

* Enquête satisfaction adhérents MNT menée par La Voix du client en juin 2021 auprès de 1 200 adhérents par téléphone.
** Baromètre image, sondage IFOP pour la MNT, novembre 2021, auprès de 841 agents et adhérents représentatifs de la fonction publique territoriale, incluant les départements et régions d'outre-mer.
*** Baromètre image, sondage IFOP pour la MNT, novembre 2021, auprès de 303 décideurs, représentatifs des collectivités territoriales.

Retrouvez le détail
de ce qui a fait l'engagement
de la MNT en 2021

rapportannuel.mnt.fr



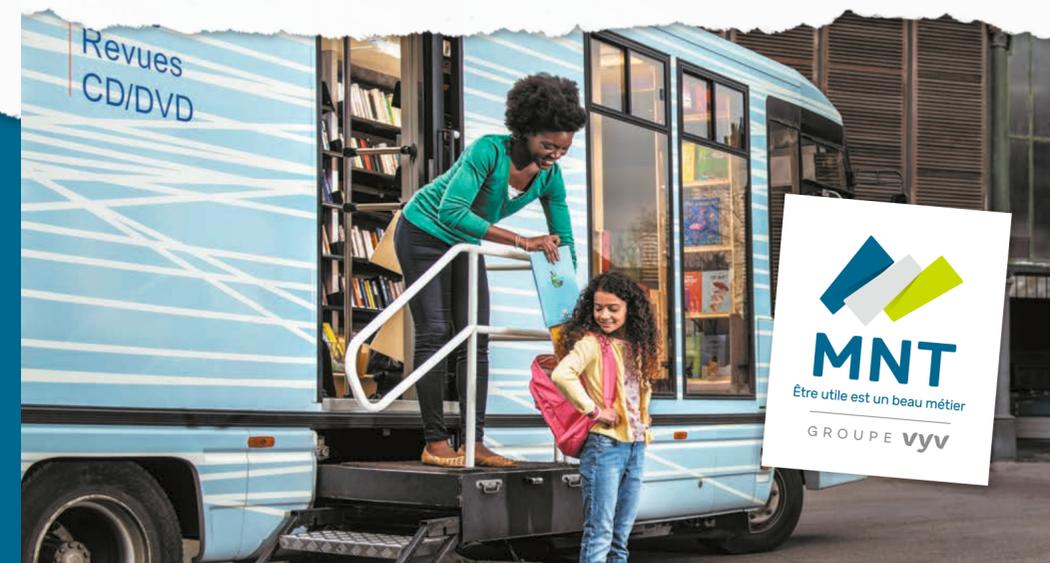
Mutuelle Nationale Territoriale
4 rue d'Athènes
75009 Paris



RAPPORT ANNUEL 2021

VOUS FAITES VIVRE LE SERVICE PUBLIC DE PROXIMITÉ

NOUS NOUS ENGAGEONS À VOS CÔTÉS



Mutuelle Nationale Territoriale, 4 rue d'Athènes - 75009 Paris. Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 678 834. THELNKS - Juin 2022 - Crédits photos: Antoine Repey, Gregory Voivoni, Getty images - Photographies rebouchées - Document à caractère publicitaire et non contractuel. Ne pas jeter sur la voie publique. Imprimerie Desbous Gressi, 21 du Bac d'Alban - 10-12 rue Mercure - 91230 MONTGERON, A17.



ÉDITO

**Vous faites vivre le service public de proximité.
Nous nous engageons à vos côtés.**



L'année 2021 a amorcé des changements importants pour la protection sociale complémentaire des territoriaux, rendant obligatoire d'ici 2025, la participation financière des employeurs publics à la couverture de leurs agents en santé et en prévoyance.

Cet engagement pour améliorer la protection sociale des agents des services publics locaux, la MNT le mène depuis plus de 55 ans. Elle a poursuivi en 2021 son travail d'influence auprès des parlementaires, des associations d'élus, des organisations syndicales tout en expliquant les points clés de la réforme aux collectivités, grâce à la mobilisation de ses collaborateurs et de ses élus.

Notre conseil d'administration et son président ont été renouvelés en 2021. Pivots de la vie démocratique de la mutuelle, ils sont garants de l'exécution des décisions prises par l'assemblée générale. Ils portent par ailleurs notre projet stratégique « Nouveaux territoires d'avenir. » Lancé en 2020, celui-ci affirme notre modèle mutualiste et a pour ambition de toujours mieux servir nos adhérents et d'améliorer leur protection sociale. Un modèle fondé sur l'idée même de solidarité, qui se traduit dans nos pratiques quotidiennes. Ainsi, en 2021, nous avons continué à nous adapter pour faire face à la situation sanitaire.

« Nouveaux territoires d'avenir » embarque les fondamentaux de « VYV 2025 », le projet stratégique du Groupe VYV dont la MNT est membre fondateur. Le projet porte une ambition forte : « être le groupe de référence de santé et de protection sociale incarnant un projet de performance solidaire. »

Pour nos adhérents, nous avons fait évoluer nos offres en santé, ouvert une ligne d'aide psychologique, proposé la prise en charge de quatre séances chez un psychologue, mis en place des aides exceptionnelles, poursuivi le travail engagé pour améliorer l'expérience et la qualité de service, transformé le site MNT.fr et l'espace adhérent pour en fluidifier l'utilisation. De vraies avancées pour les agents et les adhérents en matière d'expérience utilisateur en ligne.

Pour les collectivités, via le Fonds MNT pour l'innovation des services publics locaux, la MNT a accompagné quatre communes pour travailler sur des problématiques d'amélioration du service rendu aux usagers et d'amélioration des conditions de travail. L'Observatoire MNT continue d'éclairer les réflexions des décideurs. Ce sont trois nouvelles études qui sont parues en 2021. Les Prix santé et mieux-être au travail de la fonction publique territoriale (PSMT) ont récompensé huit lauréats tout en diffusant les bonnes pratiques en matière de prévention.

L'année 2022 devra prendre en compte les conséquences des crises (sanitaire, géopolitique...) que nous traversons. Dans cette optique, nous restons particulièrement attentifs aux besoins et aux attentes de nos adhérents et des collectivités afin d'ajuster nos priorités, dans un contexte aussi marqué par la réforme de la protection sociale complémentaire.

Didier Bée, président
Laurent Adouard, directeur général

Nos engagements au sein du Groupe VYV au service de nos adhérents et des collectivités



« Le nouveau projet stratégique « VYV 2025 » a été dévoilé en 2021. Après une phase de création et de consolidation, il donne les grandes orientations stratégiques du Groupe en matière de développement. Et souligne la volonté du Groupe VYV d'apparaître en France comme un acteur solide et majeur, qui peut impacter directement le modèle social français par son empreinte mutualiste. « VYV 2025 » souhaite aussi embarquer l'ensemble de ses membres dans son sillage. Il se décline d'ailleurs dans le projet de chaque maison qui le compose, comme celui de la MNT. »

David André, vice-président de la MNT et administrateur du Groupe VYV



« La démarche du Groupe VYV en faveur des aidants se veut globale et novatrice. Elle vise en particulier à accompagner le virage domiciliaire pour permettre le maintien de la personne aidée chez elle et ce dans les meilleures conditions possibles. »

Claude Soret-Violle, administratrice de la MNT et administratrice du Groupe VYV.



VYV Dentaire, une marque 100 % dentaire

Au cours de l'année 2021, le Groupe VYV a réuni l'ensemble de ses 160 centres dentaires sous l'unique marque VYV Dentaire, représentant l'un des piliers de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe. La création de cette nouvelle marque vise à proposer aux adhérents une expérience améliorée fondée sur une palette de soins diversifiée de grande qualité.

NOS ENGAGEMENTS EN 2021

JANVIER 2021

► Poursuite du projet stratégique de la MNT « Nouveaux territoires d'avenir » amorcé en 2020, pour atteindre nos ambitions : plus d'adhérents, plus de protection, plus de proximité, plus territorial, plus de performance, plus de synergie.



MARS 2021

- Diffusé sur Public Sénat, le **documentaire « Vie de maire, mon maire déconfiné »** parrainé par la MNT et SMACL Assurances donne la parole à des décideurs et à des agents territoriaux pendant la crise sanitaire.
- La *Gazette des communes*, avec le soutien de la MNT, a organisé à partir de mars, **5 webinaires consacrés à la réforme de la protection sociale complémentaire des agents de la fonction publique territoriale (PSC)**. L'occasion de revenir en détail sur les modalités de cette réforme et de sa mise en œuvre.
- La MNT a sponsorisé **8 webinaires proposés par WEKA** cette année, sur les enjeux de la **réforme de la protection sociale complémentaire**, la crise sanitaire et la place stratégique des RH, l'absentéisme, les risques psychosociaux... et **3 webinaires en partenariat avec SMACL Assurances et WEKA** liés aux enjeux de gestion et prévention des risques professionnels dans les collectivités, du télétravail...



MAI 2021

- L'Observatoire MNT publie sa **25^e étude, intitulée « Pour un accueil expert de la relation usagers dans les services publics locaux »**. Elle s'attache à relever les bonnes pratiques observées ainsi qu'à formuler plusieurs recommandations.
- Prise en charge par la MNT de **4 séances chez un psychologue**, des consultations qui ne sont pas couvertes par la Sécurité sociale.
- Mise en place d'un dispositif de communication sur la **réforme de la protection sociale complémentaire (avec le site reformepsc.mnt.fr)**, qui présente aux collectivités les principaux aspects de la réforme en leur donnant accès à des contenus complets pour les accompagner dans leurs futurs enjeux liés à la protection sociale (livret de décryptage, webinaires, baromètre IFOP...).



« En 2021, nous avons créé deux formules pour réajuster notre offre Santé, parce que l'une des préoccupations majeures de nos adhérents reste le prix. Nous avions déjà pu leur apporter une solution en termes de qualité de service. Nous avons voulu répondre avec l'offre « Essentielle », à ceux qui nous indiquaient que nos contrats restaient trop chers. Avec la formule « Hospitalisation », qui est très attractive, nous pouvons répondre aux attentes de nos plus jeunes adhérents, toujours en ce qui concerne l'aspect tarifaire. »
Inel Annette, vice-présidente de la MNT



JUILLET 2021

- **Assemblée générale les 9 et 10 juillet 2021 à Clermont-Ferrand** avec près de 300 délégués des adhérents :
 - **Didier Bée** est élu président de la MNT et succède à Alain Gianazza.
 - **Évolution du Conseil d'administration** avec l'arrivée de trois représentantes élues parmi les collaborateurs.
 - Pour la première fois depuis leur nomination, **Delphine Maisonneuve et Stéphane Junique**, respectivement directrice générale et président du Groupe VVV, participent à l'assemblée générale.
 - **Évolution des offres MNT Santé** avec 4 formules labellisées : Essentielle, Confort, Optimale, Intégrale et la création d'un contrat non responsable couvrant le risque hospitalisation.
- **Sortie de l'étude n°26 de l'Observatoire MNT Repenser la santé au travail et les organisations à l'aune de la Covid-19** présentée au cours de la **semaine digitale de Préventica du 5 au 9 juillet**.
- Le site **mnt.fr** et l'espace adhérent font peau neuve, à l'image de la nouvelle identité de marque, ils ont été repensés pour plus de fluidité d'utilisation et d'ergonomie.



« L'assemblée générale de 2021 a un peu bouleversé le conseil d'administration qui compte désormais 3 représentantes des salariés. À cette occasion, un hommage émouvant a été rendu aux nombreux élus sortants, des figures importantes de la MNT, et à Alain Gianazza, notre ancien président, qui aura marqué l'histoire de notre mutuelle. »
Alain Doyen, vice-président de la MNT



OCTOBRE 2021

- La **remise des Prix santé et mieux-être au travail (PSMT)** a eu lieu le 4 octobre : huit lauréats et deux coups de cœur récompensés pour leurs démarches territoriales pour la santé au travail, avec cette année la création d'une nouvelle catégorie « Santé au travail et télétravail ».
- Sortie de la **24^e étude de l'Observatoire MNT** intitulée *Directeur général des services : DGS, que deviens-tu ?* présentée en avant-première le 14 octobre au salon Territorialis à Metz (congrès du SNDGCT).
- La **course du cœur** du 13 au 17 octobre : la MNT soutient l'Association sportive des agents territoriaux (ASAT) de la ville de Caen, du centre communal d'action sociale (CCAS) et de la communauté urbaine de Caen-la-Mer et participe à la 34^e édition avec la présence de collaborateurs et élus de la mutuelle.



« Organisés tous les deux ans, les Prix santé et mieux-être au travail sont aujourd'hui connus et reconnus par les collectivités territoriales. Nous recevons de plus en plus de dossiers de qualité qui montrent que le sujet de la prévention et de la santé au travail est vraiment d'actualité et est une préoccupation majeure pour ces dernières en tant qu'employeur. »
Carine Durand-Broussole, vice-présidente de la MNT



« Cette étude a été plébiscitée et elle a eu un fort retentissement dans le monde de la fonction publique territoriale. C'est là tout l'intérêt de l'Observatoire MNT : collecter les données sur le terrain pour analyser et anticiper les enjeux des collectivités, dans une démarche au plus proche des territoires, démarche elle-même ancrée dans notre projet stratégique. »
Jean-René Moreau, président de l'Observatoire MNT

DÉCEMBRE 2021

- La MNT était présente aux **Entretiens territoriaux de Strasbourg (ETS)** les 1^{er} et 2 décembre, aux côtés de SMACL Assurances, lors de ce rendez-vous clé des managers territoriaux autour du thème « Les territoires face au défi démocratique ».
- La MNT est lauréate des **Trophées du Marketing interne** pour son programme « Manager dans la complexité ».
- **Enquête de notoriété avec l'IFOP** : des résultats très positifs, auprès des agents et des adhérents, avec la notoriété spontanée qui s'est améliorée, passant de 52 à 57 %. Pour les décideurs passage de 82 à 86 %, la MNT reste numéro 1.
- L'**enquête sur la protection sociale auprès des décideurs des collectivités** révèle que 90 % des décideurs pensent que la mise en œuvre de la **réforme de la PSC** va contribuer à l'amélioration des conditions de travail et de la santé des agents.
- La MNT est partenaire du **premier congrès de l'ESS**, le 10 décembre à Paris pour « Rassembler, imaginer et construire le monde qui vient ».



FÉVRIER 2021

- La MNT renforce son dispositif d'action sociale et ouvre une **ligne de soutien psychologique** pour « événements traumatiques » (drame humain, attentat, cyberattaque...). En 2021, elle a également activé 17 fois sa procédure particulière de **demande exceptionnelle pour catastrophe naturelle** pour plus de 2 200 communes, et mis quatre fois en place la ligne de soutien psychologique dans ces circonstances, à destination de plus de 500 communes.
- **Premier jury du Fonds MNT pour l'innovation des services publics locaux** avec deux projets retenus :
 - La commune de Flassans-sur-Issole (83), accompagnée dans la transformation de l'accueil des services de la mairie.
 - La direction de l'action sociale, de l'enfance et de la santé de Paris (75), aidée dans la réorganisation des conditions d'accueil des mineurs non accompagnés.
- **MesDocteurs**, la solution de télé-médecine du Groupe VVV, dont la MNT est membre fondateur, répond à de nouveaux besoins d'accompagnement en santé mentale, prouvant sa grande utilité cette année.



« Le Fonds MNT - accélérateur d'innovation pour les agents territoriaux - montre l'état d'esprit qui anime la MNT. Pour nous, être une mutuelle signifie vraiment quelque chose. Nous avons une implication et un rôle à jouer dans la société. Au-delà de notre métier de la santé et de la prévoyance, nous sommes des partenaires pour les adhérents, les collectivités locales et les élus qui nous font confiance. »
Damien Guiguet, président du Fonds MNT et administrateur de la MNT



AVRIL 2021

- En partenariat avec la MNT, la commune de Colomiers (31) et la Fédération française d'éducation physique et de gymnastique volontaire (FFEPGV), mettent en place un **dispositif de prévention permettant à une dizaine d'agents ayant des restrictions médicales de bénéficier d'une activité physique adaptée**, sur mesure et sur leur temps de travail.



« Je suis persuadée de l'importance de la vie militante selon le principe démocratique de la mutuelle : une personne = une voix. Il faut privilégier constamment ce lien entre les adhérents, leurs représentants et la gouvernance du conseil d'administration. Rien ne peut se faire si cette relation ne préexiste pas et si on ne fait pas tout pour la favoriser. Dans cette optique, nous avons donc créé en 2021 une commission vie militante et développement durable pour donner un nouveau souffle au militantisme post crise sanitaire. »
Anne-Marie Cohenca, vice-présidente de la MNT

JUIN 2021

- Campagne **radio de la MNT**, du 17 mai au 16 juillet 2021, avec la diffusion de spots et de chroniques. Les spots mettent en avant **l'utilité des agents territoriaux (ATSEM, maître-nageur, agent des espaces verts)**, les chroniques positionnent la MNT comme l'expert de la **protection sociale complémentaire (PSC)** des agents, à l'heure où des évolutions se mettent en place.



SEPTEMBRE 2021

- Du 2 au 5 septembre, le **VVV Festival** résonnait à nouveau sur les hauteurs de Dijon (21), auquel participait la MNT : 4 jours d'expositions, d'initiatives solidaires et d'innovativité sociale, accompagnés d'une programmation musicale exceptionnelle.
- Le **2^e jury du Fonds MNT** désigne deux nouveaux lauréats : la ville de Pessac (33) pour améliorer l'expérience usager et la ville de Renac (35) pour développer un pôle culturel.
- **Campagne radio et digitale** : la MNT déclare sa flamme aux agents territoriaux sur les ondes et sur le web : durant 5 semaines, un spot est diffusé sur les stations radio majeures (NRJ, Nostalgie, Chérie FM, RTL, Fun radio, Les Indés, M Radio).
- La MNT s'engage auprès du **Nîmes Métropole Jazz Festival**, dont la 15^e édition s'est déroulée du 23 septembre au 23 octobre avec un programme alliant solidarité et innovations.
- Le site **reformepsc.mnt.fr** évolue et se dote d'un simulateur en ligne permettant aux employeurs publics de se situer par rapport à ces nouvelles obligations et d'identifier précisément les mesures à prendre pour être conforme à cette réforme majeure.
- **8^e cérémonie des Trophées Sport et Management à Paris** : le 29 septembre, la ville de Redon (35), représentée par Benoît Quéliard, maire adjoint délégué aux sports, à la santé et à la vie associative, s'est vu remettre le prix Territoires par Didier Bée, président de la MNT.



« Nous, la MNT, nous plaçons pour la responsabilité de l'employeur en ce qui concerne la santé, la prévoyance et les conditions de travail. Par conséquent, nous essayons de promouvoir par notre réseau de militants ce message d'importance sur les territoires et auprès de toutes nos parties prenantes : la réforme de la protection sociale complémentaire sera une excellente chose. Car la santé au travail constitue un vrai enjeu. C'est du gagnant-gagnant pour les agents et les collectivités locales. »
Laurent Besozzi, vice-président de la MNT et vice-président de l'Observatoire MNT

NOVEMBRE 2021

- Pilotage des politiques publiques : une **nouvelle plateforme de données territoriales** est lancée avec la MNT et ses partenaires SMACL Assurances et SPALLIAN.
- Du 16 au 18 novembre, la MNT est présente à Paris, aux côtés de SMACL Assurances, au **Salon des maires et des collectivités locales (SMCL)**, le rendez-vous incontournable des acteurs territoriaux.
- La **11^e édition du baromètre Bien-être au travail MNT - La Gazette des communes**, réalisé auprès de 4 800 agents, démontre une fois de plus la fierté des agents d'exercer leur métier au sein de la fonction publique territoriale.
- **Baromètre de satisfaction des adhérents 2021** : la satisfaction reste stable, malgré la crise sanitaire. La MNT s'est attachée à garantir une qualité de service optimale. En Santé, comme en Prévoyance/maintien de salaire, la satisfaction globale se maintient avec des notes de 7,8/10. L'amabilité des conseillers MNT reste également à un niveau excellent avec plus de 9 sur 10.



« En 2021, nous avons respecté les engagements que nous avons pris lors de l'assemblée générale en 2020. Grâce aux décisions appliquées, dont l'augmentation des cotisations ou la réduction des frais, nous sommes sur le bon chemin et la bonne trajectoire financière. Il faut cependant rester vigilant, car la crise de la Covid-19 a bousculé les marchés financiers. »
Catherine Sénéchal, vice-présidente de la MNT



RETROUVEZ LE DÉTAIL DE CE QUI A FAIT L'ENGAGEMENT DE LA MNT EN 2021 SUR rapportannuel.mnt.fr

