**Ressources Mutuelles Assistance (1 min 15)**

Découvrez le parcours d’un bénéficiaire de l’Assistance RMA

Anne vit seule avec ses deux enfants en bas âge.

On vient de lui diagnostiquer une maladie grave qui nécessite une hospitalisation de quelques jours avec une intervention chirurgicale ainsi qu’un traitement lourd par la suite.

Secouée par l’annonce de cette nouvelle, Anne se demande comment elle va pouvoir gérer le quotidien avec ses deux enfants.

Elle appelle sa mutuelle qui l’oriente vers son assisteur.

Le chargé d’assistance prend le temps d’écouter sa situation et lui explique que, selon ses besoins, on peut lui mettre en place plusieurs services : garde d’enfant, aide à domicile, la venue d’un proche, portage de repas et soutien psychologique.

Anne est rassurée et va pouvoir se consacrer sereinement à sa guérison.

Chez RMA, les chargés d’assistance écoutent, conseillent et orientent les bénéficiaires et mettent en place les prestations les plus adaptées à chaque situation.

L’empathie et la bienveillance constituent l’ADN de leur métier.

En complément, grâce à son département accompagnement psychosocial entièrement internalisé, RMA met à la disposition des bénéficiaires des psychologues et des travailleurs sociaux pour les accompagner dans la durée lors de moments de vie difficiles.

Ainsi, RMA, en qualité d’assisteur mutualiste est un véritable soutien de vie pour ses partenaires et leurs bénéficiaires.

rma

Ressources Mutuelles Assistance