**Le mercredi, on fait agence commune** <https://groupe-vyv.tv/export/bagnols_ve_icjc>**(2 min 20)**

# L’agence accueille tout le monde

**[À l’intérieur de l’agence, une conseillère accueille des visiteuses]** « Vous venez juste pour la MGEN ou pour Harmonie Mutuelle ? »

« Vous venez pour Harmonie Mutuelle ou pour la MGEN ? »

**Harmonie Mutuelle MGEN « le mercredi, on fait agence commune »**

### **1.1 Une visibilité nouvelle pour la MGEN**

**[Un véhicule aux couleurs « mgen\* » se gare devant une agence Harmonie Mutuelle]** **Sandrine Maugrion-Braconnier, directrice départementale MGEN** : « J'arrive à l'agence d'Harmonie Mutuelle de Bagnols, où la MGEN est accueillie tous les mercredis. »

**[À l’intérieur de l’agence]** **Nathalie Ribier, responsable animation commerciale Harmonie Mutuelle** : « La MGEN n'avait pas de visibilité sur le territoire de Bagnols-sur-Cèze. Du coup, nous, on a la chance d'avoir une agence, on a des bureaux accueillants, du coup, on accueille une conseillère avec le plus grand des plaisirs. »

#### 1.1.1 Échange

**[Une adhérente] :** « Je ne savais pas qu'il y avait une permanence, ça m'a évité de mettre un courrier à La Poste.

C'est concret, et puis, c'est plus direct, et puis, j'avais des précisions à avoir et je les ai eues. Merci. »

**Nadine Larcher, conseillère MGEN** : « L'échange humain et l'échange direct, c'est quand même...

**[L’adhérente]**: « Primordial. »

**[Nadine Larcher, conseillère MGEN]** : « Oui, exactement. »

**[L’adhérente]**: « Au revoir ! Je vais faire le marché ! »

[rires]

**[Sur le marché de Bagnols-sur-Cèze]**

### **1.2 Une autre manière de travailler**

**Joy Carré, conseillère Harmonie Mutuelle** : « - On travaille ensemble depuis le 20 janvier, si je ne me trompe pas.

**[Nadine Larcher, conseillère MGEN]** : - C'est ça. Tous les mercredis.

- On est collègues, du coup.

- On fait partie du même groupe.

- Il n'y a pas de...

- Concurrence ?

- Concurrence, voilà.

On s'entraide au quotidien.

Enfin...La journée si on a besoin. »

### **1.3 Le choix de la proximité**

**[Nadine Larcher, conseillère MGEN]** : « Ça permet de toucher tous nos adhérents ou nos futurs clients qui sont dans les zones du département un peu plus éloignées de Nîmes. »

**[Joy Carré, conseillère Harmonie Mutuelle]** : « Je pense qu'on a en commun déjà une manière de travailler.

Déjà, à ce niveau-là, je pense qu'on est toutes les deux proches des personnes.

On est en agence, les gens viennent, il y a un lien qui se crée.

On sait qu'on a des projets en commun qui vont arriver, donc, du coup, on pourra d'autant plus en discuter. »

#### 1.3.1 Fidélisation

**[Nadine Larcher, conseillère MGEN]** : « Je vais vous recevoir.

Que les personnes qu'on a l'habitude de voir reviennent nous voir, ça fait plaisir ! »

**[Une autre adhérente]** : « J'ai la carte de fidélité. »

**[Nadine Larcher, conseillère MGEN]** : « Voilà. C'est une très bonne cliente ! »

**[Cette adhérente]** : « Je serais obligée d'aller sur Nîmes, oui.

Ou un courrier, mais c'est impersonnel. Je préfère voir la personne directement. »

### **1.4 L’enjeu de la mutualisation des mutuelles**

**Sandrine Maugrion-Braconnier, directrice départementale MGEN** : « L'enjeu pour VYV aujourd'hui, c'est que, justement, ces différentes mutuelles qui composent le groupe ne soient plus dans, peut-être, ces appréhensions ou cette méconnaissance les unes des autres.

**[En compagnie de** **Nathalie Ribier, responsable animation commerciale Harmonie Mutuelle]**

Donc c'est vraiment d'apprendre à nous connaître et à mieux travailler ensemble.

Et puis, VYV, c'est aujourd'hui le premier groupe mutualiste en France.

Et il faut qu'il soit capable de s'incarner sur les territoires et pas simplement dans nos manifestes au niveau national. »

**Groupe VYV Entrepreneur du mieux-vivre**