfaction réalisé en 2020 par le réseau Ecouter Voir, 97% des patients se disent très satisfaits du service et 90% sont prêts à renouveler l'expérience. D'ici fin avril, le service Ecouter + sera étendu à 70 centres pour atteindre 100 établissements du réseau d'ici l'été 2021.**

Le service Ecouter + a été récompensé par le premier prix aux Argus de l'innovation mutualiste et paritaire dans la catégorie « Utilisation des nouvelles technologies » en décembre 2020.

En 2019, le marché de la santé auditive s'élevait à 36 millions d'euros pour les établissements de soins et d'accompagnement du Groupe VYV. Face au vieillissement de la population et à la mise en place du 100% santé, le marché de l'audition connaît une croissance importante depuis plusieurs années.

### Sens : une application mobile pour les déficients sensoriels



L'accès à l'emploi, à l'information et à la communication représentent un obstacle chez les jeunes sujets à une déficience auditive.

**Face à ce constat, les établissements de soins et d'accompagnement du Groupe VYV en Pays de la Loire** (en partenariat avec l'Agence régionale de santé, la Fondation pour l'audition et la Mutualité française) **ont lancé l'application Sens pour les personnes déficientes sensorielles, visuelles ou auditives.**

Le centre médico-social Charlotte Blouin d'Angers à l'origine du projet, rappelle que de nombreux jeunes de 16 à 25 ans sont

confrontés à des contraintes au quotidien lorsqu'ils quittent un établissement social ou

« Le service de téléaudiologie Ecouter + permet une flexibilité et une agilité qui n'étaient pas possibles avant. Il permet de répondre aux besoins des patients lors de consultations urgentes et non programmées, ou de suivi, en leur offrant un service adapté et gratuit. »

**Yannick Ferret,**  
 Directeur National de la  
 santé auditive VYV<sup>3</sup>.



« L'application Sens répond à de réels besoins qu'ont pu nous exprimer les déficients auditifs.

En effet, suite à leur suivi en établissement, ils se retrouvent souvent en manque de réponses et ont besoin de trouver des informations facilement pour les aider dans leur parcours. C'est ce que permet cette application faite par des jeunes déficients auditifs pour des jeunes déficients auditifs. »

**Freddy Halet,**  
Directeur Adjoint du  
Centre Charlotte  
Blouin VYV<sup>3</sup>.

médico-social. **L'application est un outil qui leur permet de bénéficier de conseils adaptés pour les guider de manière ludique et interactive et faciliter leur autonomie.**

L'application Sens est basée sur le principe de la « pair-aidance ». Elle permet un partage d'expériences, de parcours professionnels, de vécus et de conseils avec des personnes ayant traversé des épreuves similaires. Les utilisateurs peuvent accéder à des contenus adaptés à leurs besoins ou encore à des ressources pour les guider lors d'un projet d'insertion par exemple.

Depuis son lancement en janvier dernier, l'application Sens, disponible sur Apple Store et Google Play Store, a obtenu une note moyenne de 4,9 étoiles sur 5 grâce à sa prise en main rapide et son aspect ludique, compatible avec les modes de communication et les habitudes numériques des jeunes. Sens propose deux types d'entrée en fonction du profil utilisateur. Elle est déjà accessible en Langue des signes française (LSF) et va être également accessible en 2021 en Langue française parlée complétée (LFPC).

**Pour améliorer la qualité de vie et l'autonomie des personnes déficientes sensorielles, les établissements de soins et d'accompagnement du Groupe VYV proposent des solutions innovantes et accompagnent leurs patients au quotidien.**

## Le Groupe VYV, entrepreneur du mieux-vivre

Le Groupe VYV est le 1<sup>er</sup> acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France. Autour de ses 4 métiers (Mutuelle et assurance, Services et assistance, Soins et accompagnement, Habitat et logement social), le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner et protéger tous les individus tout au long de la vie.

Pour aller plus loin dans l'accompagnement, le Groupe Arcade-VYV, nouveau pilier du Groupe VYV, propose un dispositif inédit visant à promouvoir le logement comme un vrai déterminant de santé. Le Groupe Arcade-VYV est le 4<sup>e</sup> bailleur social de France, par la taille de son parc HLM qui représente 200 000 logements, 5 500 logements construits par an et 681 établissements adaptés aux publics spécifiques.

Créé en 2017, le Groupe VYV œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun. L'ensemble des composantes du groupe protège 11 millions de personnes au sein de son écosystème et propose des solutions adaptées à plus de 114 000 employeurs publics et privés.

Le chiffre d'affaires du groupe, intégrant une évaluation du chiffre d'affaires des entités de l'UGM VYV Coopération, est d'environ 10 milliards d'euros ; sur le seul périmètre combiné du Groupe VYV, le chiffre d'affaires est de 9,5 milliards d'euros. Acteur engagé, avec 10 000 élus dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable.

A propos de VYV<sup>3</sup>, l'offre de soins et d'accompagnement

Au sein du Groupe VYV, l'offre de soins et accompagnement (VYV<sup>3</sup>) a pour ambition de développer une offre de soins de qualité, socialement performante et innovante, au plus près des territoires. Elle rassemble différents métiers autour de plusieurs pôles : les soins, les produits et services, l'accompagnement. Avec 1 400 établissements de soins et de services en France, VYV<sup>3</sup> compte 30 000 collaborateurs et 1 700 élus. Son chiffre d'affaires est de 1,9 milliard d'euros (1,8 milliard d'euros en vision contributif groupe).

[www.groupe-vyv.fr](http://www.groupe-vyv.fr)



**Contacts presse**

Nina Tanguy : [ntanguy@hopscotch.fr](mailto:ntanguy@hopscotch.fr) /01 41 34 22 03  
Paul Caillaud : [pcaillaud@hopscotchcapital.fr](mailto:pcaillaud@hopscotchcapital.fr) /01 41 34 22 67