**MesDocteurs - la téléconsultation, mode d'emploi (2 min 14)**

MesDocteurs

Téléconsultation

Mode d’emploi

Vous venez de renseigner le motif de votre téléconsultation et notre questionnaire.

Vous allez être mis en relation avec un médecin dans les 15 minutes. Tenez-vous prêt.

En fonction de l’affluence, la prise en charge peut être un peu plus longue.

Si vous vous éloignez, surveillez votre téléphone : vous recevrez un SMS dès qu’il sera disponible.

La téléconsultation va se dérouler en visio avec ou sans caméra, ou en chat, suivant les modalités que vous avez choisies précédemment.

Si c’est votre première utilisation sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette, n’oubliez pas d’autoriser l’accès à votre micro et à votre caméra.

Un message en ce sens va s’afficher en haut de votre écran au moment d’entrer dans la visio.

Privilégiez la connexion avec le WiFi qui sera certainement meilleure que la 4G.

Votre téléconsultation va se dérouler comme une consultation au sein d’un cabinet médical mais à distance.

Le médecin sera amené à vous poser des questions complémentaires qui l’aideront à établir son diagnostic et une éventuelle prescription.

De son côté, le médecin et lui seulement aura à disposition toutes les informations que vous avez fournies

ainsi que l’historique de vos téléconsultations précédentes.

Si le médecin le juge souhaitable, il établira une ordonnance.

Elle sera disponible après la téléconsultation.

Vous recevrez un email vous informant qu’elle est à votre disposition

dans votre espace personnel MesDocteurs, rubrique Mes documents où vous pourrez la télécharger

tout comme le compte rendu de votre téléconsultation que vous pourrez adresser par mail à votre médecin traitant.

Cette téléconsultation est prise en charge par votre complémentaire santé.

Vous n’aurez donc rien à régler au médecin à la fin de votre échange.

Chez MesDocteurs, nous mettons le meilleur de la technologie et des compétences médicales au service de votre santé.

Notre seule ambition est de simplifier votre accès aux soins quand vous en avez besoin mais aussi là où vous en avez besoin.

MesDocteurs, votre guide de confiance