**« Ça me soulage un peu, je me sens moins seule. »** <https://groupe-vyv.tv/export/chez_vous__fo4y>

**(3 min 17)**

# Le référent en audioprothésiste

**[Un audioprothésiste examine l’oreille d’une patiente à son domicile]** « -Je vous tire un peu l'oreille.

**[La patiente]** - On n'est pas à l'école, là.

- Ah non !

**VYV3 Pays de la Loire « Ça soulage un peu, je me sens moins seule. »**

On va changer les tubes.

- Oui.

- Ça commence à être un peu dur.

- Comme d'habitude.

**[L’audioprothésiste teste un appareil auditif]** -Un, deux. Un, deux, un.

C'était l'évent qui était bouché.

**Thérèse Bequin, retraitée (la patiente)** - Comme ça on se fait servir à domicile.

C'est bien parce que, on n'a pas à se déplacer, et puis quand on est âgée, c'est un peu, c'est fatigant. »

**Guillaume Vevaux, référent santé « CHEZ VOUS » - VYV3 Pays de la Loire (l’audioprothésiste)** : « - Quand on arrive chez les gens, on peut être amené pour faire des bilans, des bilans auditifs.

Donc détecter éventuellement une perte auditive.

Auquel cas après, on va préconiser à la personne d'aller directement voir un médecin ORL.

Voilà. **[L’audioprothésiste place l’appareil dans l’oreille de la patiente]**

- C'est bien. »

# 2. Le référent en opticien

**[Une voiture roule à travers la campagne.**

**Guillaume Vevaux arrive dans une maison]** : « - Comment allez-vous ?

**[Un homme d’un certain âge l’accueille sur le pas de la porte]**: - Ça va, depuis la dernière fois.

**[Guillaume Vevaux devenu opticien examine la vision d’une patiente dans cette maison] :** - Vous la voyez bien, là ?

**[La patiente]** - Oui.

- Parfait !

**[Un appareil d’optique]**

**[L’opticien montre un petit écran]** Donc là, c’est vos anciennes visions de près,

- Oui.

- On avait + 2 sur l'œil droit.

- Oui c'est ça. D'accord oui.

- Aujourd'hui, on va avoir +3,75.

Ça sera plus confortable pour vous d'avoir une vraie vision de près.

Ça sera plus confortable quand vous allez vous poser par exemple avec un livre,

avec un journal.

**Marie-Louise Galloux, retraitée (la patiente) :** - À la maison, ça va à peu près. Mais dès que je suis dehors, je suis perdue.

On est tributaire de quelqu'un. »

**Jean-Jacques Galloux, retraité :** « On avait un médecin, il a pris sa retraite, et il n'y a plus personne.

Il n'y a pas d'ophtalmo, il n'y a rien. »

### **2.1 Trois en un « Chez vous »**

**Fabrice Natovova, directeur général adjoint - Pôle Services et biens médicaux - VYV3 Pays de la Loire**: « Notre service "Chez vous", c'est un service à domicile en optique, audition et bilan bucco-dentaire pour les établissements.

**[Guillaume Vevaux arrive dans un établissement, il retrouve une patiente et s’occupe de sa paire de lunette]**

Ce service s'adresse aux personnes qui sont en perte d'autonomie, mais pas que.

Le fait d'avoir une seule personne qui propose trois offres, ça nous permet d'augmenter, si je peux dire, le panier moyen et de rendre viable le fait de se déplacer au domicile des personnes en proposant le même service et le même prix qu'en centre ou qu'en magasin.

**[Guillaume Vevaux fait essayer les lunettes à sa patiente]**

Nous, on va aller vers les personnes qui ne peuvent pas bénéficier de ce 100 % santé parce qu'il n'y a pas de professionnels ou parce qu'ils ne peuvent pas se déplacer.

Ce service à domicile réalise 600 rendez-vous par mois.

Est-ce que c'est suffisant ? Non !

Est-ce qu'on s'en contente ? Non plus.

Et on a une volonté, justement via la force du groupe, d'embaucher, de se déployer, de se rapprocher des gens. »

### **2.2 Autonome au maximum « Chez vous »**

**[Un homme observe Guillaume Vevaux faisant essayer, à domicile, des montures à une patiente ; G. V.]**: « J'en ai une autre en couleur prune.

Vous préférez celles-ci ?

Il y a eu un coup de cœur, là !

**[La patiente]** - Ça va là ?

- Oui.

**Paulette Leray, retraitée (la patiente) :** - Qu'est-ce que tu en penses ?

**José Pigache, retraité :** - C'est bon, maman, moi je...

**[G. V.]** - Il faut que ça vous plaise aussi à vous.

C'est vous qui les portez. »

**[J. P.]** : « C'est un service, qu'on n'a pas été chercher mais qui nous a été apporté par l'ESA **(équipe spécialisée Alzheimer)**.

L'objectif étant de préserver l'intégrité physique de maman à son domicile. »

**[G. V.]**: « - De toute façon, je vais revenir pour venir les ajuster sur vous, pour vous les livrer.

Et donc on reverra ça à ce moment-là.

D'accord ? Ne vous tracassez pas !

**[P. L.]** - Ça soulage un peu, je me sens moins seule. »

**Groupe VYV Entrepreneur du mieux-vivre**