

# Les Français et l'assurance de leur logement

L'assurance habitation concerne tous les Français



**37,2 millions**

de logements en France  
(+1% par an en moyenne depuis 10 ans)



**5 millions**

d'assurés **changent chaque année** d'assureur pour leur logement

**30%**

des Français assurés déclarent avoir subi **au moins un sinistre** au cours des 5 dernières années dans leur résidence principale



Cette proportion atteint

**45%**

parmi les locataires parisiens

**1,7 million**

des Français âgés de 20 à 75 ans ne sont **pas assurés** pour leur logement



En plus d'un impact financier, les sinistres habitation impactent le logement et la santé

€ **Impact financier**

**1100€\***



Dégât des eaux

**1200€\***



Mise en cause de la responsabilité

**1900€\***



Vol et vandalisme

\*coût moyen du sinistre

🏠 **Impact logement**

**51%**

des sinistrés ont enduré des **impacts sur le confort et la qualité** de leur logement

❤️ **Impact santé**

**42%**

ont subi des conséquences sur **leur santé**

Si les Français apprécient leur assureur...

Ils le jugent :



Sérieux

**94%**

Digne de confiance

**92%**

Réactif

**91%**

Disponible

**91%**



...ils connaissent mal leur contrat d'assurance...

**16%**

des Français assurés ne connaissent pas **le montant de leur cotisation d'assurance**

**65%**

ne connaissent pas **le montant de leur franchise**

**75%**

ne connaissent pas **le plafond du capital mobilier** pour lequel ils sont couverts



?



...et peuvent en être déçus

**8%**

des assurés ont renoncé à **déclarer leur(s) sinistre(s)** à leur assureur

**23%**

des assurés sont **insatisfaits du règlement** suite à un sinistre



**26%**

des assurés sinistrés se sont vus appliquer **des pénalités** par leur assureur à la suite de leur(s) sinistre(s)

**37%**

des sinistrés considèrent que leur sinistre a eu des **conséquences financières** pour eux

Etude OpinionWay pour VYV Conseil réalisée en ligne du 27 septembre au 15 octobre 2022, auprès d'un échantillon de 2001 Français représentatifs de la population française âgée de 20 à 75 ans et d'un échantillon de 500 locataires parisiens représentatifs de la population des locataires parisiens âgés de 20 à 75 ans. La représentativité de ces échantillons a été assurée par un redressement sur des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

vyv-conseil.fr



opinionway