

VI VOICE

LES FRANÇAIS ET LA PROTECTION SOCIALE

CONNAISSANCE, ATTENTES ET PERCEPTIONS



Étude Viavoice
Mars 2022

Viavoice Paris
Études Conseil Stratégie
9 rue Huysmans, 75 006 Paris
www.institut-viavoice.com

Retrouvez toutes nos
actualités :



0.
MÉTHODOLOGIE

P.3

1.
**SYNTHÈSE DES
ENSEIGNEMENTS**

P.5

2.
RÉSULTATS

P.9

I.

**I. APPRÉHENSION
DE LA
PROTECTION
SOCIALE**

P.10

II.

**II. ACTEURS ET
EFFICACITÉ DE LA
PROTECTION
SOCIALE**

P.14

III.

**III. AVENIR DE LA
PROTECTION
SOCIALE**

P.18

0.

MÉTHODOLOGIE





Enquête réalisée en ligne du 10 au 14 décembre 2021.



Échantillon de **1000 personnes, représentatif de la population résidant en France métropolitaine, âgée de 18 ans et plus.**

Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

1.

SYNTHÈSE DES ENSEIGNEMENTS



Les Français et la protection sociale

Entre présence à l'esprit et exigences pour l'avenir

Une grande familiarité vis-à-vis de la protection sociale associée à un triptyque de valeurs républicaines

Les résultats de l'étude menée par Viavoice pour l'UNIOSS et le Groupe Vyv font d'abord apparaître un enseignement clair : la présence à l'esprit de la protection sociale et de ce qu'elle recouvre est largement majoritaire dans le pays. Néanmoins, cette connaissance semble relativement peu construite.

Si 90 % des Français déclarent savoir ce que recouvre la protection sociale, seul un Français sur deux déclare voir « très bien » de quoi il s'agit et 41 % reconnaissent voir « à peu près » ce dont il s'agit sans être capables de le dire précisément.

- A l'inverse, 6 % des Français ne savent pas de quoi il s'agit, avec une sur-représentation nette des 18-24 ans (19 %) et des inactifs (14 %).

Principe pilier de la solidarité nationale et de l'état providence, c'est justement à des termes appartenant à ce champ lexical que les Français interrogés associent la protection sociale. Trois principes ressortent :

- L'égalité, pour 65 % des Français ;
- La solidarité pour 61 % ;
- La sécurité pour 60 % d'entre eux.

C'est donc autour du triptyque égalité-solidarité-sécurité que la protection sociale est articulée, si l'on en croit les représentations qu'en expriment les Français. La protection sociale renvoie ainsi directement aux valeurs républicaines en tant qu'elle en constitue, pour les Français, un des principes fondamentaux.

Aussi, si c'est prioritairement à l'assurance maladie, à la sécurité sociale que les Français associent le premier rôle dans la protection sociale, l'ensemble des éléments constitutifs lui sont aussi très majoritairement rattachés : 80 % des Français considèrent ainsi que les allocations pour maladies et accidents du travail, l'assurance chômage, les mutuelles et complémentaires santé ou encore les allocations familiales jouent un rôle important dans la protection sociale. Le système de retraites par répartition, sans doute parce qu'ils l'associent moins à la protection sociale, semble moins important aux yeux des Français.

Une satisfaction en demi-teinte quant à l'efficacité de la protection sociale

Si les Français ont une relativement bonne connaissance de la protection sociale, leur satisfaction est nettement plus nuancée.

- Si la santé et l'assurance chômage sont des terrains pour lesquels l'opinion juge assez positivement le niveau de la protection sociale, considérée comme satisfaisante par respectivement 72 % et 65 % des Français, ils se montrent plus sévère ailleurs.
- En effet, seuls 42 % et 35 % des Français considèrent que ce niveau est suffisant sur l'assurance retraite et la perte d'autonomie. C'est d'ailleurs logiquement que les retraités se montrent ici plus sévères encore, 60 % le considérant comme insuffisant sur ce dernier point.

La Sécu, les mutuelles et l'Etat : les acteurs plus importants de la protection sociale

Parmi les acteurs qu'ils estiment être les plus importants pour la protection sociale, les Français placent en première position la sécurité sociale (87 %) devant les complémentaires santé et les mutuelles (78 %), et l'Etat (76 %).

L'importance d'acteurs plus locaux, de proximité semblent moins grande : si les départements et les régions sont encore perçus comme importants par respectivement 61 et 56 % des Français, seuls 51 % considèrent que les communes et les agglomérations jouent aujourd'hui un rôle important en matière de protection sociale.

La sécurité sociale (74%) et dans une moindre mesure les mutuelles et les complémentaires santé (64 %) suscitent majoritairement la confiance pour participer au bon fonctionnement de la protection sociale. Le jugement est en revanche nettement plus partagé concernant des acteurs étatiques comme les communes (54 %), les départements (53 %) et les régions (52 %) dont le rôle paraît moins important mais également l'Etat, acteur majeur selon les Français qui ne sont que 51% lui faire confiance pour participer au bon fonctionnement de la protection sociale.

Pour l'avenir : face aux doutes, une aspiration à la stabilité et au renforcement de l'existant

- Interrogés sur leur rapport à l'avenir de la protection sociale, les Français font part de leurs doutes : si un Français sur deux fait confiance à la protection sociale pour relever les défis d'avenir en matière de santé, seuls 43 % se disent confiants lorsqu'ils pensent à l'avenir de la protection sociale en matière d'assurance chômage, 31 % en matière de prévention de la perte d'autonomie et 29 % sur l'avenir de l'assurance retraite.
- Face à ces doutes, les Français se montrent divisés quant à l'avenir de la protection sociale : près de 4 Français sur 10 souhaitent qu'il « reste comme il est actuellement » et ils sont 1 sur 2 à estimer qu'il doit évoluer dont 27% pour aller vers davantage de prestations et 21% pour aller vers moins de cotisations.

Marqueur fort de l'identité du pays comme en témoigne son association aux valeurs républicaines, la protection sociale mériterait d'être davantage discutée dans le débat public notamment dans le cadre de la campagne présidentielle. Alors que son avenir inquiète une large part des Français, une majorité absolue (56 %) estime qu'on n'en entend pas assez parler dans la campagne 2022 !

LA PROTECTION SOCIALE : UN ÉLÉMENT PILIER DU MODÈLE RÉPUBLICAIN

91 %



des Français voient de quoi il s'agit lorsqu'on parle de protection sociale

1 Français sur 2 voit très bien de quoi il s'agit

Selon eux, la protection sociale devrait prioritairement reposer sur :



L'égalité



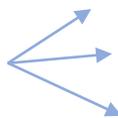
La solidarité



La sécurité

QUELS ACTEURS ?

Les 3 acteurs qui jouent un rôle important dans la protection sociale

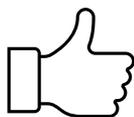


LA SÉCURITÉ SOCIALE
LES MUTUELLES ET
COMPLÉMENTAIRES SANTÉ
L'ÉTAT



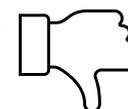
La sécurité sociale est le 1^{er} acteur de confiance dans la protection sociale, à hauteur de 74 %, suivie par les mutuelles et complémentaires santé à 64 %

L'EFFICACITÉ DE LA PROTECTION SOCIALE



72 % sont satisfaits du niveau de protection sociale en matière de santé...

...mais seuls 42 % sont satisfaits du niveau de protection sociale en matière de retraites



L'AVENIR DE LA PROTECTION SOCIALE

Pour 37 % des Français, le système de protection sociale doit rester comme il est actuellement...

Pour 27% il doit évoluer vers davantage de prestation mais pour 21% vers une réduction des cotisations

2.

RÉSULTATS

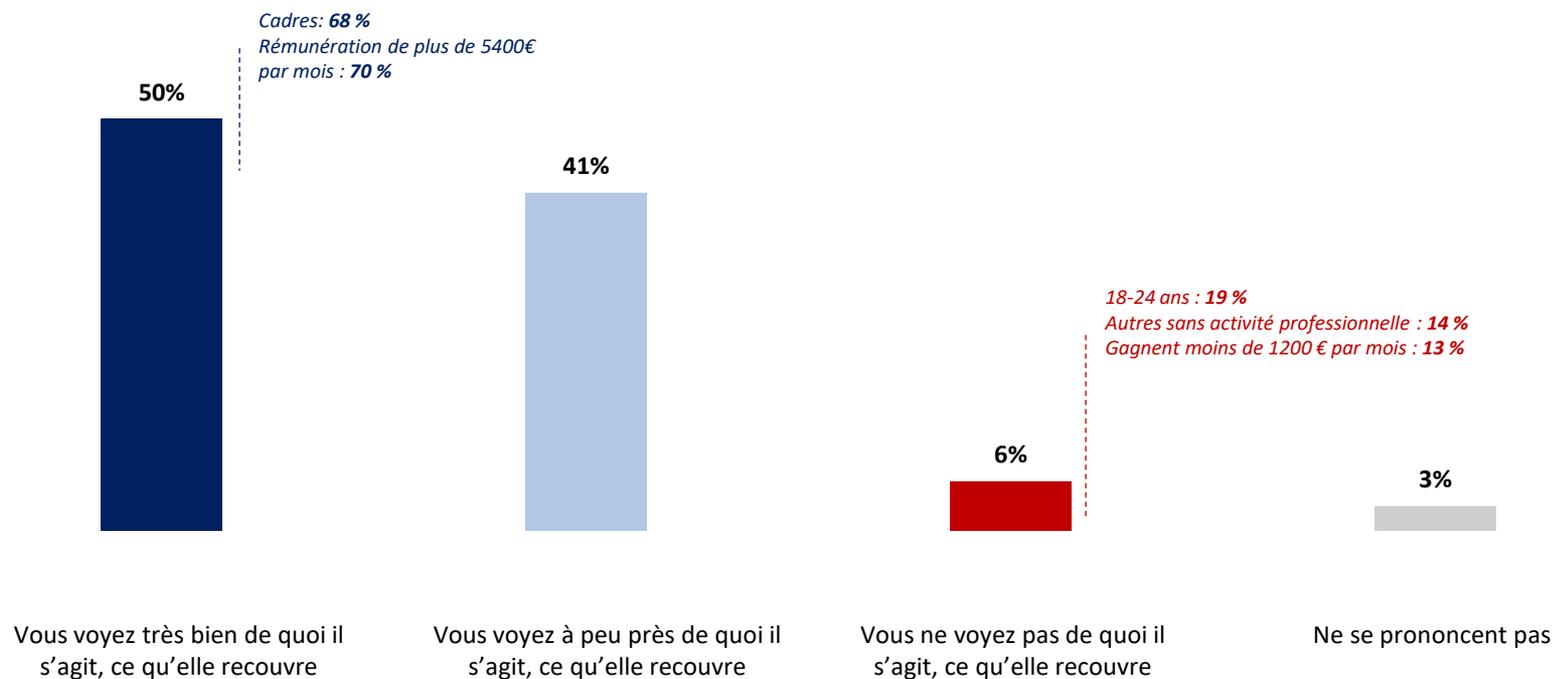


I. APPRÉHENSION DE LA PROTECTION SOCIALE



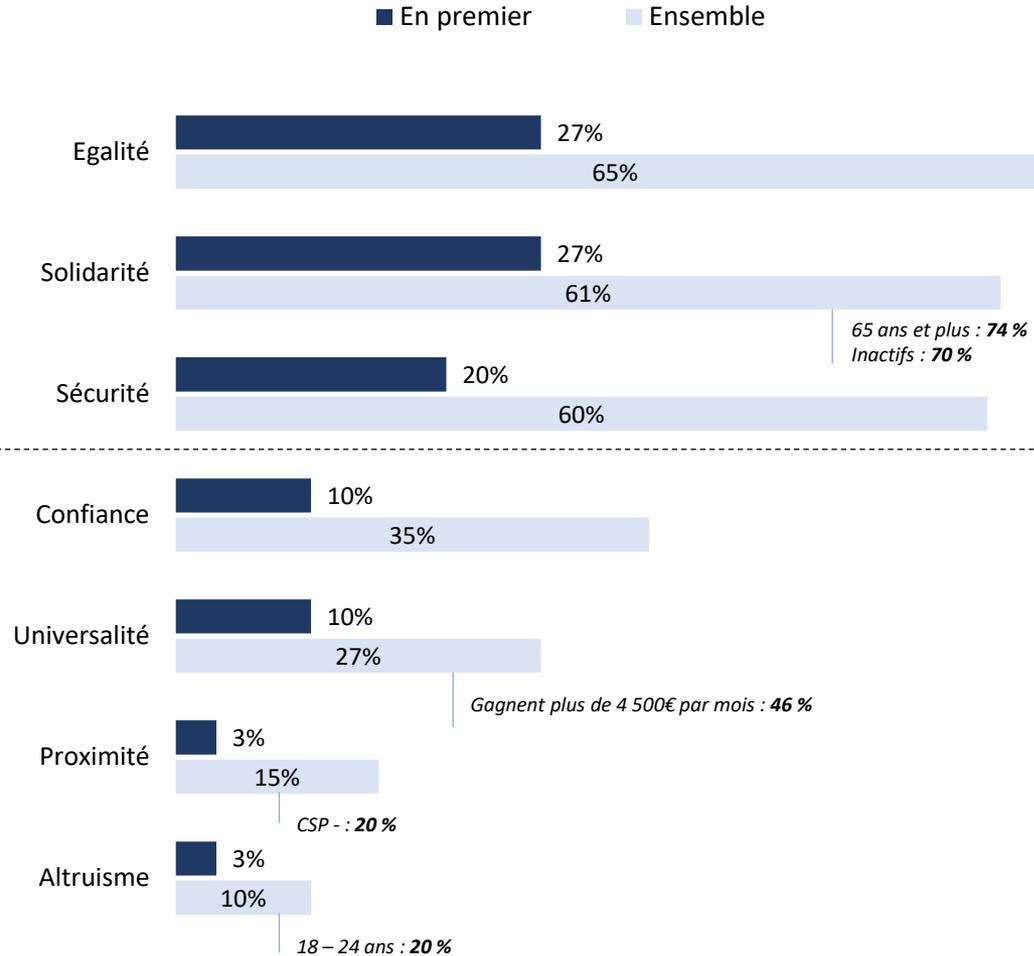
Lorsqu'on vous parle de la protection sociale en France, diriez-vous que :

Base : ensemble (1000 personnes)



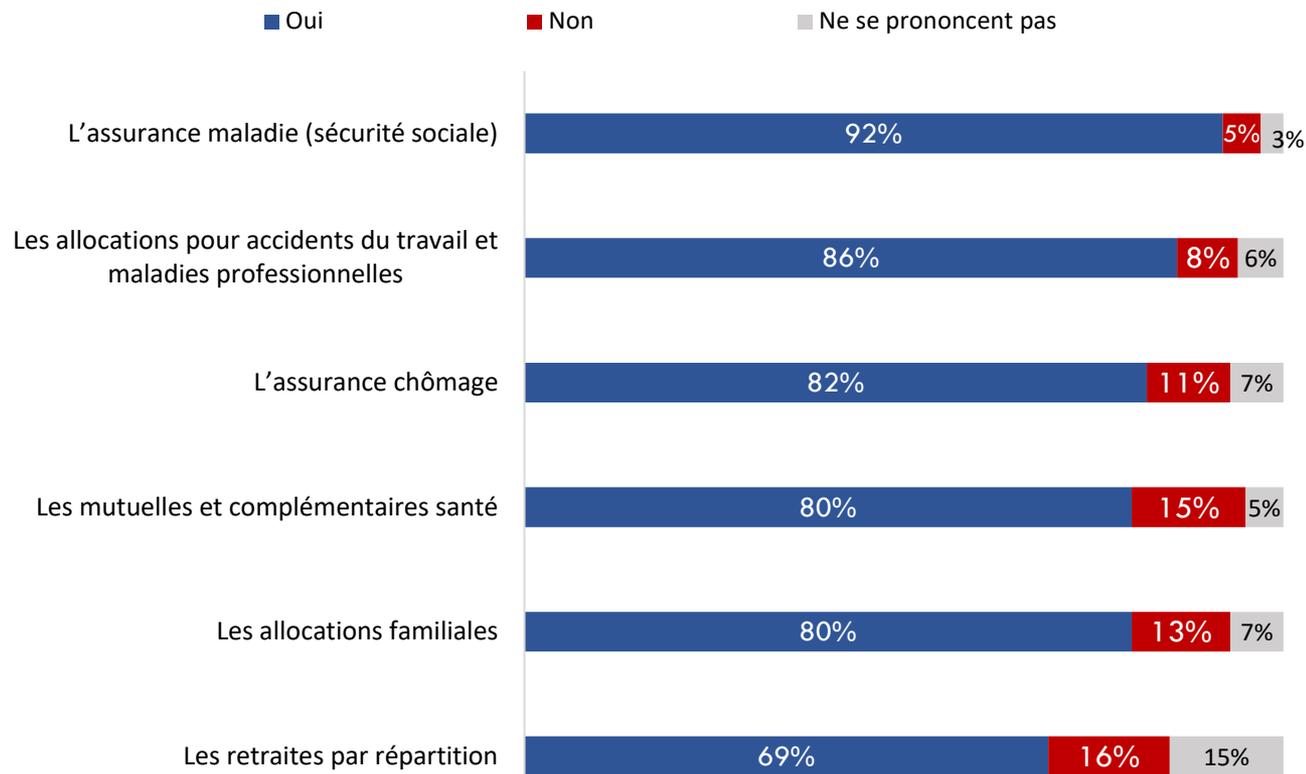
Selon vous, dans l'idéal, sur quels principes la protection sociale devrait-elle reposer en France ?

Base : ensemble (1 000 personnes)



Pour chacun des éléments suivants, diriez-vous qu'il joue un rôle important dans la protection sociale, selon vous ?

Base : ensemble (1000 personnes)



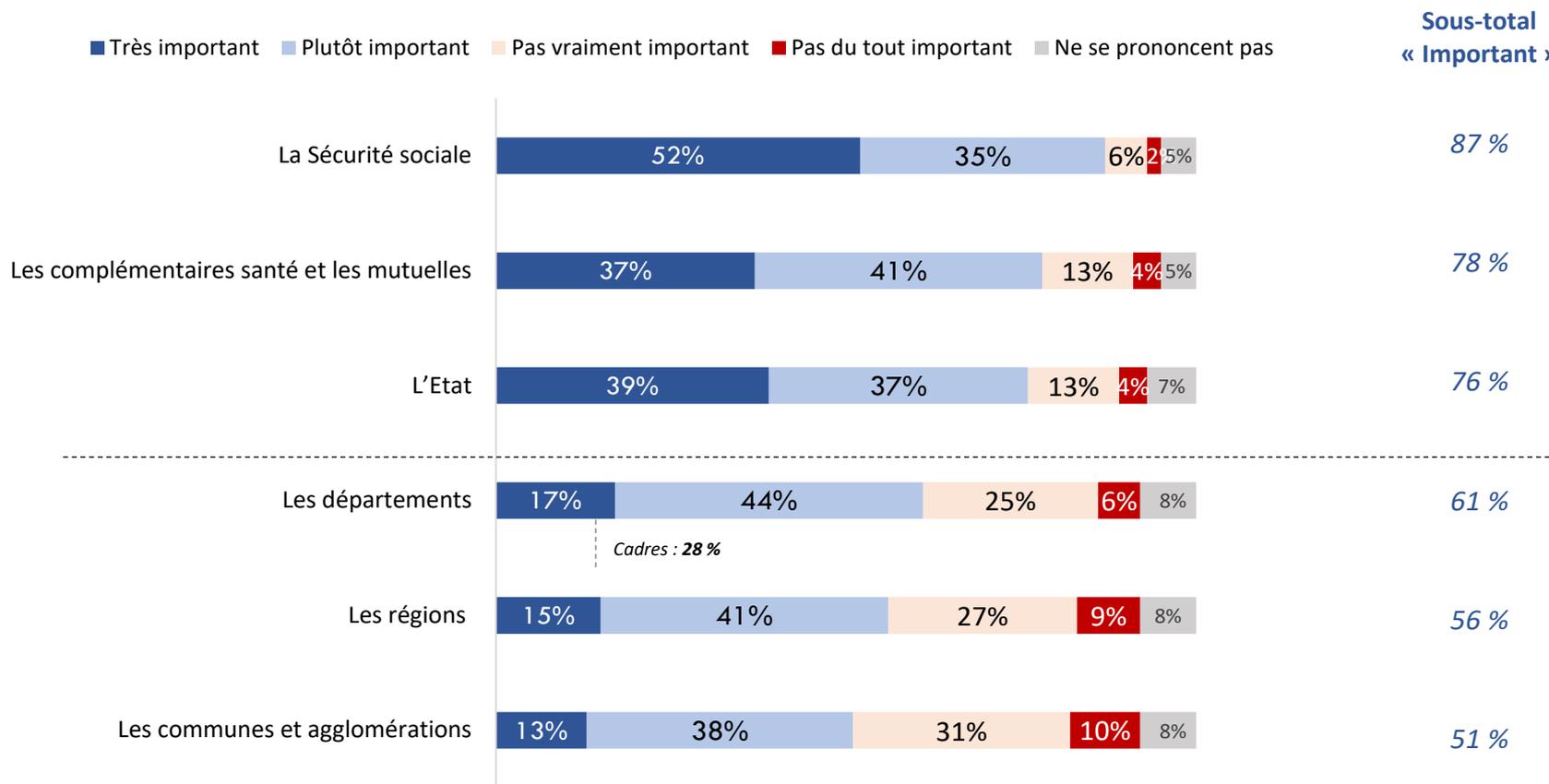
→ **Les retraites, un aspect moins identifié de la protection sociale**

II. ACTEURS ET EFFICACITÉ DE LA PROTECTION SOCIALE



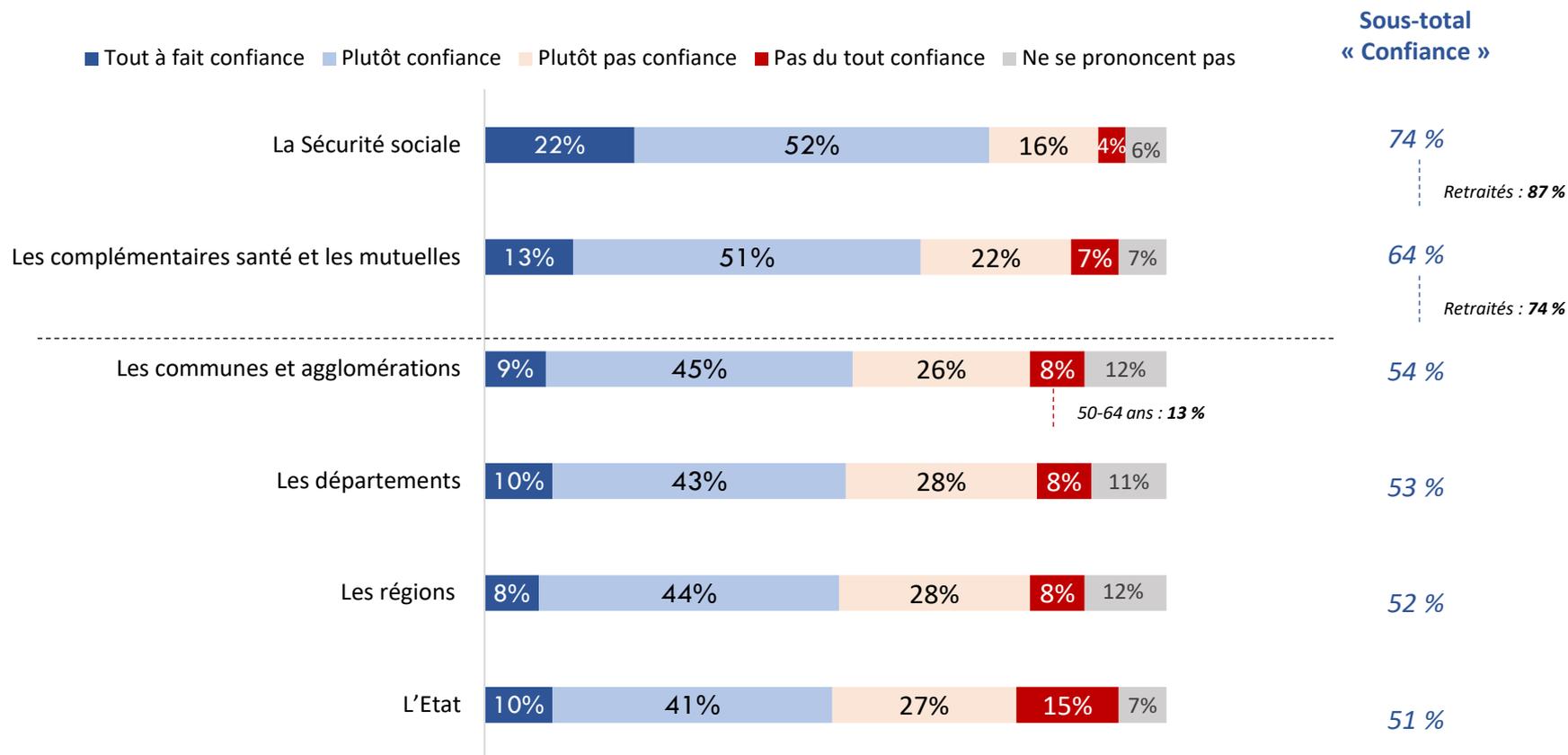
Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il joue un rôle très important, assez important, pas vraiment important ou pas du tout important en matière de protection sociale, selon vous ?

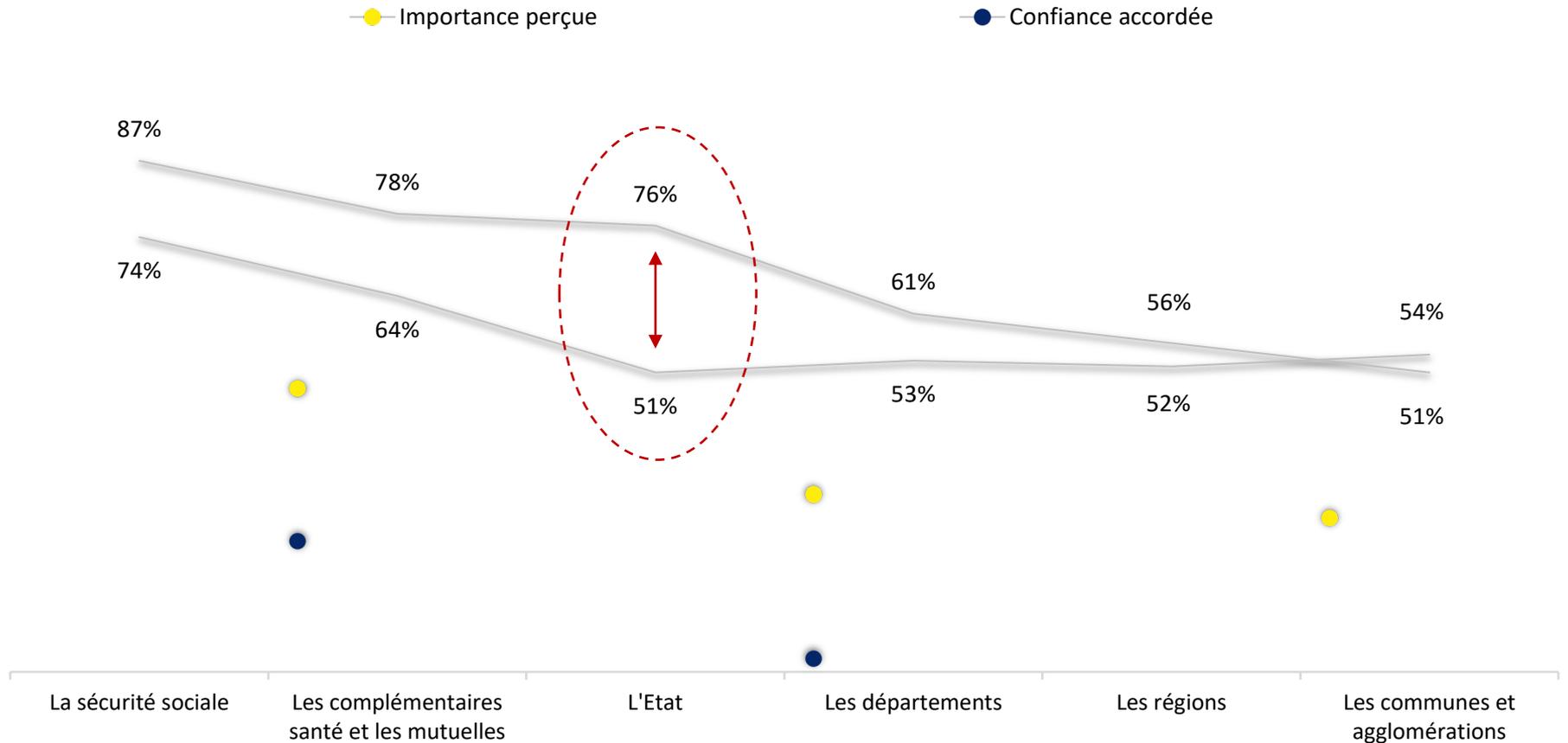
Base : ensemble (1 000 personnes)



Pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous que vous lui faites tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance pour participer au bon fonctionnement de la protection sociale ?

Base : ensemble (1 000 personnes)





III. AVENIR DE LA PROTECTION SOCIALE

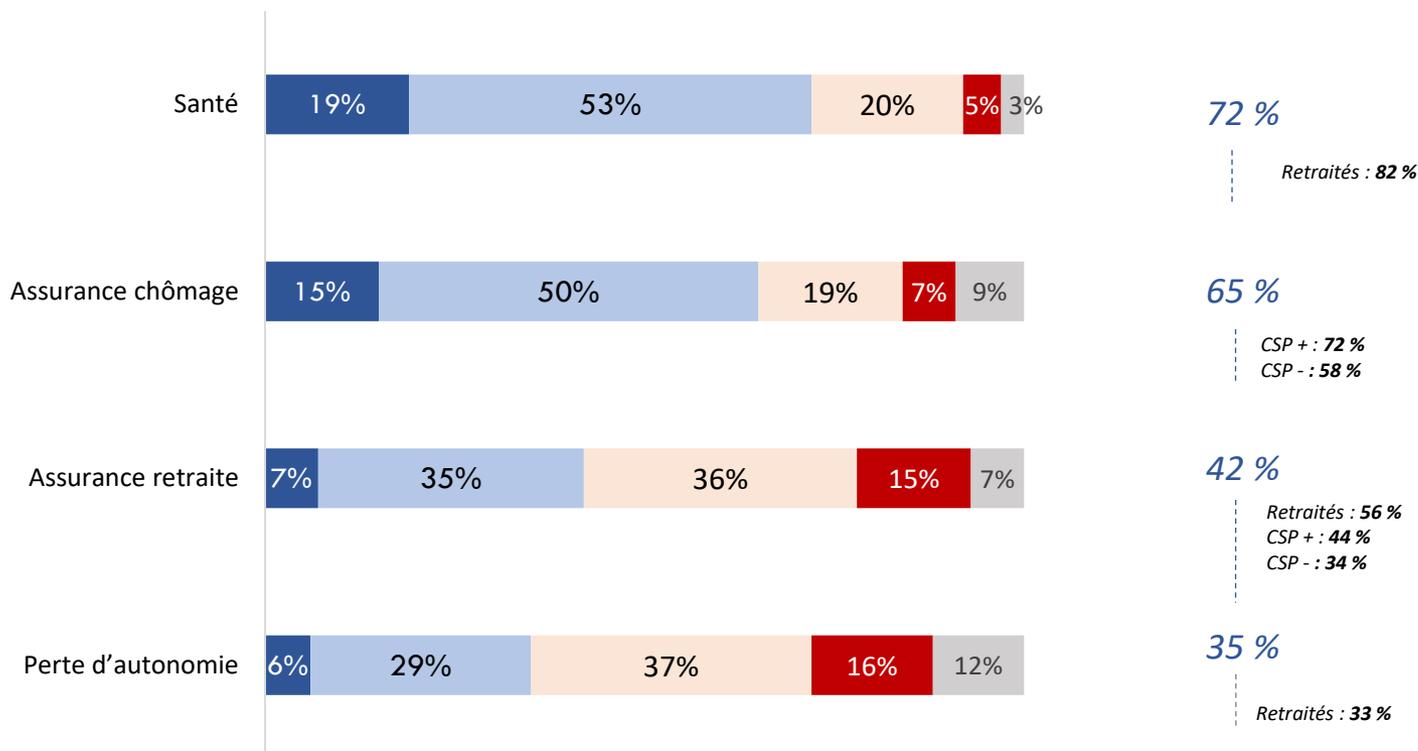


Concernant le niveau de protection sociale en France en matière de... diriez-vous qu'il est actuellement...

Base : Ensemble (1000 personnes)

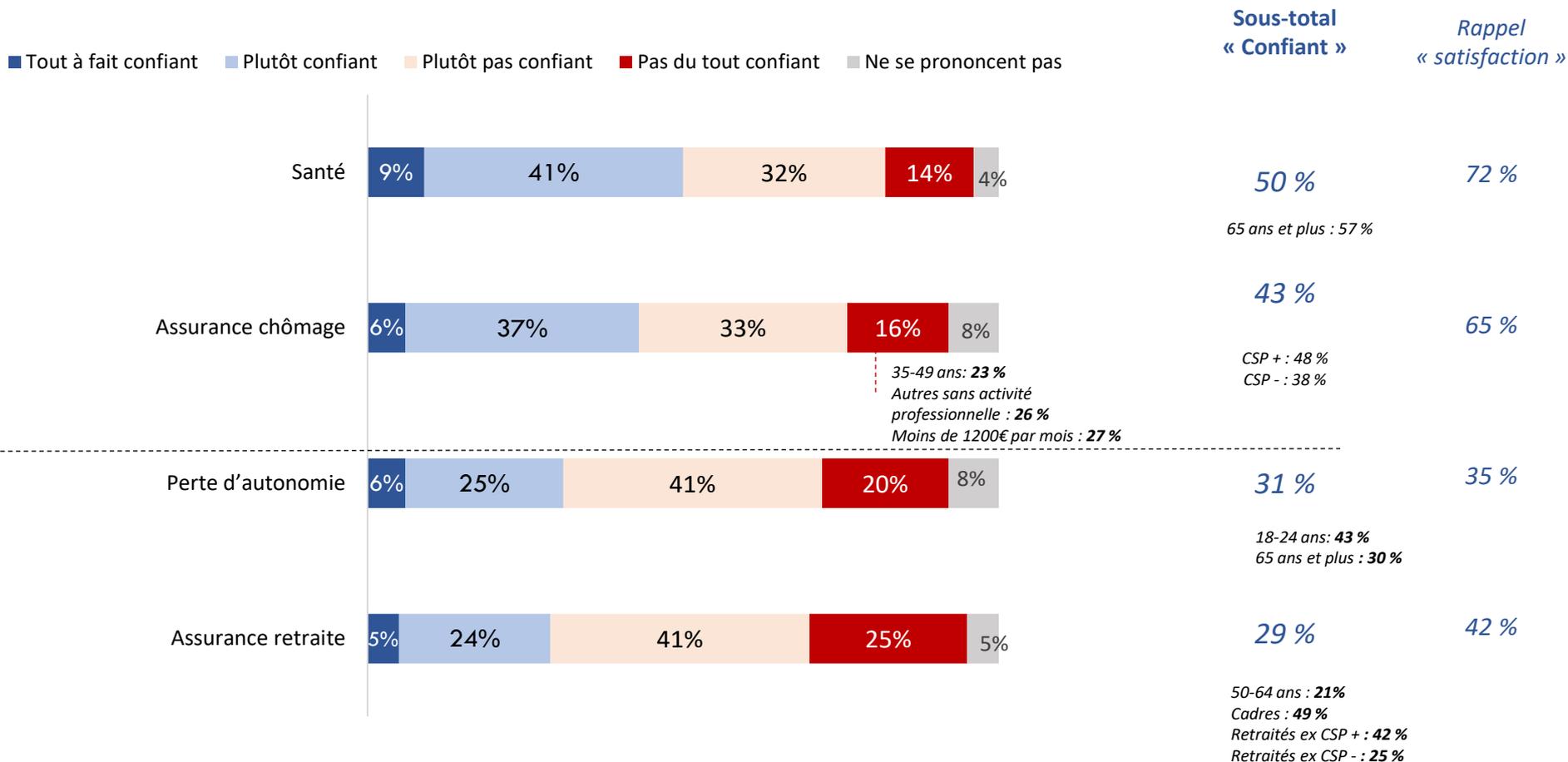
■ Tout à fait satisfaisant ■ Plutôt satisfaisant ■ Plutôt pas satisfaisant ■ Pas du tout satisfaisant ■ Ne se prononcent pas

Sous-total
« Satisfaisant »



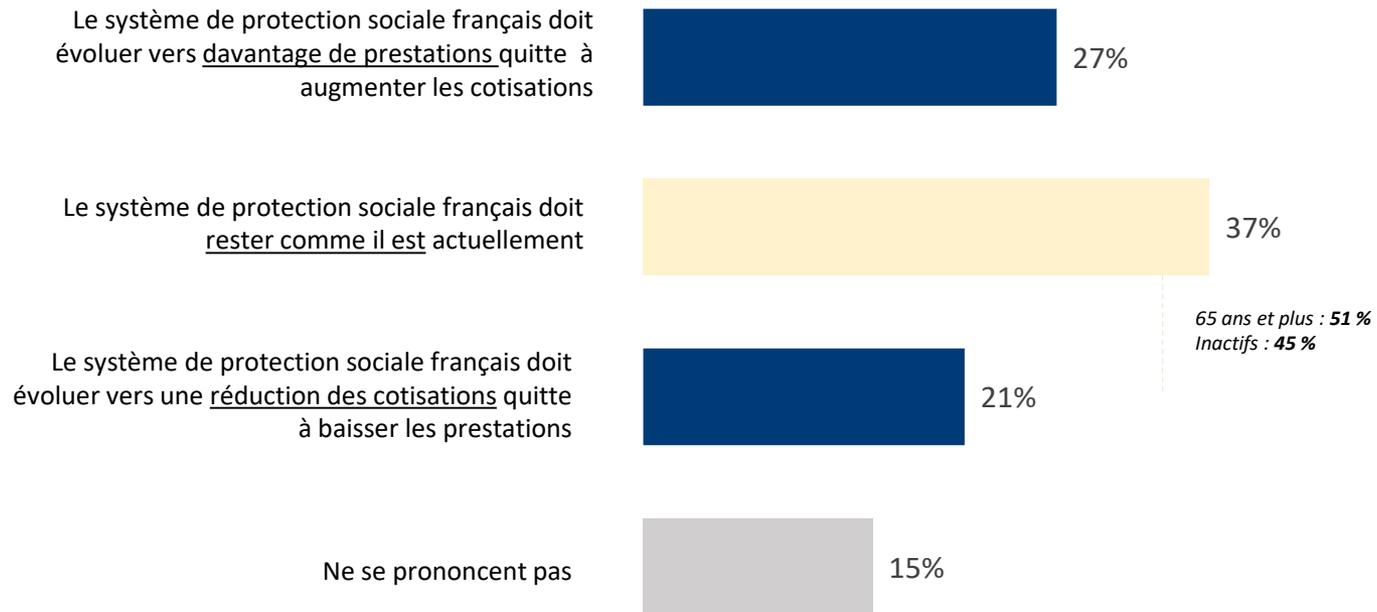
Quand vous pensez à l'avenir de la protection sociale en matière de..., diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiant ?

Base : ensemble (1 000 personnes)



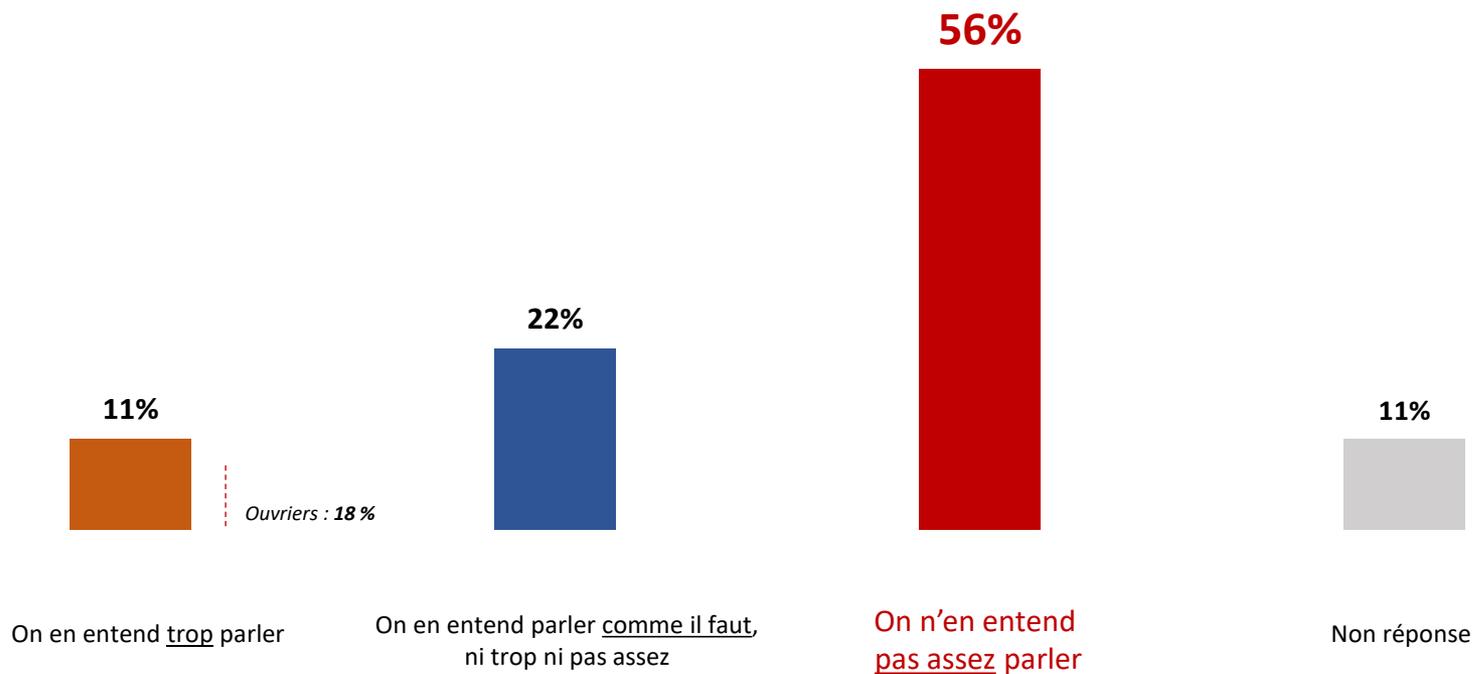
Parmi les affirmations suivantes, avec laquelle êtes-vous le plus d'accord ?

Base : ensemble (1 000 personnes). Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%.



Diriez-vous que le sujet de la protection sociale et son avenir en France (assurance retraite, chômage, sécurité sociale, autonomie) est un sujet dont on entend suffisamment parler dans la campagne présidentielle ?

Base : ensemble (1000 personnes)



VIAVOICE

Études conseil stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos* et Radio Classique
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS
indépendante.



VIAVOICE | GLOBAL CENTER FOR THE FUTURE | BLOOMTIME | LES TEMPS NOUVEAUX

