

FONDS POUR L'INNOVATION DANS LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Ressources Mutuelles Assistance (RMA) participe au fonds de dotation d'Hospi Grand Ouest

Afin de contribuer à l'innovation dans la prise en charge des patients, RMA, l'assistant du Groupe VYV, a validé en novembre 2021 sa participation au fonds de dotation d'Hospi Grand Ouest à hauteur de 100 000 €.

Hospi Grand Ouest (HGO), groupe hospitalier mutualiste du Groupe VYV, implanté en Bretagne et Pays de Loire, a créé, à la suite de la décision de son Conseil d'Administration en octobre 2020, **un fonds de dotation destiné à l'innovation dans la prise en charge des patients.**

Ce fonds vise à :

- **Favoriser la recherche et les innovations scientifiques** pour accélérer le déploiement de la médecine de demain ;
- **Développer les prises en charge et les soins nouveaux** pour le bien-être global des patients ;
- **Soutenir les innovations** permettant d'améliorer l'accueil et la qualité de vie de tous les patients et des familles, y compris la promotion de la culture ;
- **Favoriser le développement de programmes éducatifs** pour permettre l'information du grand public et la prévention santé, et l'accompagnement des patients et de leurs familles ;
- **Soutenir les projets d'intérêt général** au sein des cliniques mutualistes d'Hospi Grand Ouest en lien notamment avec les équipes médicales et soignantes.

Sous l'impulsion de son président Jean-Bernard Desmots et de son Conseil d'Administration, Ressources Mutuelles Assistance (RMA) a décidé de participer à ce fonds de dotation à hauteur de 100 000 € au titre de l'exercice comptable 2021.

Cette participation s'inscrit directement **dans la mission de RMA d'agir pour rendre l'assistance plus humaine, en plaçant l'adhérent plutôt que le contrat au cœur de la relation.** Il contribuera à la réalisation d'expérimentations autour de la prise en charge des bénéficiaires tout au long de leur parcours de soin (avant, pendant et après).

Cette belle opportunité va favoriser l'innovation autour du soin et permettre d'apporter des réponses aux enjeux de notre système de santé pour une meilleure :

- Organisation des professionnels de santé,
- Orientation des patients,
- Répartition des moyens médicaux
- Modernisation des pratiques pour mieux soigner.

Unique assistant mutualiste en France, RMA s'engage depuis 2002 à accompagner les bénéficiaires dans toutes les situations de vie (hospitalisation, immobilisation, maternité, aide, handicap, etc.) et ceci en s'appuyant sur ses valeurs mutualistes : Ethique, Solidarité et Proximité. C'est donc tout naturellement que RMA a décidé de participer à ce fonds de dotation d'HGO, partenaire mutualiste aux valeurs et aux engagements communs.

Plus largement, RMA et HGO tous deux membres du Groupe VYV s'inscrivent pleinement dans la démarche d'« Entrepreneur du mieux-vivre » et son ambition d'être le 1er acteur

mutualiste de la santé et de la protection sociale. C'est grâce à la synergie des métiers du Groupe VYV et aux actions concrètes comme celle-ci que sont développées des solutions de service favorables au mieux-vivre des adhérents, clients, patients et habitants.

« Accompagner nos bénéficiaires dans leur parcours de vie lors d'un aléa de santé est au cœur de nos préoccupations. Soutenir HGO dans son ambition qui consiste à apporter aux malades le meilleur de la technologie contribue également à notre philosophie. La réciprocité d'intention « prendre soin de l'autre et en particulier de celui qui prend soin des autres » est au cœur de notre démarche. Nous l'avons fait en 2020 en apportant notre soutien aux structures de services à la personne qui interviennent chez nos bénéficiaires. Nous le renouvelons cette année auprès de nos établissements de soin si durement impactés par la crise sanitaire. » **Jean-Bernard Desmonts, président de Ressources Mutuelles Assistance**

« Nos cliniques mutualistes d'Hospi Grand Ouest ont une place reconnue sur leur territoire de santé en Pays de la Loire et en Bretagne. Nous souhaitons accompagner le progrès technique, réunir les meilleurs talents et promouvoir les innovations médicales. C'est pour soutenir ces objectifs que nous avons souhaité nous doter d'un fonds de dotation. Il nous permettra de soutenir les projets de nos équipes médicales et soignantes qui montrent au quotidien leur implication et leur engagement au service des patients, qui nous accordent leur confiance. » **Joseph Deniaud, président d'Hospi Grand Ouest**

A propos du Groupe mutualiste Hospi Grand Ouest

Fort de neuf établissements médico-chirurgicaux, de trois maternités et de trois secteurs de soins de suite, près de 4 000 collaborateurs dont 655 médecins, Hospi Grand Ouest propose aux populations de Bretagne et des Pays de Loire une offre de soins diversifiée dans une logique de proximité.

Acteur clé de l'offre sanitaire de l'inter-région du grand ouest, le Groupe mutualiste Hospi Grand Ouest est porté par des organismes mutualistes qui souhaitent investir dans le projet dans la durée : Groupe VYV (Harmonie Mutuelle, VYV 3, VYV 3 Bretagne), la mutuelle Malakoff Médéric, la CARAC, la Matmut, RELYENS-SHAM et MBA Mutuelle.

Cet actionnariat inscrit clairement le Groupe mutualiste dans le champ de l'économie sociale et solidaire avec la volonté de porter une ambition hospitalière affirmée dans le grand ouest. Les actionnaires n'attendent donc pas de rémunération, sous forme de dividende, du capital investi.

Hospi Grand Ouest garantit l'accessibilité pour tous à des soins de proximité et de qualité. Il est par ailleurs force d'innovation dans la conception et la mise en œuvre des politiques de Santé publique.

A propos de RMA, « Ensemble, plus proches de Vous ! »

Unique Assisteur mutualiste en France et membre du Groupe VYV, Ressources Mutuelles Assistance (RMA) construit naturellement ses services en privilégiant la relation humaine. Ses valeurs – Ethique, Solidarité et Proximité – nourrissent au quotidien la qualité du service délivrée aux bénéficiaires de l'Assistance et de l'Accompagnement.

RMA propose ainsi depuis 2002 une plateforme de services, où les Conseiller.e.s téléphonique Chargé.e.s d'Assistance développent une démarche d'écoute active, dans un climat de bienveillance. Avec chaque bénéficiaire, une relation personnalisée est installée, centrée sur l'écoute, le conseil et l'accompagnement, afin de répondre au mieux aux attentes et aux besoins de chacun. Sur le terrain, les prestations sont réalisées par un réseau de plus de 2 500 prestataires issus majoritairement de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), partageant ces mêmes valeurs.

Joignables 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, les Conseiller.e.s téléphonique Chargé.e.s d'Assistance mettent en place une première phase de découverte de la situation de la personne, quelle que soit sa complexité. Formés à l'écoute active et à l'environnement des Services à la Personne, ils conseillent, guident les bénéficiaires dans leurs démarches et déclenchent la prestation d'assistance la plus adaptée. Ils détectent les situations de fragilité et orientent les bénéficiaires vers son Département Accompagnement Psycho-Social internalisé dans une logique de prévention et d'accompagnement dans la durée.

www.rma.fr



Le Groupe VYV, Entrepreneur du mieux-vivre

Le Groupe VYV est le 1^{er} acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France. Autour de ses 4 métiers (Mutuelle et assurance, Services et assistance, Soins et accompagnement, Habitat et logement social), le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner et protéger tous les individus tout au long de la vie.

Le Groupe VYV œuvre au quotidien pour être utile à tous et à chacun : près de 11 millions de personnes protégées, 69 000 entreprises clientes en santé et en prévoyance et plus de 26 000 collectivités territoriales.

En 2020, le chiffre d'affaires du groupe est de 9,7 milliards d'euros. L'activité assurance représente 7,7 milliards d'euros dont 5,6 milliards d'euros de cotisations santé et 1,4 milliard d'euros de cotisations prévoyance. VYV³, l'offre de soins et d'accompagnement, organisée autour des pôles soins, produits et services et accompagnement et de ses 1 400 établissements de soins et de services, génère un chiffre d'affaires de 1,9 milliard d'euros.

Acteur engagé, avec près de 45 000 collaborateurs et 10 000 élus, dont près de 2 600 délégués, le Groupe VYV innove et anticipe pour construire une société plus équitable et socialement responsable.

www.groupe-vyv.fr



Contacts presse

Groupe VYV

Valentine Vilarem, Chargée de communication Relations Presse
valentine.vilarem@groupe-vyv.fr

07 88 40 76 22