**« Je suis une lanceuse d’alerte »** <https://groupe-vyv.tv/export/icope_vext_jzxm>

 **(2 min 53)**

# Attentif à l’aidant

**[Dans une maison]**

**[Une infirmière chuchote]** « - Bonjour.

**[Une femme assise, de dos]** -Bonjour.

- Oui.

Je vous en dis un autre.

**[chuchoté]** Journal.

**[La personne assise]** - Journal.

- Oui.

**[chuchoté]** Stylo.

- Stylo.

- Oui.

**[chuchoté]** Chaise.

- "Chaise" ou "chèvre", je ne sais pas... !

- "Chaise", c'est ça !

- -Ah bon.

C'est ça !

Chaise...

- Allez, c'est bien. »

**UMT Terre d’Oc, VYV3 « Je suis une lanceuse d’alerte. »**

### **1.1 ICOPE, une application dédiée**

**[Dans la salle à manger, l’infirmière s’adresse à la personne que nous venons de voir] Nadège Moralès, infirmière coordinatrice - Services de soins infirmiers à domicile UMT - Mutualité Terres d’Oc, membre de VYV3** : « - Je vais tester plusieurs capacités.

La vue, l'audition, la mobilité, la mémoire, l'humeur.

Donc pour ça, j'utilise une application.

Donc vous allez me voir...je vais vous poser des questions et, en même temps, je vais un peu appuyer et jouer avec le téléphone.

Madame est l'aidante de monsieur.

Elle l'aide dans sa vie quotidienne pour permettre le maintien à domicile.

Toutes les questions que je vous ai posées, c'est pour ça, en fait.

C'est pour permettre que vous restiez le plus longtemps possible ensemble.

Je travaille avec une application qui me guide, en fait, tout au long de la démarche.

À quel point vous vous sentez bien ?

Donc zéro : « Je suis triste », cent : « Je suis très heureux.

**[L’aidante]** - Je peux pas dire cent, quand-même, mais...

Je sais pas.

Quatre-vingt.

- Quatre-vingt ?

**[L’infirmière demande à l’aidante de se lever puis s’asseoir.]**

Allez-y.

Allez-y, rasseyez-vous le plus rapidement possible, oui.

Deux...

Ça va ?

- Oui.

- Vous avez mal nulle part ?

- Non, non.

- En mobilité, vous êtes...C'est un peu lent, le lever de chaise, mais bon, il n'y a rien de...

Il n'y a rien d'alarmant. »

**[On voit le tableau des résultats de l’examen, floutés.]**

**Nicolas Llopart, président de l’UMT - Mutualité Terres d’Oc, membre de VYV3** : « Toutes les données qui sont prises par l'intermédiaire de l'application ICOPE sont traitées directement par le Gérontopôle et c'est aussi pour ça que nous avons un partenariat, c'est justement pour confidentialiser les données qui sont transmises par l'intermédiaire de notre infirmière. »

### **1.2 Première évaluation avant alerte**

**[Nadège Moralès] : « -**Avant, quand on prenait en charge un patient sur le service, on écoutait l'aidant, mais c'est tout ce qu'on faisait, en fait, on ne proposait pas forcément de suivi.

**[L’aidante]** : - « Elle parle comme un docteur.

**[N. M.]** - Oui, mais non, je ne suis pas docteure !

Je fais juste une première évaluation et j'alerte le médecin en fonction de ce qui est dépisté.

- Un docteur, il vous garde pas en consultation... longtemps.

Il a je ne sais pas combien derrière qui attendent.

Madame, elle m'a demandé beaucoup de choses.

C'est la police ! »

(rires)

### **1.3 Et la proximité**

**Nicolas Llopart, président de l’UMT - Mutualité Terres d’Oc, membre de VYV3** : « On connaît aussi la désertification médicale et notre réseau de soins infirmiers, qui est basé sur Le Cordet, est important pour pouvoir maintenir un lien social aussi avec nos adhérents et l'ensemble des habitants du département.

Il n'y a pas que l'application, pas que le numérique qui doit rentrer en compte, il y a aussi le... Voilà.

On est là, on est au soutien de nos patients, auprès de nos adhérents, qui sont dans un territoire bien déterminé, mais l'important aussi, c'est d'être proches d'eux quand ils en ont besoin. »

**Groupe VYV Entrepreneur du mieux-vivre**