

Arrêts de travail > 3 mois

Motifs, vécu et attentes des agents de la fonction publique

Septembre 2023

Sommaire

Objectifs et méthodologie de l'étude (3-5)

En préambule : éléments de contexte sur le vécu du monde du travail (6-7)

Principaux enseignements du volet quantitatif (9-57)

- Contextes et causes des arrêts de travail longs (10-17)
- Etat d'esprit & préoccupations au moment de l'arrêt (18-22)
- Bienfaits & difficultés rencontrés pendant l'arrêt (23-28)
- Les aspects financiers (29-35)
- L'équipement et les bénéfices de la prévoyance (36-40)
- Les contacts avec l'employeur (41-45)
- Le vécu de la reprise du travail (46-57)



Objectifs de l'étude

- ✓ Comprendre **les motifs et les conséquences** des arrêts de travail de plus de 90 jours
- ✓ Questionner **l'opposition traditionnelle maladie / activité professionnelle**
- ✓ Identifier les **besoins d'accompagnement** et les **leviers d'aide à la reprise**

Périmètre de l'étude

- ✓ Salariés du privé et Agents de la fonction publique

Le présent document est une synthèse des résultats sur le périmètre exclusif des agents de la fonction publique.

Une double approche quali-quant



Une mixité des méthodologies de recueil pour apporter une vision globale et un ensemble d'enseignements clés sur le vécu des personnes ayant rencontré un arrêt de travail long.



1 Phase qualitative d'EXPLORATION

Entre le 9 janvier et le 28 février 2023, 62 entretiens individuels d'une durée d'1h00 ont été réalisés :

- 56 auprès de particuliers en arrêt de travail long ou ayant vécu récemment un arrêt de travail long :
 - 27 auprès de personnes en arrêt de travail de plus de 3 mois
 - 13 auprès de personnes ayant repris le travail après un arrêt long de plus de 3 mois
 - 4 personnes en invalidité, et toujours en arrêt de travail
 - 6 personnes en arrêt discontinu de plus de 3 mois au cours des 12 derniers mois
 - 6 conjoints d'une personne en arrêt de travail de plus de 3 mois ou ayant été en arrêt de plus de 3 mois au cours des 24 derniers mois
- 8 auprès de professionnels du groupe VYV : 6 assistantes sociales d'Harmonie Mutuelle, MGEN et RMA, une responsable de pôle et une directrice de la prévention.

2 Phase quantitative de CADRAGE/APPROFONDISSEMENT

Un échantillon de 1 014 Français âgés de 18 à 69 ans actifs ou anciens actifs ayant été confrontés à un arrêt long (3 mois minimum) au cours des 3 dernières années. Que ce soit en arrêt strict ou mi-temps thérapeutique.

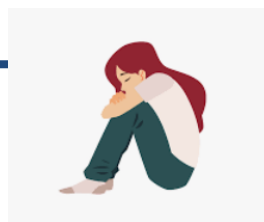
- Recueil via Access panel du 23 mars au 19 avril 2023.
- Un questionnaire de 25 minutes comprenant 12 questions ouvertes.



Définition de la population ciblée au sein du volet quantitatif sur les agents de la fonction publique

Interrogation d'un échantillon représentatif de la population agents de la Fonction Publique en France âgés de 18 ans à 69 ans : 1145 agents interrogés

Identification par screening des agents concernés ayant connu une situation d'arrêt longue durée (3 mois minimum à 3 ans) au cours des 3 dernières années et actifs au moment de la mise en arrêt : 221 agents concernés. 3 cas de figure identifiés et conservés au sein du périmètre de l'enquête :



Agents toujours en arrêt de travail strict depuis plus de 3 mois au moment de l'enquête

Agents ayant repris une activité à temps plein ou à temps partiel suite à cet arrêt de longue durée

Agents à la retraite ou au chômage suite à cet arrêt de longue durée



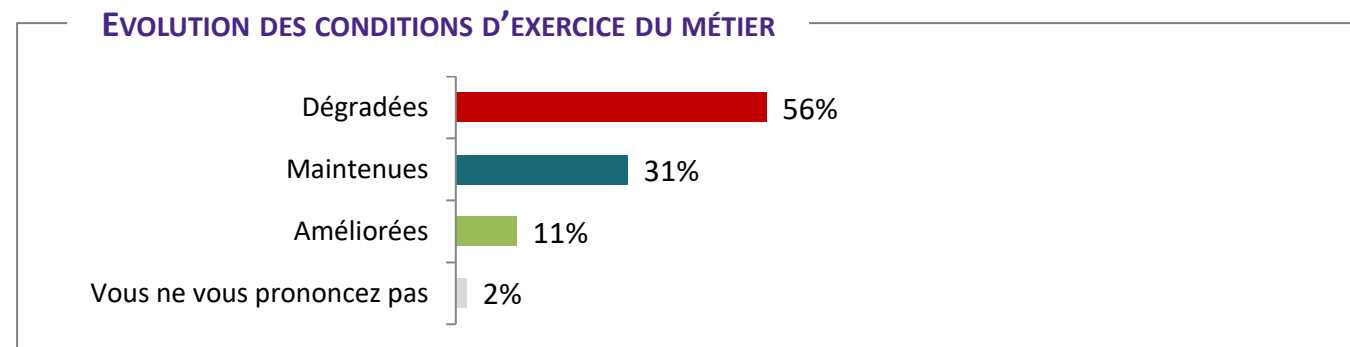
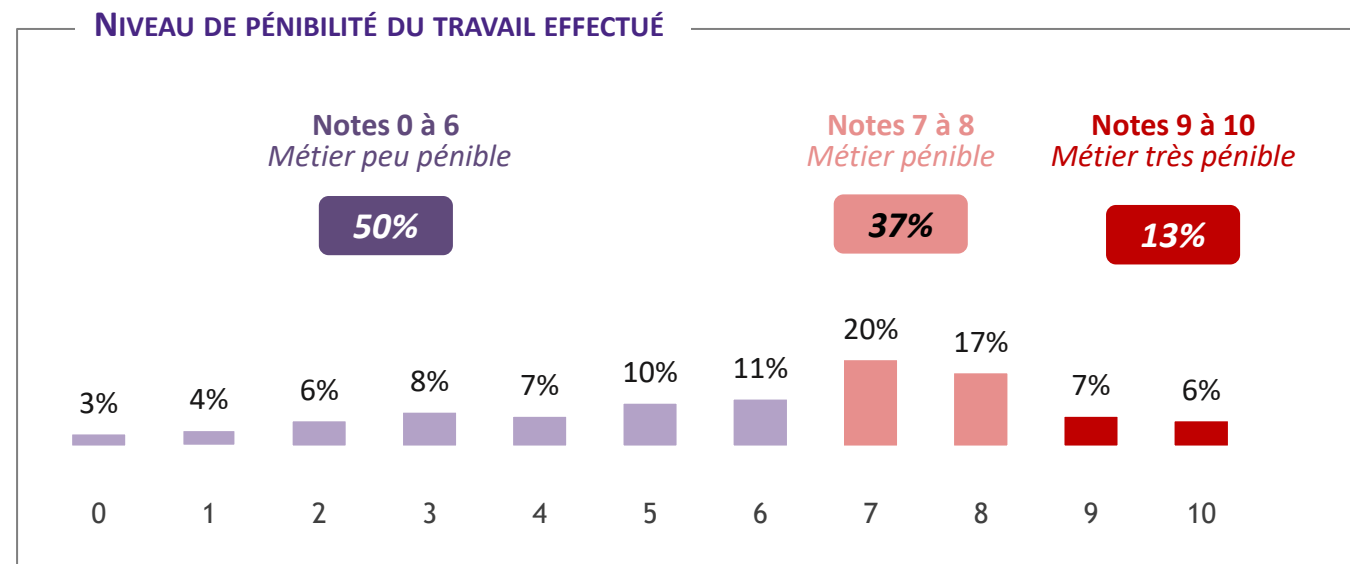
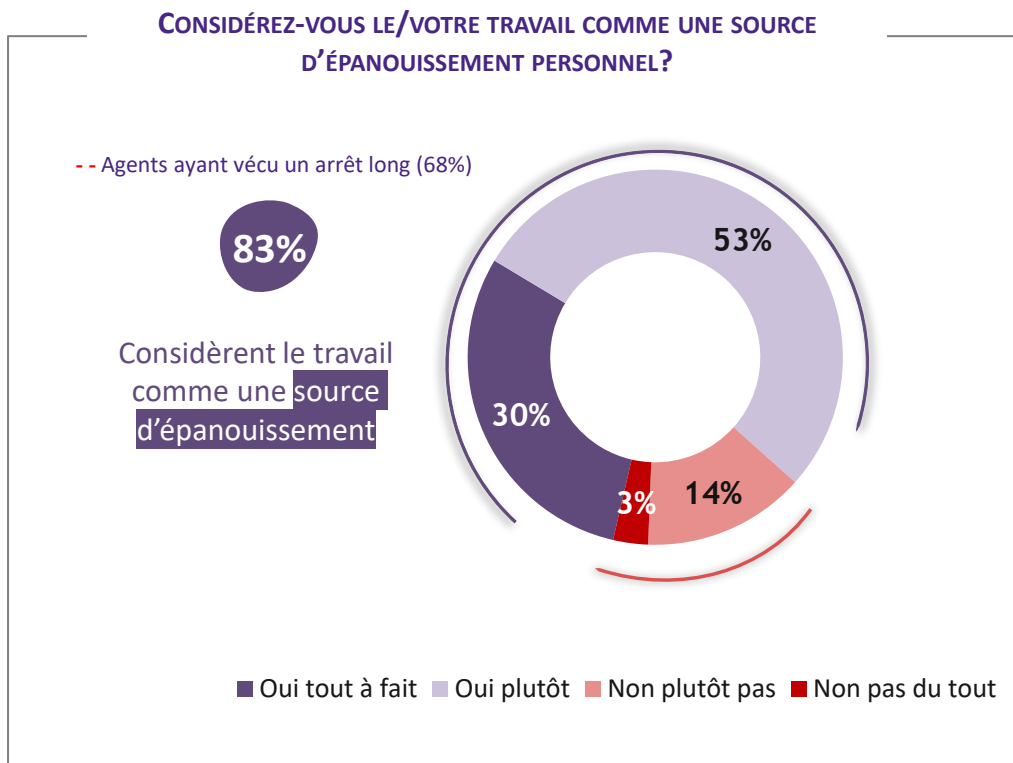
En préambule : éléments de contexte sur le vécu du monde du travail

- Par l'ensemble des agents de la Fonction Publique interrogés âgés de 18 à 69 ans -

Le monde du travail perçu par les agents interrogés



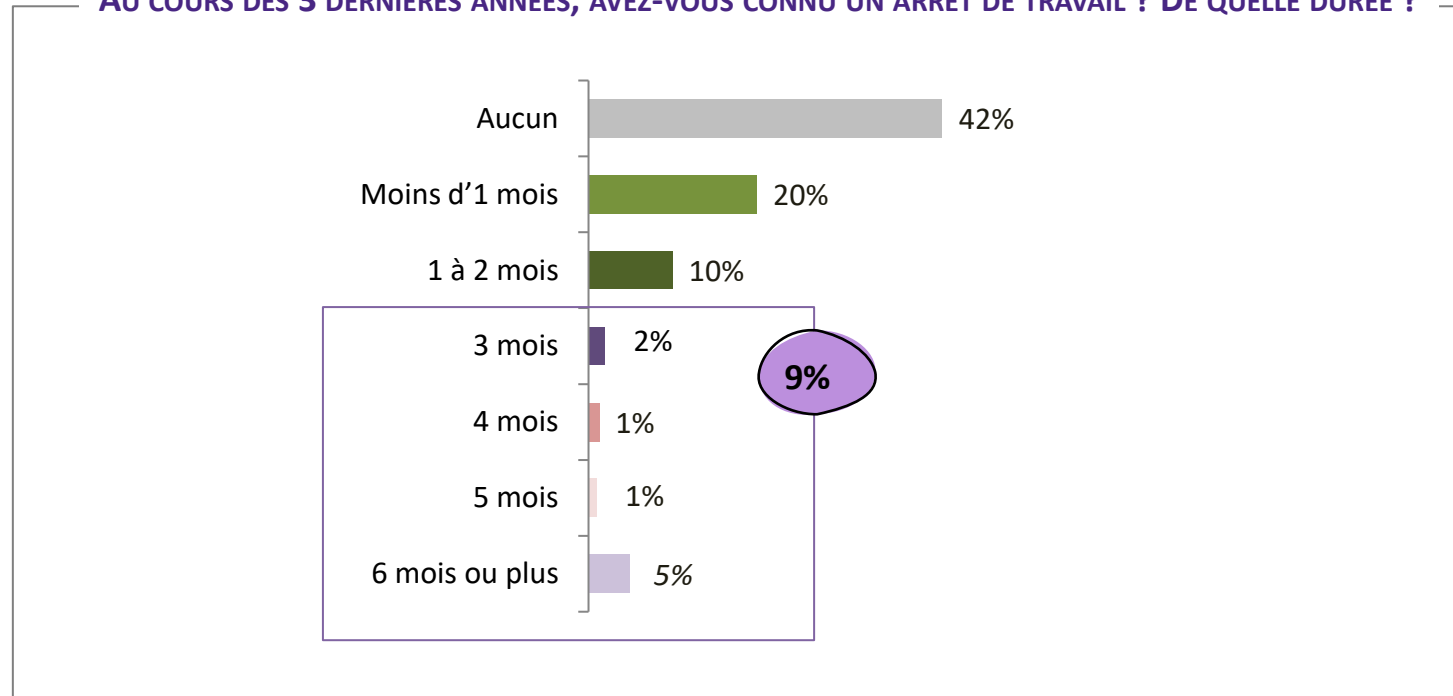
83% des agents considèrent le travail comme une source d'épanouissement personnel. Cependant, 1 sur 2 considère exercer un métier pénible et plus de la moitié estime que leurs conditions d'exercice se sont dégradées ces 3 dernières années.



9% des agents de la Fonction Publique ont connu une situation d'arrêt longue durée (au moins 3 mois) au cours des 3 dernières années.



AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES, AVEZ-VOUS CONNU UN ARRÊT DE TRAVAIL ? DE QUELLE DURÉE ?

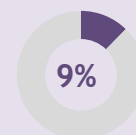




Principaux enseignements du volet quantitatif

Agents concernés par une situation d'arrêt long

Sur le périmètre des personnes concernées soit :



des agents de la fonction publique de 18 à 69 ans ayant connu une situation d'arrêt longue durée d'au moins 3 mois au cours des 3 dernières années.



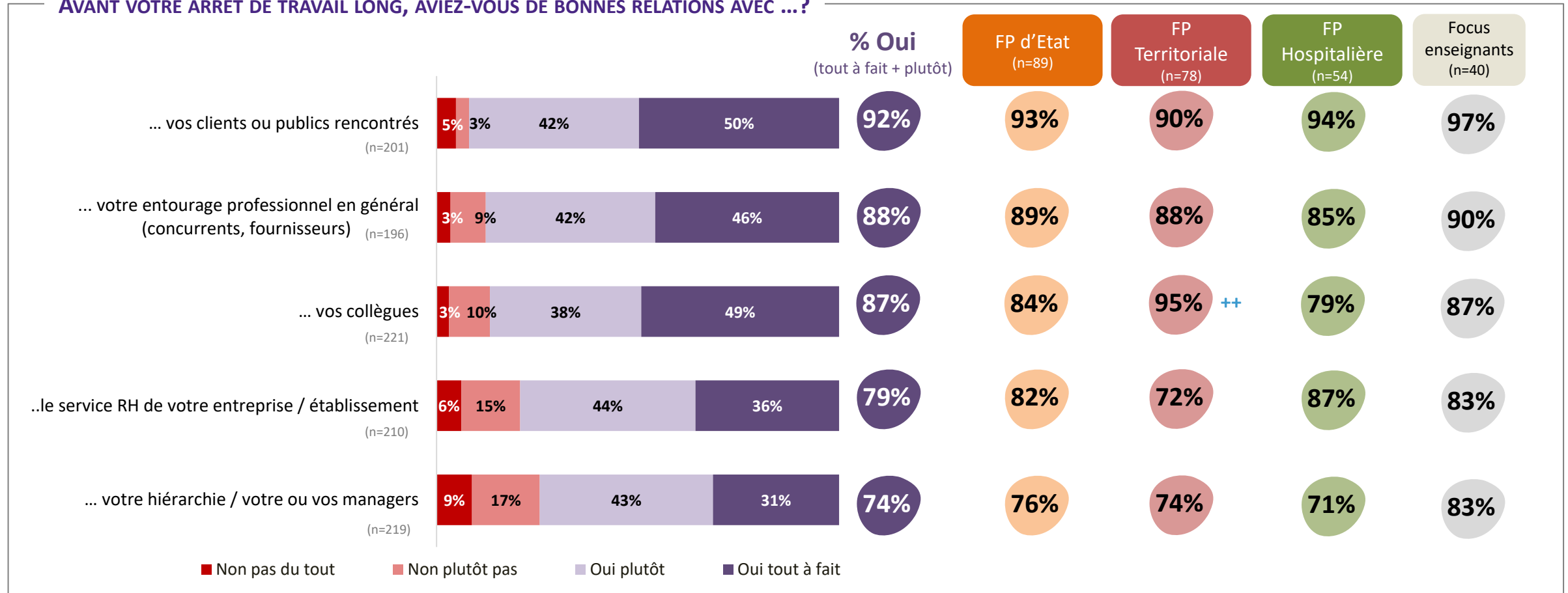
Contexte et causes d'arrêt de travail long

Avant l'arrêt : les relations professionnelles



Avant l'arrêt, la majorité des agents font état de bonnes relations avec le monde professionnel.

AVANT VOTRE ARRÊT DE TRAVAIL LONG, AVIEZ-VOUS DE BONNES RELATIONS AVEC ... ?

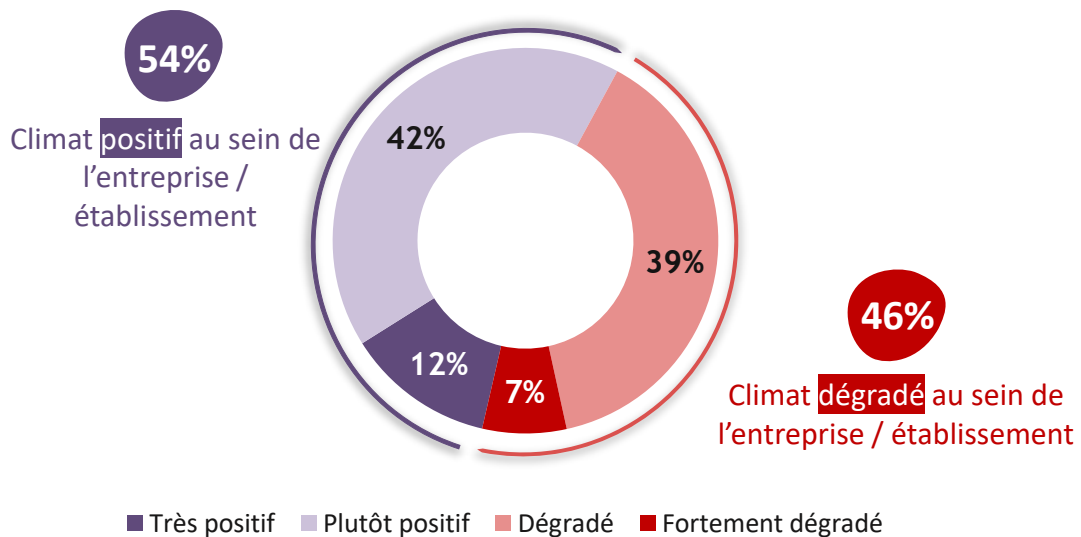




Avant l'arrêt : le climat au sein de l'établissement

Un climat social qui pour autant s'est dégradé pour près de la moitié des agents interrogés, en particulier pour les agents hospitaliers. Un sentiment de dégradation moins fort en tendance chez les enseignants

CLIMAT SOCIAL AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT AVANT L'ARRÊT



| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|-------------------|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| ST Positif | 56% | 55% | 50% | 61% |
| Très positif | 17% | 9% | 8% | 18% |
| Plutôt positif | 39% | 45% | 42% | 43% |
| ST Dégradé | 44% | 45% | 50% | 39% |
| Dégradé | 37% | 38% | 42% | 36% |
| Fortement dégradé | 6% | 8% | 8% | 3% |

Avant l'arrêt : leur état d'esprit dans leur activité professionnelle



Hétérogénéité des expériences et du vécu, avec néanmoins une dominance d'évocations négatives

35%

Ont cité spontanément au moins un adjectif pour décrire leur état d'esprit au moment de l'arrêt

- 21% n'ont cité que des mots négatifs
- 10% ont cité que des mots positifs
- 3% ont cité les deux

Champ lexical négatif

En majeur, **problèmes relationnels avec la hiérarchie, manque de reconnaissance et surcharge de travail**

Les principaux adjectifs : *stressé, angoissé, fatigué, déprimé, épuisé, démoralisé, démotivé, dégoûté, burn-out, difficile, pénible, désespéré, lassé, triste, déçu, oppressé, dénigré, ...*

Champ lexical positif

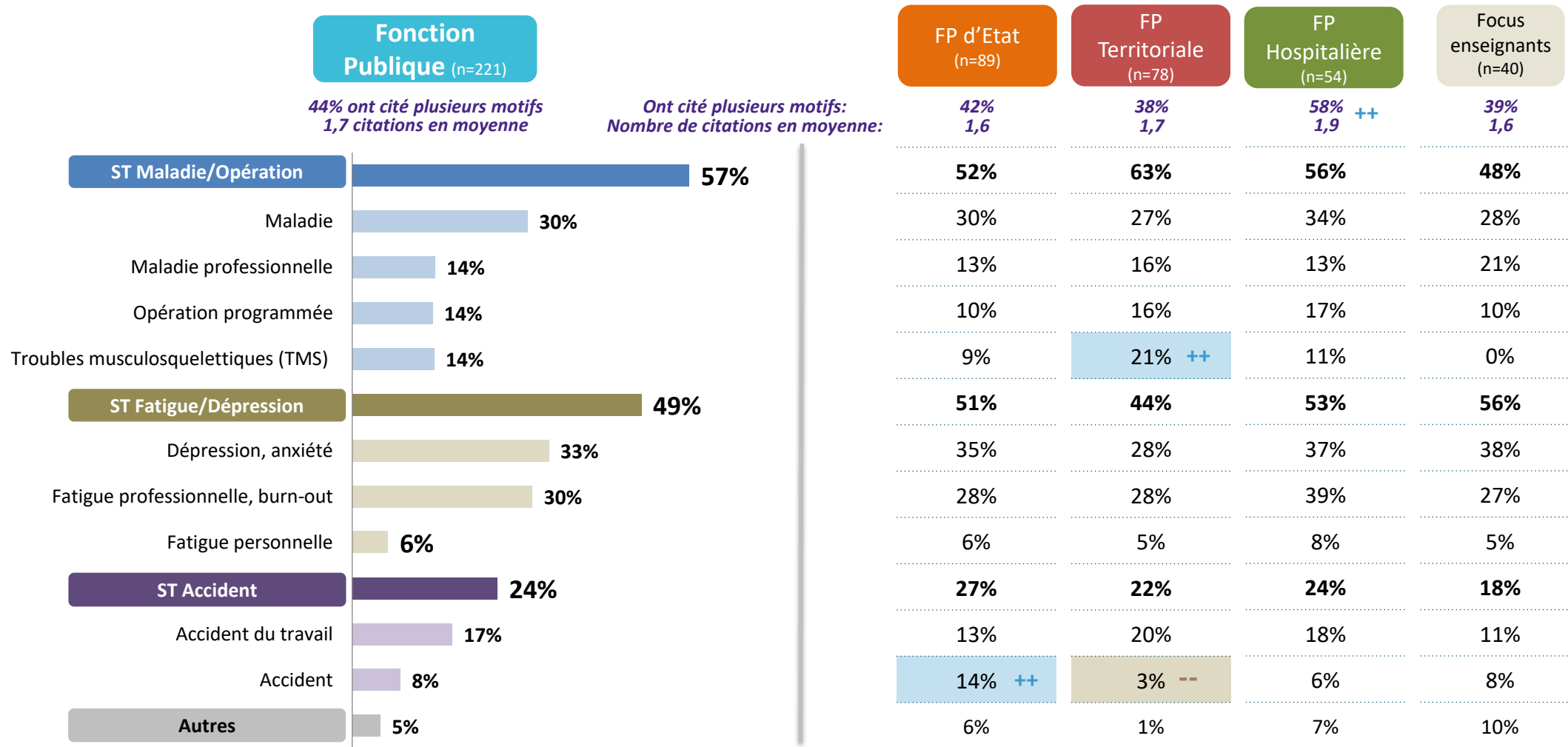
En majeur, **entente avec les collègues et épanouissement personnel au travail**

Les principaux adjectifs : *agréable, motivant, bénéfique, joyeux, ambitieux, bien, confiant, satisfait, heureux, enthousiaste, épanoui, content, serein, utile, ...*



Raisons qui ont contribué à l'arrêt de travail long

Des causes multiples. La fatigue / dépression citée dans la moitié des cas.



Les conditions de pénibilité du travail selon les motifs d'arrêt de travail long



Des conditions d'exercice qui jouent un rôle direct dans le déclenchement de l'arrêt longue durée.

| PARMI LES SITUATIONS / CONDITIONS DE TRAVAIL SUIVANTES, POUVEZ-VOUS INDIQUER TOUTES CELLES QUI VOUS CONCERNAIENT ? % OUI | Total | Maladie professionnelle | TMS | Accident du travail | Fatigue professionnelle, burn-out | Dépression, anxiété |
|--|------------|-------------------------|------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------|
| <i>Base brute</i> | 221 | 34 | 32 | 39 | 68 | 72 |
| Exercer un travail répétitif | 63% | 82% | 70% | 73% | 64% | 67% |
| Rester longtemps debout / posture debout prolongée | 60% | 70% | 72% | 80% | 54% | 56% |
| Rester longtemps dans une posture pénible | 56% | 62% | 43% | 43% | 78% | 62% |
| Manutention manuelle (porter ou déplacer des charges lourdes) | 54% | 78% | 70% | 73% | 56% | 62% |
| Être exposé(e) à des incivilités | 51% | 63% | 72% | 73% | 47% | 50% |
| Rester en posture assise prolongée | 47% | 62% | 69% | 77% | 43% | 45% |
| Des sollicitations permanentes de mail, réunions ... | 45% | 55% | 38% | 39% | 58% | 51% |
| La répétition des réunions | 40% | 49% | 30% | 29% | 62% | 47% |
| Exercer dans un environnement dangereux | 24% | 22% | 33% | 29% | 17% | 23% |
| Subir des secousses ou des vibrations | 19% | 27% | 38% | 28% | 17% | 12% |
| Aucun | 2% | - | - | 3% | - | 5% |
| Plusieurs citations | 93% | 100% | 96% | 94% | 100% | 93% |
| Nombre moyen de citations | 4,6 | 5,7 | 5,3 | 5,5 | 5,0 | 4,7 |

Le contexte à l'origine de l'arrêt de travail



Dans 2/3 des cas, le contexte professionnel a contribué, au moins en partie, à cet arrêt longue durée.

Dans le cadre des motifs psychologiques, les sphères privées et professionnelles sont plus souvent co-responsables de l'arrêt.

DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE ARRÊT DE TRAVAIL EST LIÉ, AU MOINS EN PARTIE ?

| | Total | ST Maladie Opération TMS | Maladie | Maladie professionnelle | Opération | TMS | ST Accident | Accident | Accident du travail | ST Fatigue Dépression | Fatigue professionnelle, burn-out | Dépression , anxiété | Fatigue personnelle |
|---|-------|--------------------------------|---------|----------------------------|-----------|-----|-------------|----------|------------------------|--------------------------|---|-------------------------|------------------------|
| <i>Base brute</i> | 221 | 127 | 66 | 34 | 29 | 32 | 55 | 17 | 39 | 107 | 68 | 72 | 13 |
| A vos conditions de travail / votre contexte professionnel | 65% | 60% | 44% | 96% | 58% | 83% | 63% | 20% | 84% | 82% | 92% | 80% | 52% |
| A votre environnement familial / social | 18% | 15% | 22% | - | 14% | 19% | 10% | 12% | 9% | 28% | 21% | 31% | 73% |
| Aucun des deux | 27% | 30% | 40% | 4% | 39% | 10% | 33% | 68% | 16% | 6% | 2% | 6% | 8% |
| Les deux (privé et pro) | 9% | 5% | 6% | - | 10% | 12% | 7% | - | 9% | 16% | 15% | 17% | 33% |

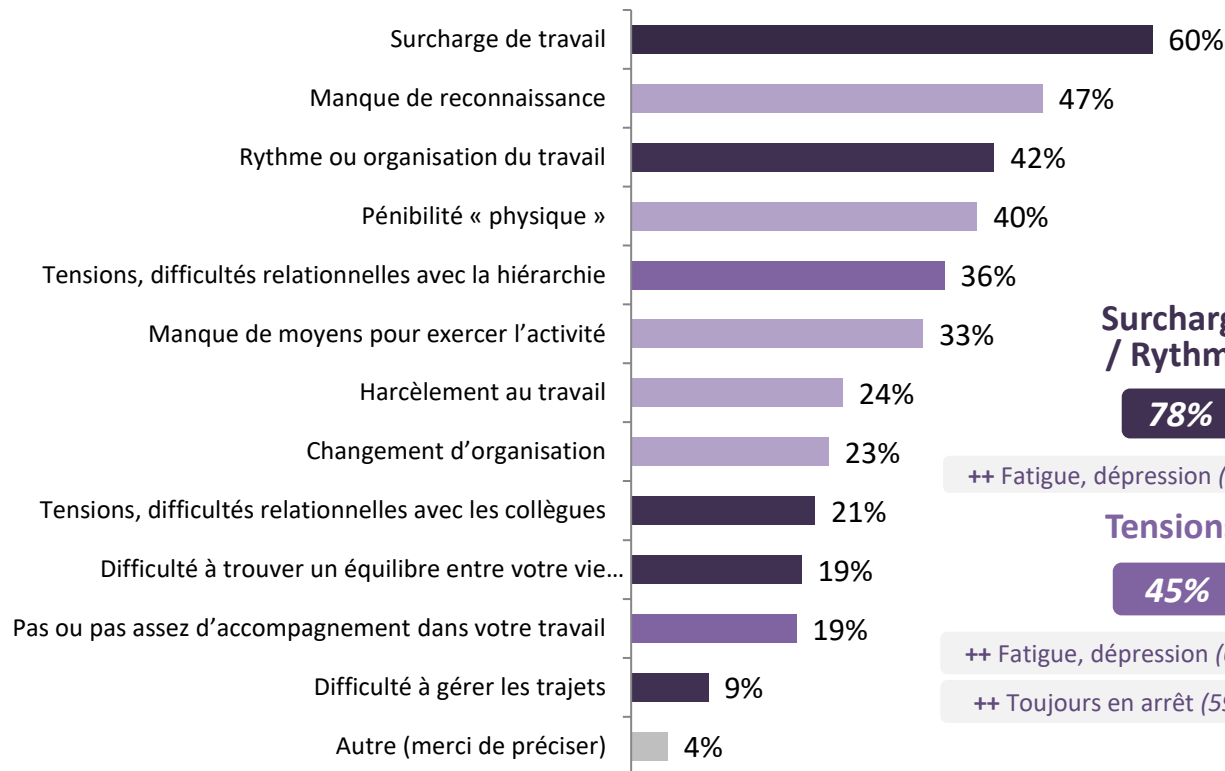


Parmi ceux dont l'arrêt est lié, au moins en partie, aux conditions de travail, une diversité des causes sont citées avec une prédominance des problématiques d'organisation (surcharge, rythme), un manque perçu de reconnaissance et une pénibilité « physique ».

RAPPEL

65%

Déclarent que leur environnement de travail a contribué en partie à leur arrêt



Nombre de citations en moyenne

Surcharge / Rythme

78%

Tensions

45%

++ Fatigue, dépression (89%)

++ Fatigue, dépression (62%)

++ Toujours en arrêt (59%)

3,8 citations en moyenne

| | FP d'Etat (n=56) | FP Territoriale (n=49) | FP Hospitalière (n=40) | Focus enseignants (n=26) |
|---|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Nombre de citations en moyenne | 3,6 | 3,7 | 4,1 ++ | 3,5 |
| Surcharge / Rythme | 52% | 59% | 72% | 43% |
| Tensions | 48% | 44% | 49% | 45% |
| Manque de reconnaissance | 43% | 35% | 47% | 39% |
| Pénibilité « physique » | 30% | 44% | 50% | 23% |
| Tensions, difficultés relationnelles avec la hiérarchie | 35% | 44% | 26% | 41% |
| Manque de moyens pour exercer l'activité | 27% | 33% | 45% | 25% |
| Harcèlement au travail | 23% | 31% | 17% | 25% |
| Changement d'organisation | 24% | 24% | 19% | 19% |
| Tensions, difficultés relationnelles avec les collègues | 20% | 19% | 25% | 24% |
| Difficulté à trouver un équilibre entre votre vie... | 26% | 9% -- | 22% | 33% |
| Pas ou pas assez d'accompagnement dans votre travail | 16% | 17% | 27% | 14% |
| Difficulté à gérer les trajets | 14% | 5% | 5% | 14% |
| Autre (merci de préciser) | 4% | 4% | 5% | - |

Arrêt lié à l'environnement de travail (n=145)



Le vécu de l'arrêt de travail

Etat d'esprit & préoccupations au moment de l'arrêt

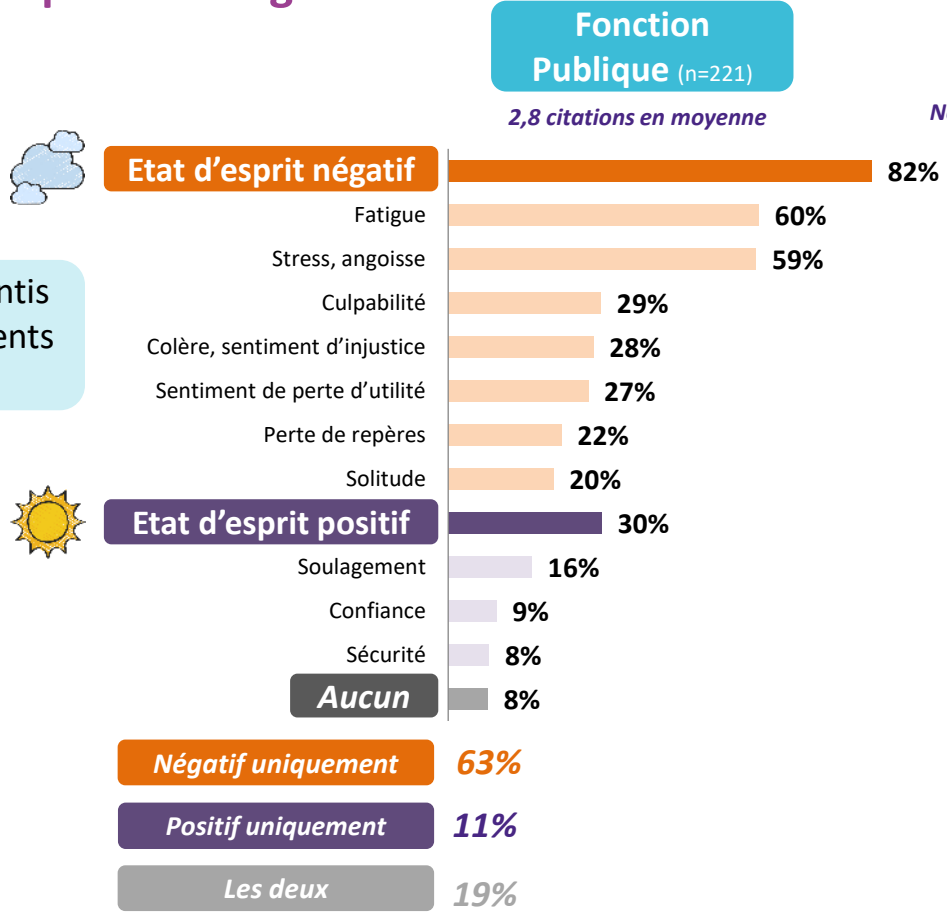
Au moment de l'arrêt : l'état d'esprit au moment de la mise en arrêt



Un état d'esprit largement négatif bien que la notion de soulagement émerge à hauteur de 16%.

Le stress et la fatigue sont les ressentis les plus évoqués. La culpabilité, la colère et le sentiment de perte d'utilité sont évoqués par près de 3 agents sur 10

Stress et angoisse ressentis en particulier par les agents hospitaliers.



| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|--------------------------------|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Nombre de citations en moyenne | 2,8 | 2,7 | 3,0 | 3,0 |
| Etat d'esprit négatif | 81% | 79% | 87% | 90% |
| Fatigue | 56% | 64% | 61% | 59% |
| Stress, angoisse | 63% | 47% -- | 72% ++ | 65% |
| Culpabilité | 32% | 22% | 36% | 39% |
| Colère, sentiment d'injustice | 26% | 28% | 32% | 29% |
| Sentiment de perte d'utilité | 24% | 28% | 31% | 18% |
| Perte de repères | 23% | 23% | 19% | 21% |
| Solitude | 22% | 19% | 19% | 30% |
| Soulagement | 31% | 33% | 23% | 31% |
| Confiance | 20% | 12% | 17% | 26% |
| Sécurité | 7% | 15% | 5% | 8% |
| Aucun | 8% | 9% | 6% | 3% |
| Négatif uniquement | 9% | 6% | 8% | 2% |
| Positif uniquement | 60% | 62% | 69% | 67% |
| Les deux | 10% | 15% | 5% | 8% |
| | 20% | 18% | 18% | 23% |

Ensemble (n=221)



Au moment de l'arrêt : les prescripteurs de l'arrêt



La mise en arrêt est dans la plupart des cas conseillée par un professionnel de santé.

L'employeur intervient dans 17% des cas.

QUI VOUS A CONSEILLÉ DE VOUS METTRE EN ARRÊT DE TRAVAIL ? – HORS ACCIDENT UNIQUEMENT

| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|---|---------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| Professionnels de santé | 76% | 85% | 87% | 79% |
| Votre médecin traitant / vos médecins | 57% | 63% | 62% | 59% |
| Un médecin spécialiste | 28% | 26% | 27% | 22% |
| La médecine du travail | 8% -- | 15% | 27% ++ | 3% -- |
| Choix personnel/Entourage | 31% | 13% -- | 31% | 21% |
| Cela est venu de vous-même | 23% | 8% -- | 26% | 13% |
| Votre entourage personnel | 10% | 5% | 7% | 11% |
| Employeur | 19% | 12% | 20% | 23% |
| Vos collègues | 7% | 4% | 14% | 4% |
| Votre hiérarchie | 7% | 5% | 11% | 11% |
| Les représentants du personnel/ syndicats | 7% | 6% | 5% | 8% |
| Les ressources humaines | 4% | 3% | 3% | 4% |
| Autres | 1% | 3% | - | 2% |
| Aucun | - | 2% | - | - |

Une médecine du travail plus présente pour les agents hospitaliers.

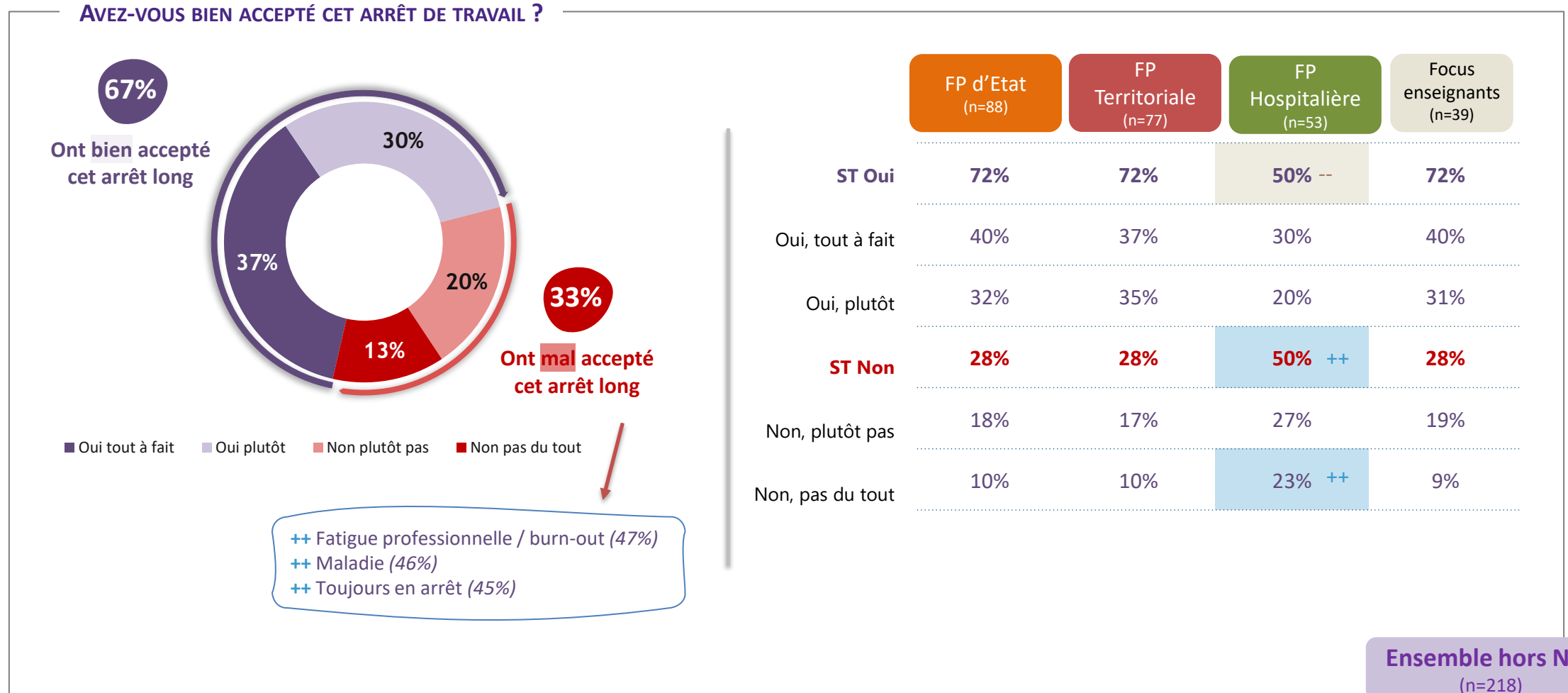
1,5 citations en moyenne

en moyenne : 1,5 1,4 1,8 1,4

Au moment de l'arrêt : l'acceptation de l'arrêt par la personne concernée



Un arrêt généralement bien accepté. Malgré tout, 1/3 des agents ont eu du mal à s'y résoudre et c'est encore plus vrai pour les agents hospitaliers qui sont 50 % à avoir mal accepté l'arrêt.



A tous hors NSP (n= 218) – B4 – Diriez-vous que cet arrêt de travail a été bien accepté par ...



Au moment de l'arrêt : les craintes & préoccupations

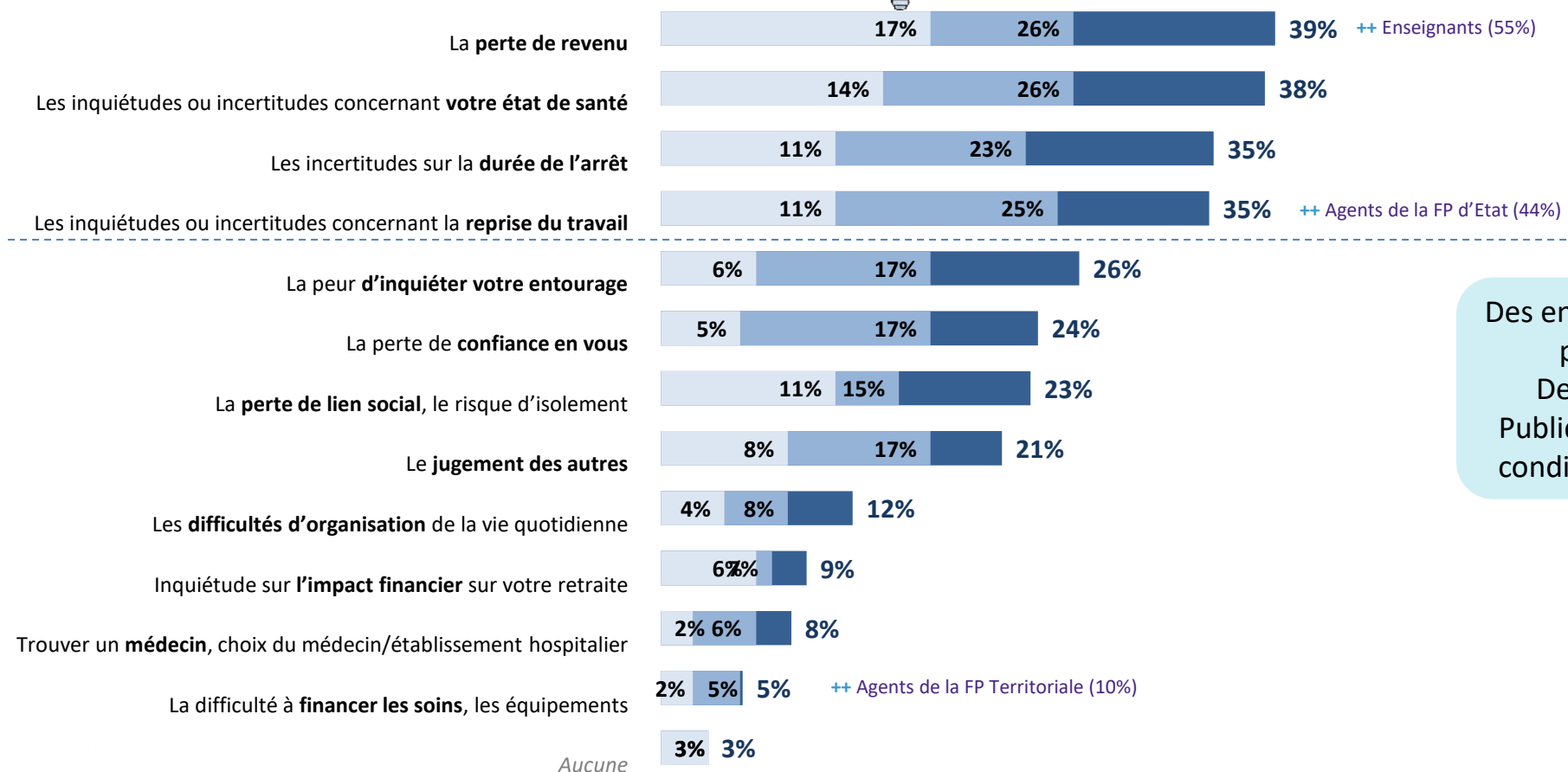
La perte de revenus est la première préoccupation, au même niveau que l'état de santé.

Très proches ensuite, les incertitudes liées à la durée de l'arrêt et aux conditions de reprise.

HIÉRARCHIE DES CRAINTES & PRÉOCCUPATIONS AU MOMENT DE L'ARRÊT



En 1^{er} En 1^{er} + en 2^{ème} Total citations



Des enseignants plus préoccupés par l'impact financier.
Des agents de la fonction Publique d'Etat inquiets sur les conditions de reprise du travail

Ensemble (n=221)





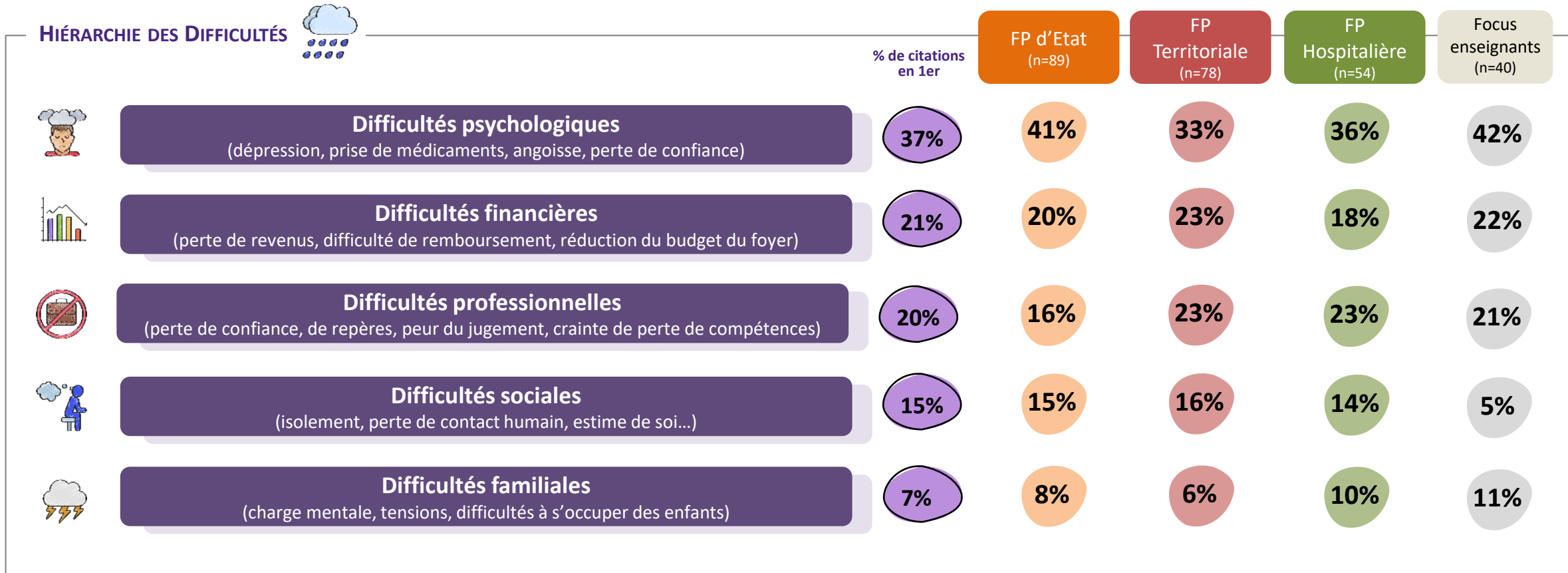
Le vécu de l'arrêt de travail

Bienfaits & difficultés rencontrés pendant l'arrêt

2. Pendant l'arrêt : hiérarchie des difficultés rencontrées dans le cadre de l'arrêt



Les difficultés psychologiques dominent devant les préoccupations financières et professionnelles.



Ensemble
(n=221)

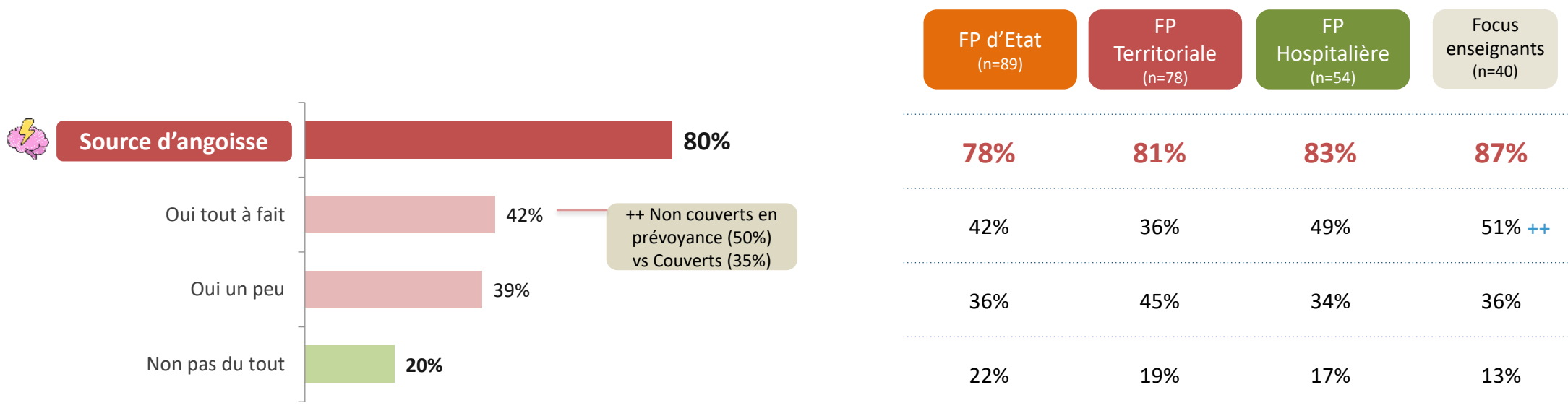




Pendant l'arrêt : angoisse liée à l'aspect financier

Dans 80% des cas, l'aspect financier constitue une source d'angoisse supplémentaire, encore plus fortement chez les personnes non équipées en prévoyance. Un sentiment exacerbé chez les enseignants.

% ONT DÉJÀ PERÇU L'ASPECT FINANCIER COMME UNE SOURCE DE STRESS OU D'ANGOISSE SUPPLÉMENTAIRE DURANT L'ARRÊT



Ensemble
(n=221)



Pendant l'arrêt : informations recherchées

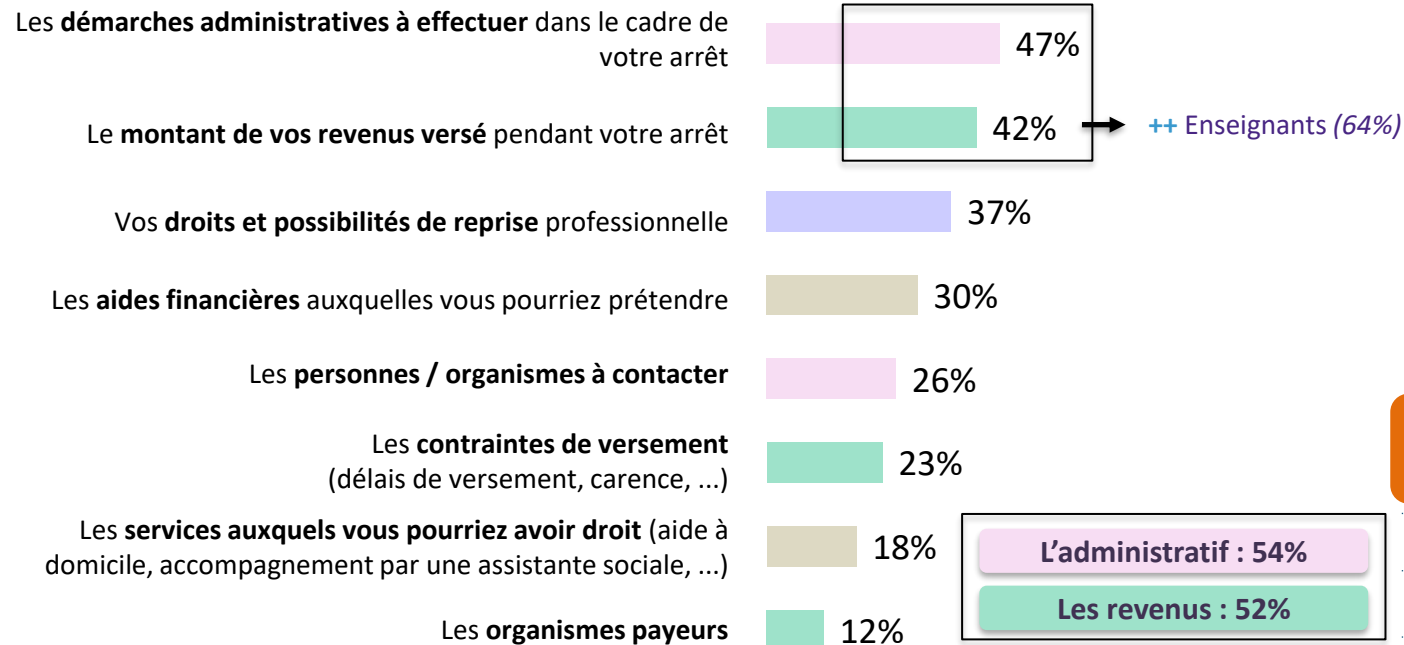


Les recherches d'informations portent principalement sur les démarches administratives à effectuer et le montant des revenus pendant l'arrêt.

LES INFORMATIONS RECHERCHÉES AU MOMENT DE L'ARRÊT



2,4 citations en moyenne



++ Enseignants (64%)

Logiquement, des enseignants plus nombreux en recherche d'informations sur les aspects financiers

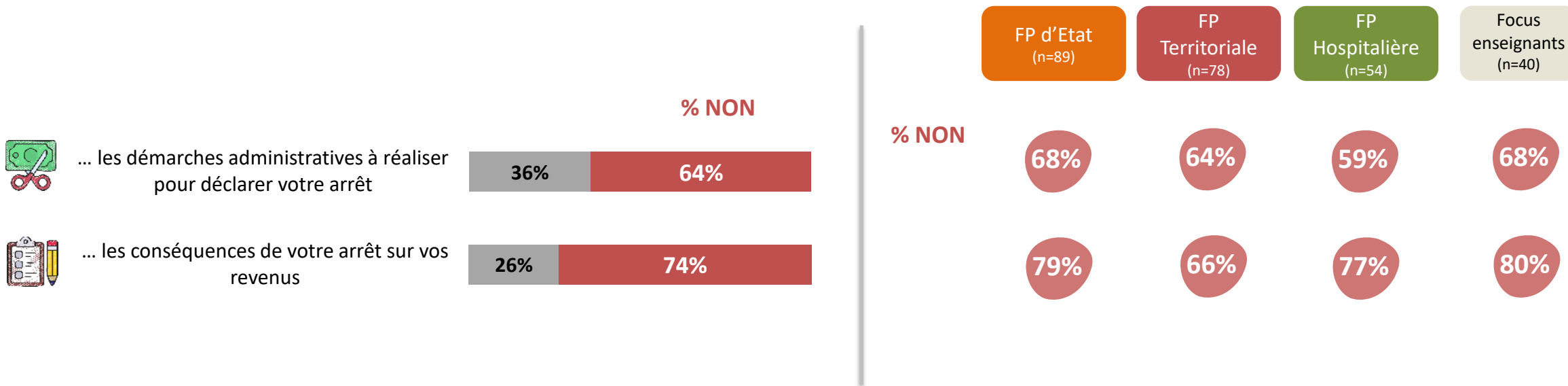
| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|----------------------------|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| L'administratif : 54% | 53% | 55% | 54% | 56% |
| Les revenus : 52% | 52% | 58% | 41% | 70% ++ |
| Les aides / services : 40% | 38% | 41% | 40% | 44% |
| La reprise : 37% | 38% | 38% | 35% | 30% |

Pendant l'arrêt : informations données à l'initiative de l'employeur



Des informations faiblement diffusées par l'employeur, notamment en ce qui concerne les conséquences de l'arrêt sur les revenus.

VOTRE EMPLOYEUR A-T-IL PRIS L'INITIATIVE DE VOUS INFORMER SUR... ?



Ensemble
(n=221)

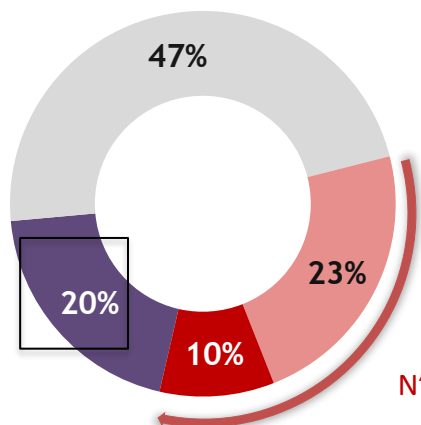


Pendant l'arrêt : perception de l'accompagnement reçu



Seules 20% des personnes estiment avoir été très bien accompagnées. Un tiers des répondants estiment avoir été insuffisamment accompagnés. Ils sont 41 % chez les agents de la Fonction Publique d'Etat, et 50% chez les enseignants

PERCEPTION DE L'ACCOMPAGNEMENT PENDANT L'ARRÊT



33%

N'ont pas été suffisamment bien accompagnés

■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout

| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|-----------------|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| ST Oui | 59% -- | 74% | 72% | 50% -- |
| Oui tout à fait | 14% | 25% | 22% | 13% |
| Oui plutôt | 45% | 49% | 50% | 37% |
| ST Non | 41% ++ | 26% | 28% | 50% ++ |
| Non plutôt pas | 26% | 19% | 23% | 31% |
| Non pas du tout | 15% ++ | 7% | 4% | 18% ++ |

Ensemble (n=221)



Le vécu de l'arrêt de travail

Les aspects financiers

Part de personnes concernées par une baisse de revenus durant l'arrêt & Vécu

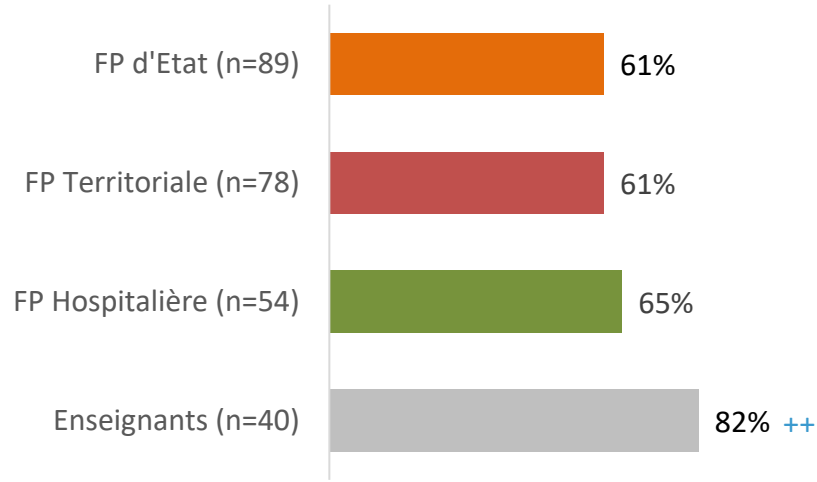


Dans 62% des cas, l'arrêt a induit une perte de revenus (++) enseignants), jugée difficile à supporter, d'autant plus par les personnes non équipées en prévoyance.

62%

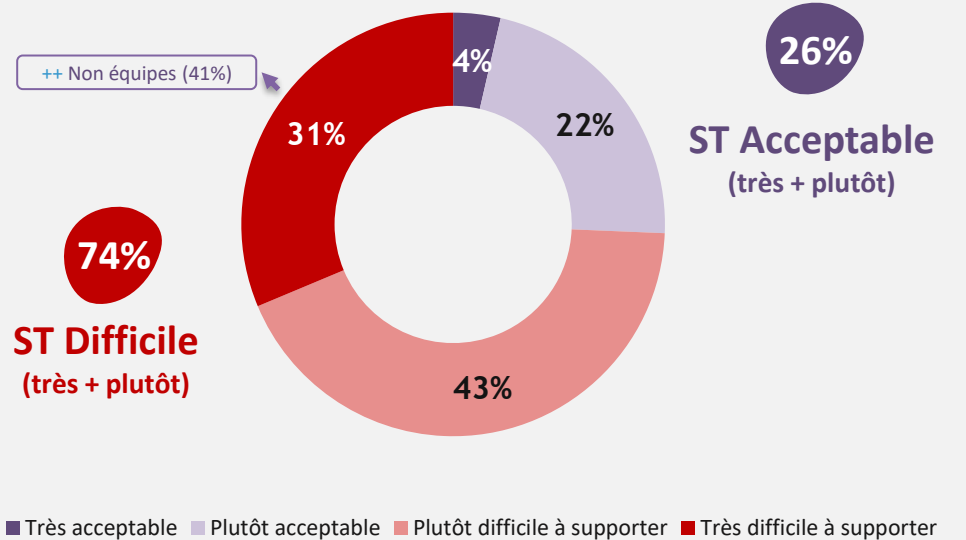
Déclarent que **leurs revenus ont baissé** durant leur arrêt de travail

% BAISSE DÉCLARÉE SELON PROFESSION & ÉQUIPEMENT EN PRÉVOYANCE



Si perte de revenus (n=137)

Comment est perçue la perte ?

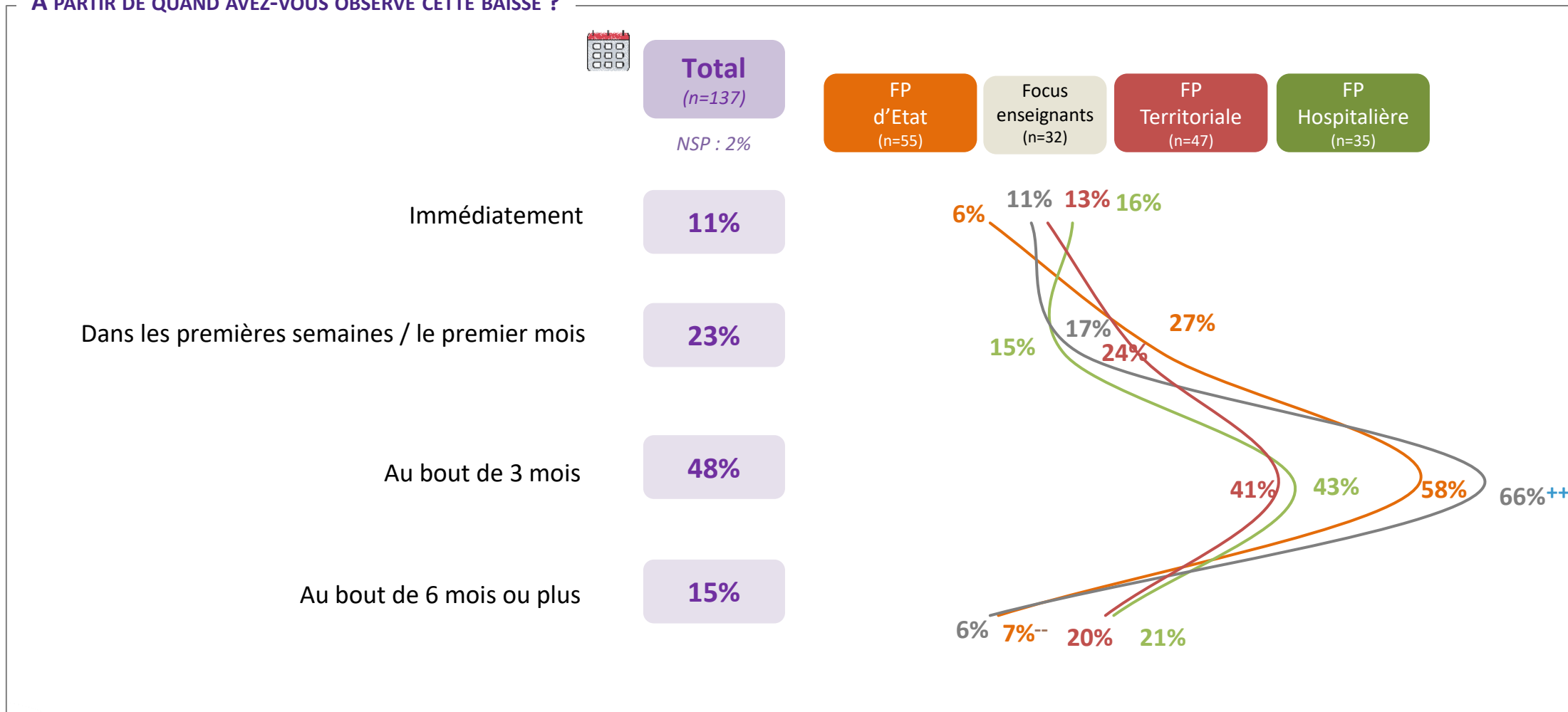


Délai entre la mise en arrêt et la baisse effective de revenus



Pour la majorité des répondants, la baisse des revenus est observée au bout de 3 mois.

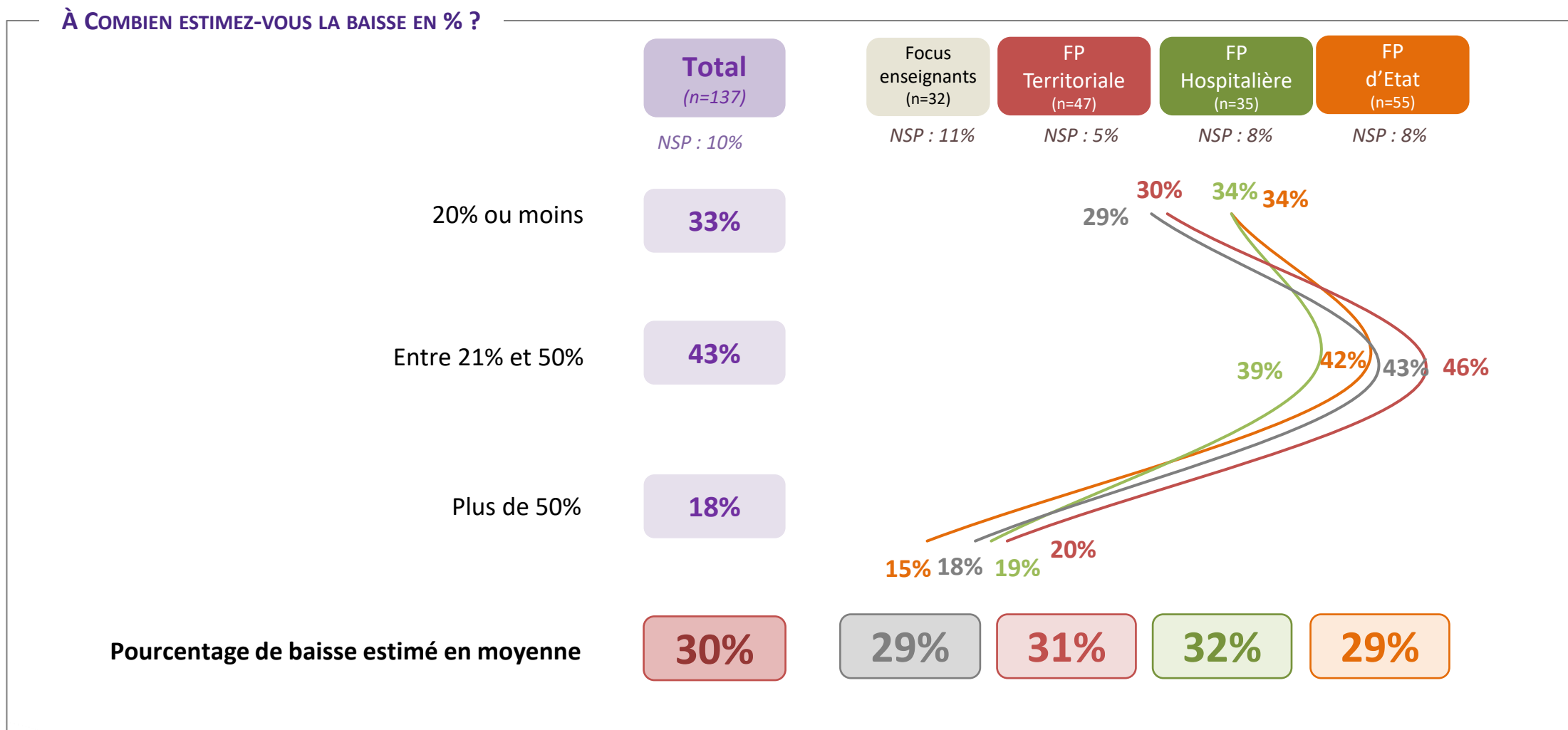
À PARTIR DE QUAND AVEZ-VOUS OBSERVÉ CETTE BAISSÉ ?



Pourcentage de baisse estimée



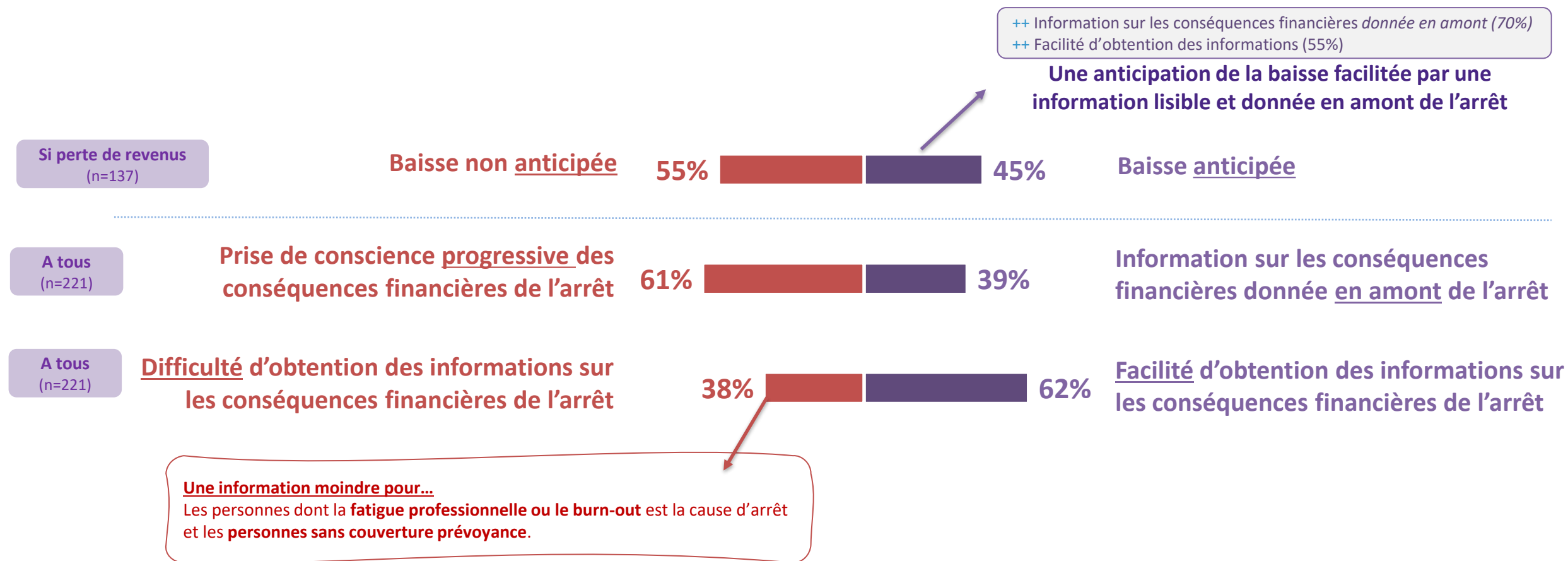
Une baisse estimée à 30 % en moyenne, homogène sur les 4 cibles



Informations quant aux conséquences financières de l'arrêt



Dans plus d'1 cas sur 2 cette baisse n'a pas été anticipée et la prise de conscience de la baisse de revenus a été progressive pour la majorité. De plus 38% ont rencontré des difficultés à obtenir des informations sur les conséquences financières de l'arrêt.



Difficultés financières rencontrées durant l'arrêt



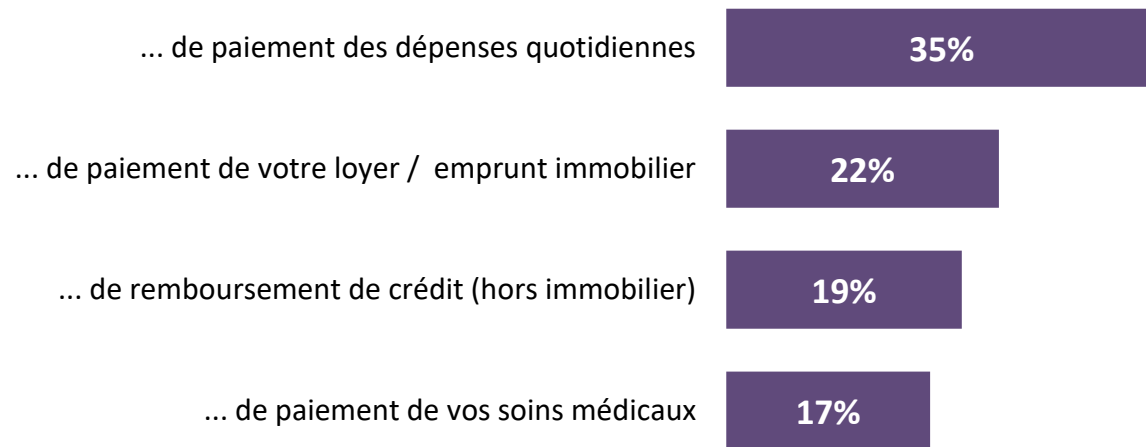
44% des personnes ont rencontré des difficultés financières pendant leur arrêt. Les dépenses quotidiennes sont les plus impactées, en particulier pour les enseignants.

DIFFICULTÉS FINANCIÈRES RENCONTRÉES DURANT L'ARRÊT

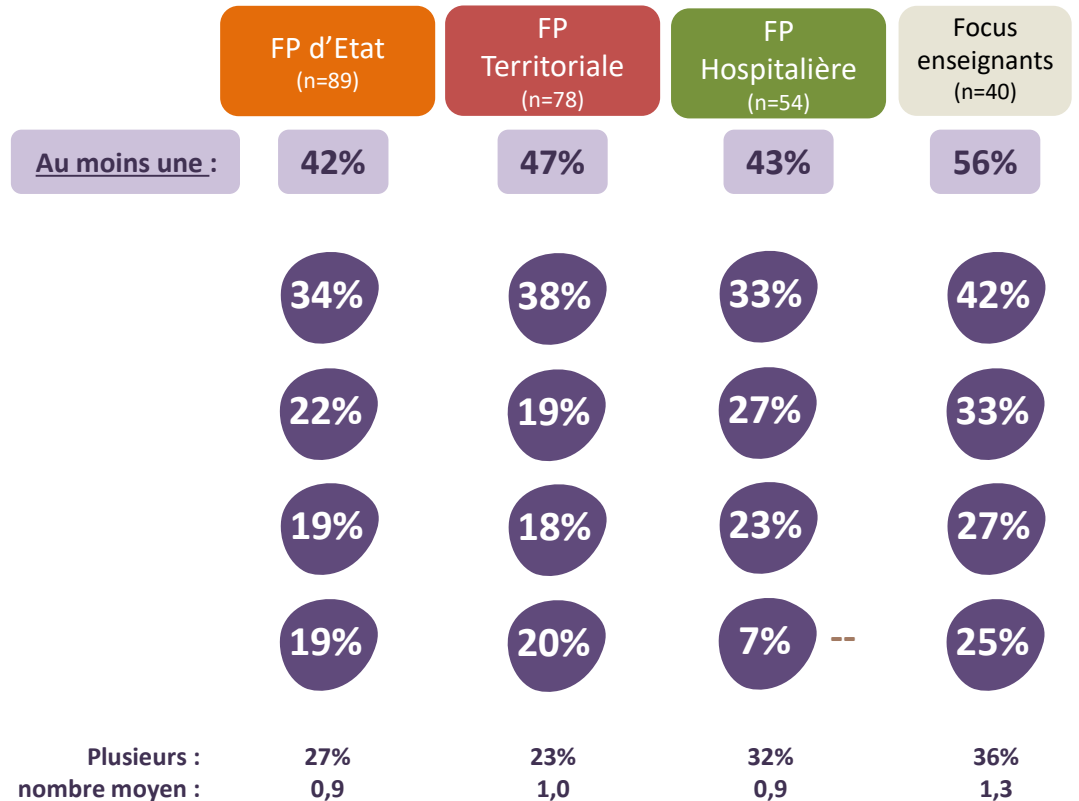


44% ont rencontré au moins une difficulté financière durant leur arrêt

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES (BASE ENSEMBLE)



27% plusieurs difficultés, nombre moyen de difficulté : 0,9



Ensemble (n=1 014)

Le recours à des solutions financières extérieures durant l'arrêt

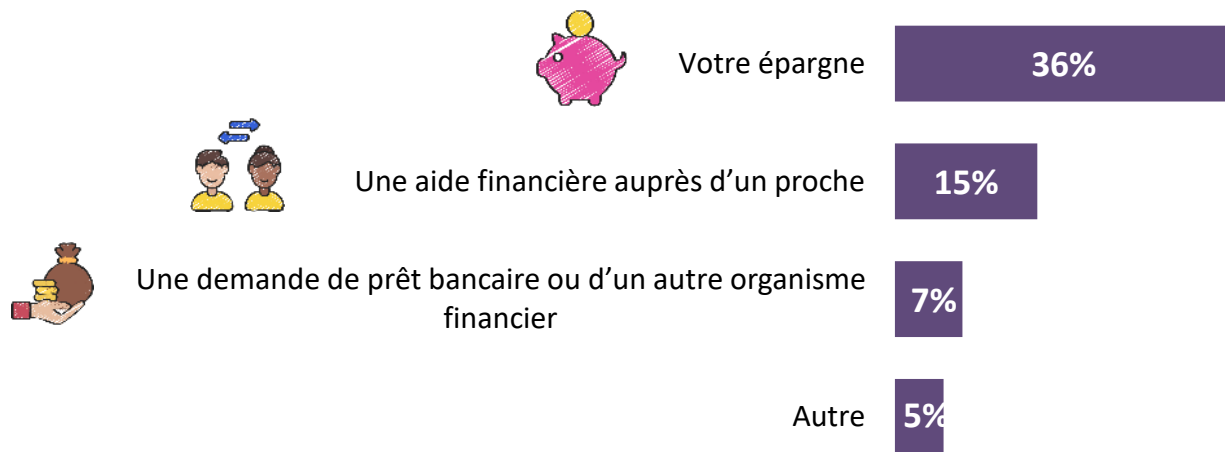


55% des agents concernés par un arrêt ont fait appel à une source financière extérieure, principalement leur épargne ou, dans une moindre mesure, l'aide financière d'un proche.

SOUTIEN FINANCIER DURANT L'ARRÊT

55% ont fait appel à une source financière extérieure

RECOURS FINANCIERS (BASE ENSEMBLE)



8% plusieurs sources, nombre moyen : 0,6

| | FP d'Etat (n=89) | FP Territoriale (n=78) | FP Hospitalière (n=54) | Focus enseignants (n=40) |
|--|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Ont complété leurs revenus : | 51% | 57% | 59% | 62% |
| Votre épargne | 37% | 33% | 39% | 41% |
| Une aide financière auprès d'un proche | 12% | 17% | 19% | 21% |
| Une demande de prêt bancaire ou d'un autre organisme financier | 7% | 7% | 8% | 8% |
| Autre | 3% | 8% | 5% | 3% |
| Plusieurs : | 7% | 7% | 12% | 11% |
| nombre moyen : | 0,6 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |

Ensemble
(n=221)



L'équipement et les bénéfices de la prévoyance

Équipements en prévoyance



Au sein des agents de la Fonction Publique interrogés, 55% étaient munis d'une couverture au moment de l'arrêt dont 31% à titre collectif et 17% à titre individuel.

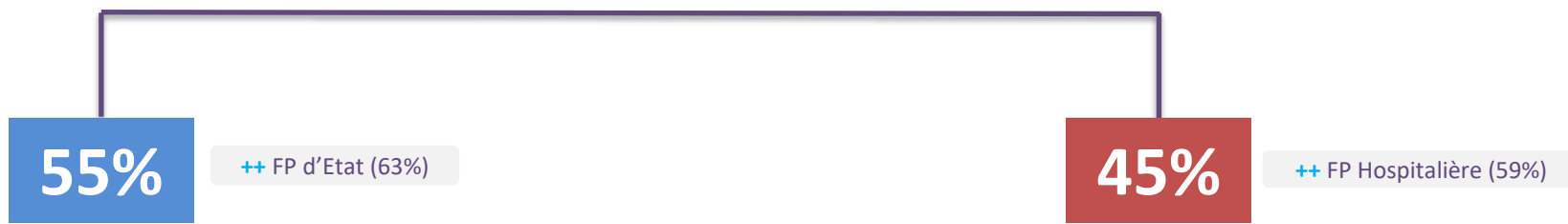
Fonction Publique (n=121)

62% des agents de la FP couverts déclarent que les garanties de prévoyance sont incluses au sein de leur **contrat santé**

| | |
|------------------------|-----|
| FP d'Etat (n=55) | 73% |
| FP Territoriale (n=44) | 48% |
| FP Hospitalière (n=22) | 57% |
| Enseignants (n=24) | 86% |

TAUX D'ÉQUIPEMENT DES PERSONNES AYANT CONNU UN ARRÊT LONG

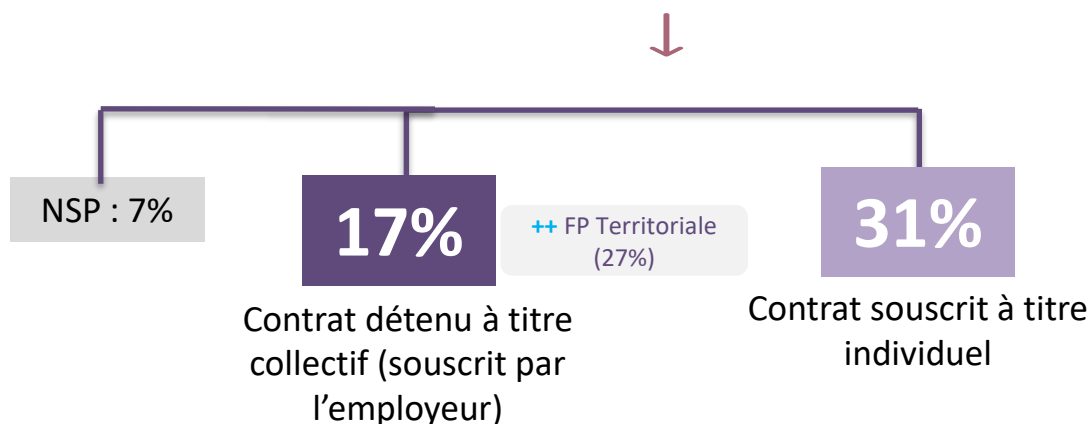
Base : 221 personnes interrogées



Couverts par des garanties de prévoyance au moment de l'arrêt

Un niveau de couverture également plus important pour les personnes travaillant à temps plein

Non couverts





Contrat détenu à titre collectif



Contrat souscrit à titre individuel

→ **83% connaissent les garanties** avant leur arrêt dont 18% avec précision

En termes de connaissance...

→ **82% connaissent les garanties** avant leur arrêt dont 20% avec précision

→ **3 critères satisfaisants ++ : la régularité de versement, la compétence des interlocuteurs et les niveaux de garanties**
→ Une plus faible satisfaction à l'égard de la clarté du fonctionnement des garanties & la joignabilité

En termes de satisfaction...

→ Des équipes plus satisfaites de l'ensemble des aspects du contrat
→ **3 critères satisfaisants ++ : les niveaux de garanties, la compétence des interlocuteurs pour répondre aux questions et la régularité de versement**
→ Attention à la joignabilité, et la clarté du fonctionnement

→ **TOP 3 des services proposés** : les **aides psychologiques** (24%), **l'aide aux démarches administratives** (16%), **l'aide-ménagère** (15%)
→ Aucun attrait pour les différents services d'assistance

En termes de services d'assistance ...

→ **TOP 3 des services proposés** : la **mise en relation avec une assistante sociale** (29%), le **soutien psychologique** (19%) et **l'aide-ménagère** (15%)
→ Un niveau de satisfaction plus élevé tous services confondus

→ ++ Aide à la reprise d'activité sportive

→ -- Aide à la garde d'enfant

En termes de perception du niveau de couverture...

→ **21%** pensent que la couverture choisie par leur employeur **n'a pas été suffisante** à l'aune de leur expérience

→ **25%** pensent que la couverture choisie n'a **pas été suffisante** à l'aune de leur expérience

Freins à la souscription en prévoyance des NON équipés (45%)



Un manque de visibilité et de connaissance des offres de prévoyance. Mais également le sentiment de ne pas en avoir besoin, renforcé par la conviction d'être protégé par son contrat santé

TOP 5 DES RAISONS DE NON-SOUSCRIPTION

1,5 citations en moyenne

- 1 Vous ne pensiez pas en avoir besoin un jour **31%**
- 2 Vous pensiez être suffisamment protégé par votre caisse d'assurance maladie ou votre complémentaire santé **27%** ++ FP d'Etat (42%)
- 3 On ne vous l'a pas proposé **22%**
- 4 Vous ne connaissiez pas ou pas suffisamment ce type de contrat **21%**
- 5 Vous n'aviez pas les moyens de payer ce type de contrat **15%**

ST Problème de connaissance
36%

CONNAISSANCE DU RISQUE DE PERTE DE REVENUS EN CAS D'ARRÊT

72%

des non-équipés étaient conscients du risque de baisse de revenus en cas d'arrêt long.

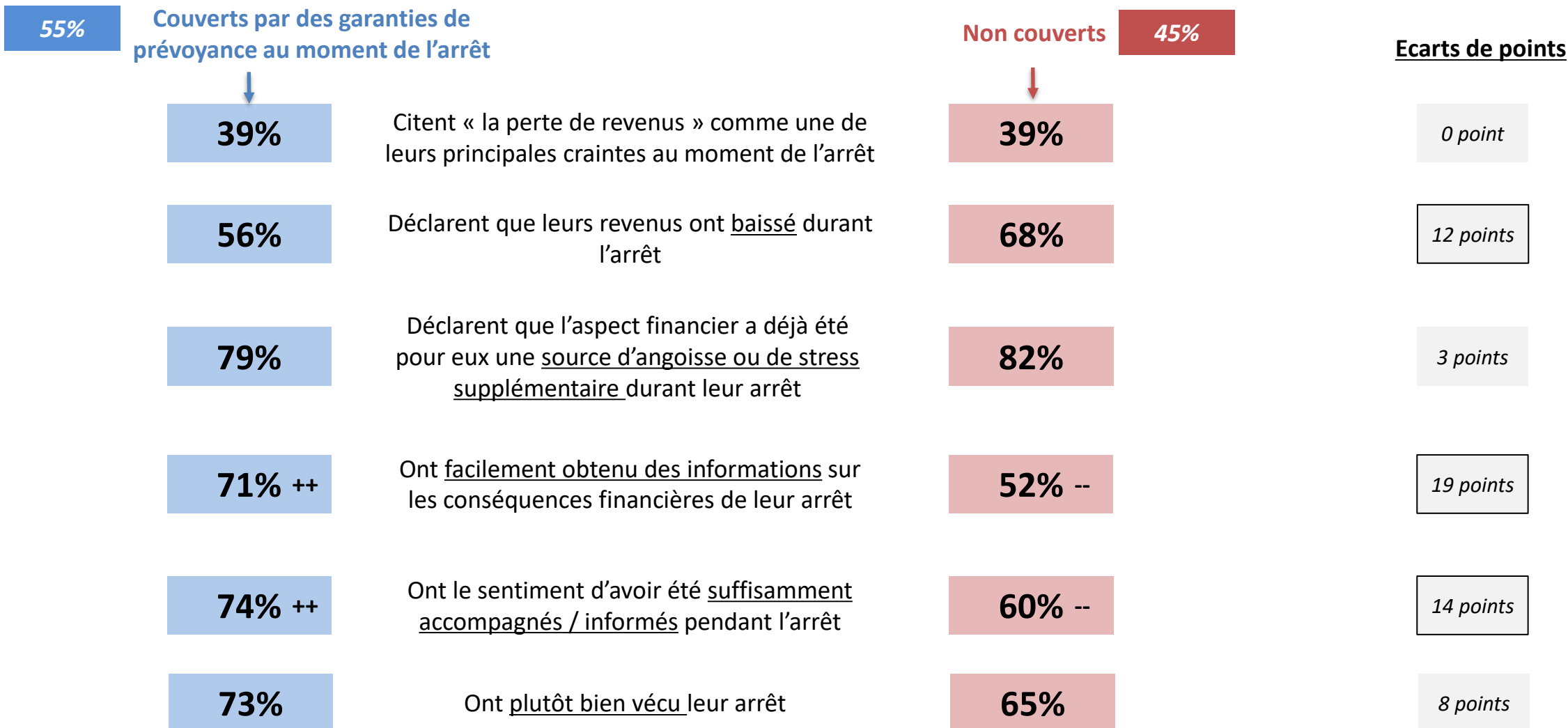
REGRET DE NE PAS AVOIR SOUSCRIT À UNE PRÉVOYANCE

1 personne non équipée sur 2

Regrette de ne pas avoir souscrit une assurance prévoyance (49%).

++ FP Territoriale (68%)

Comparaison des parcours d'arrêt selon l'équipement en prévoyance



En cas de couverture :

- Une facilité à obtenir des informations sur les implications financières
- Un meilleur sentiment d'accompagnement pendant l'arrêt
- Une baisse de revenus pour une part plus faible d'agents



Les contacts avec l'employeur

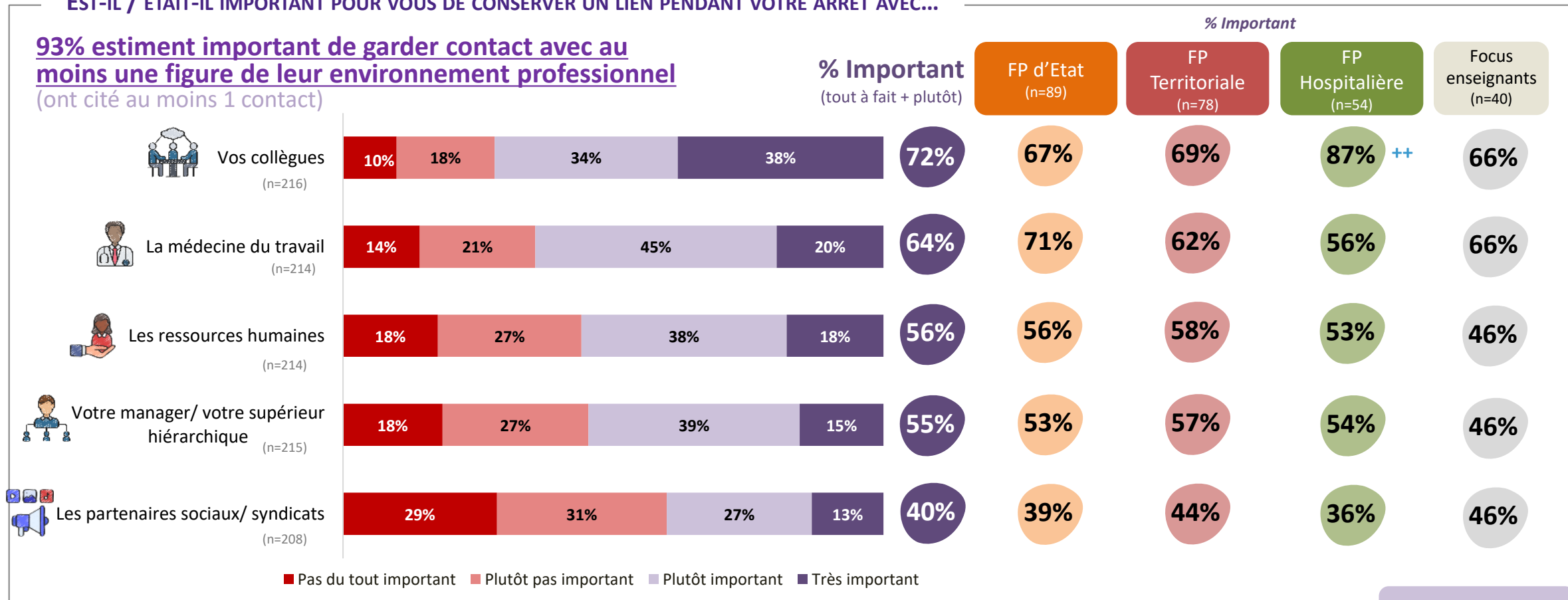


Importance de garder un lien pendant l'arrêt de travail

Une importance de conserver un lien avec l'environnement professionnel unanimement partagée. Les collègues arrivent en tête (++ agents hospitaliers), suivis par le médecin du travail.

EST-IL / ÉTAIT-IL IMPORTANT POUR VOUS DE CONSERVER UN LIEN PENDANT VOTRE ARRÊT AVEC...

93% estiment important de garder contact avec au moins une figure de leur environnement professionnel
(ont cité au moins 1 contact)



Ensemble

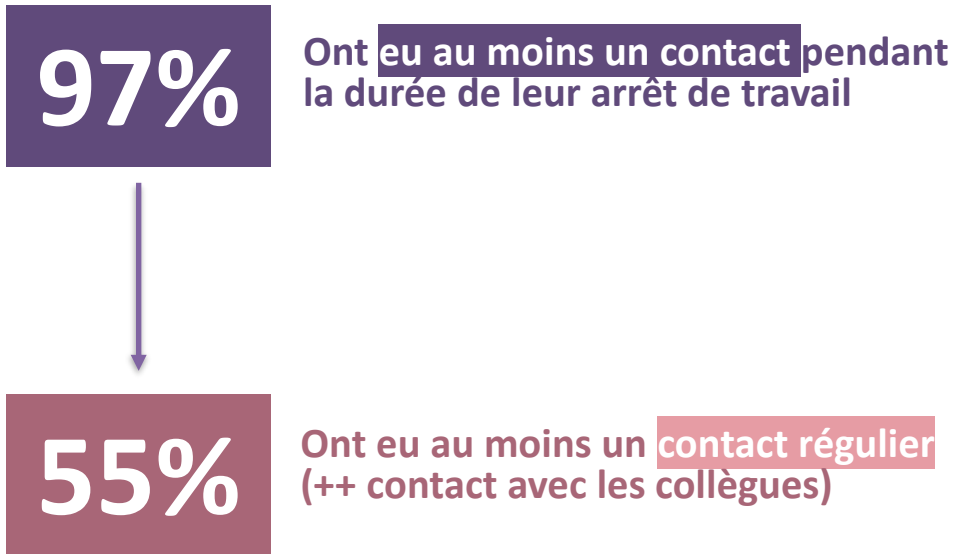


Les contacts avec l'environnement professionnel durant l'arrêt

Une large majorité a pu conserver un contact régulier avec une des figures de l'établissement.



Les contacts avec les figures de l'environnement professionnel
(tous confondus)



Les contacts avec une instance de direction ou de partenaires sociaux
(hors collègues)



Les personnes à l'initiative des contacts

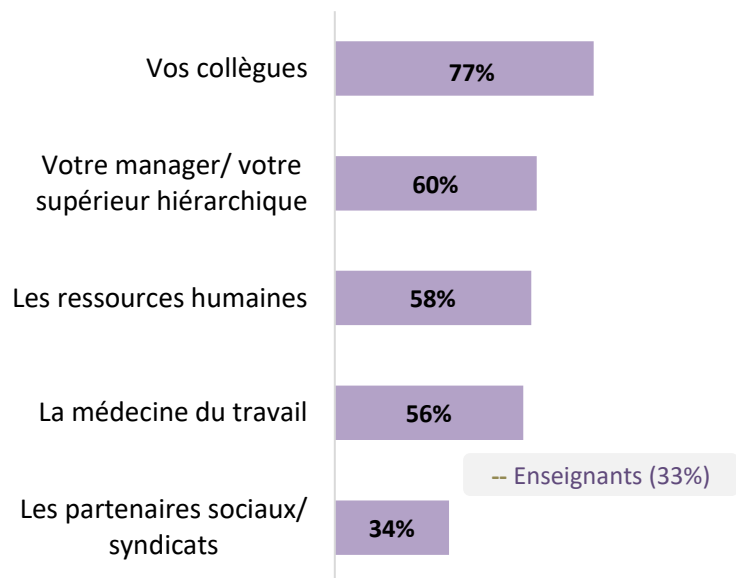


Des contacts dont l'initiative est partagée lorsqu'il s'agit des collègues et dans une moindre mesure de la hiérarchie. Et plutôt du fait des personnes en arrêt dans les autres cas.

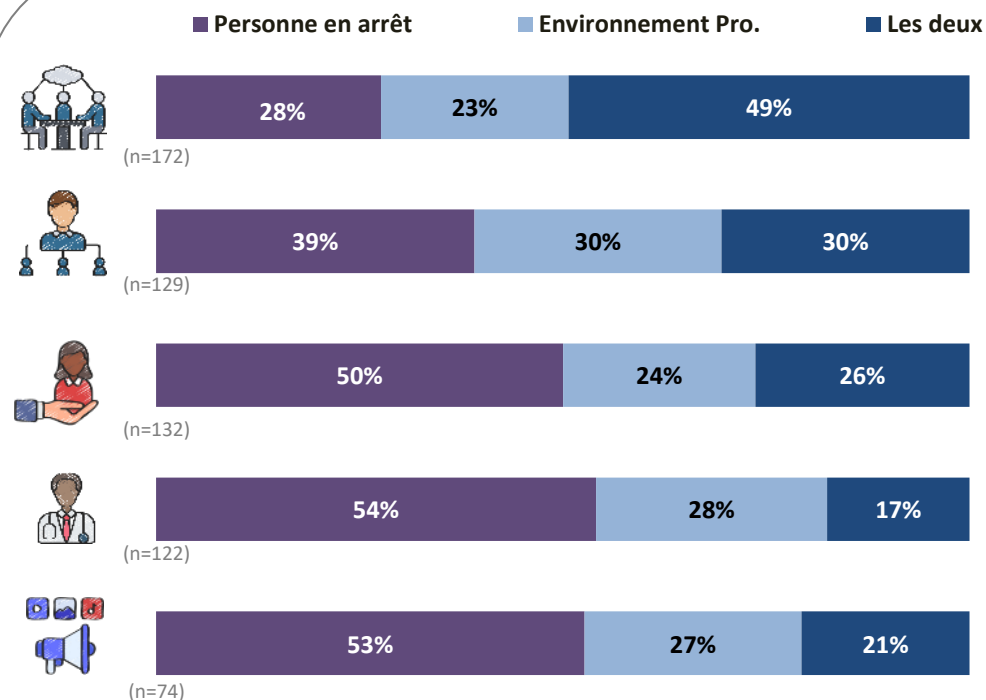
97%

Ont eu au moins un contact pendant la durée de leur arrêt de travail

% DE PERSONNES AYANT GARDÉ UN CONTACT DURANT L'ARRÊT AVEC ...



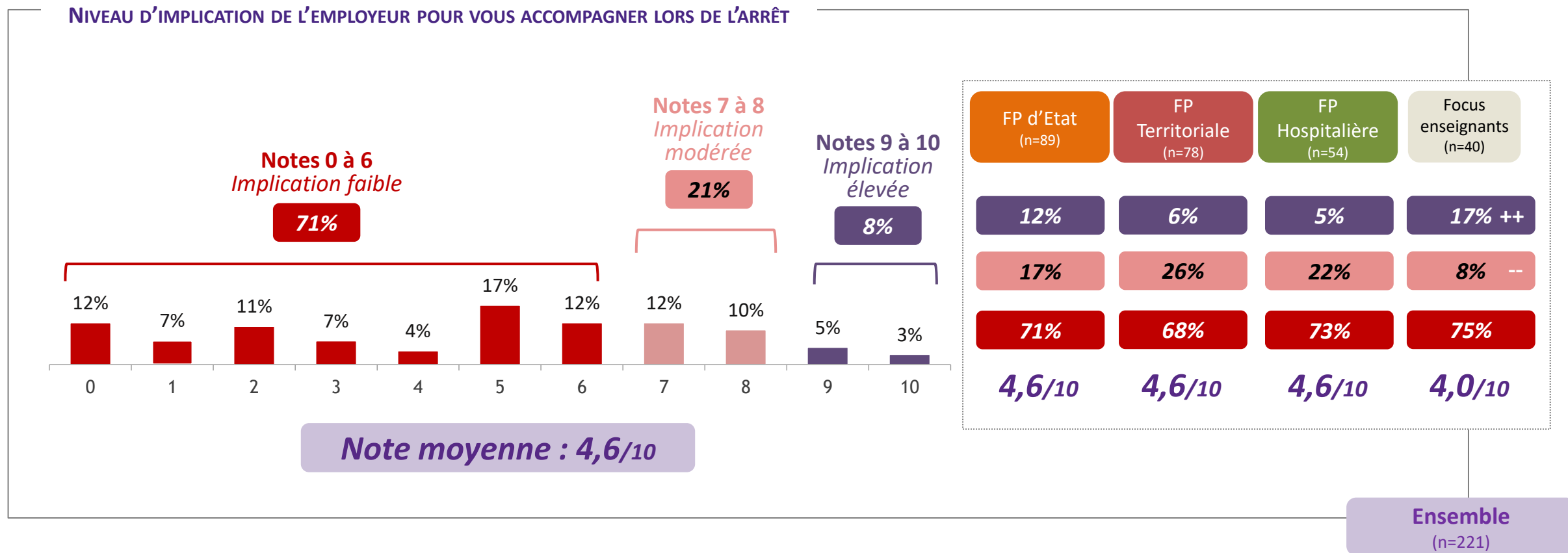
QUI A ÉTÉ À L'INITIATIVE DE CES CONTACTS ?



Implication de l'établissement pour accompagner l'agent lors de l'arrêt



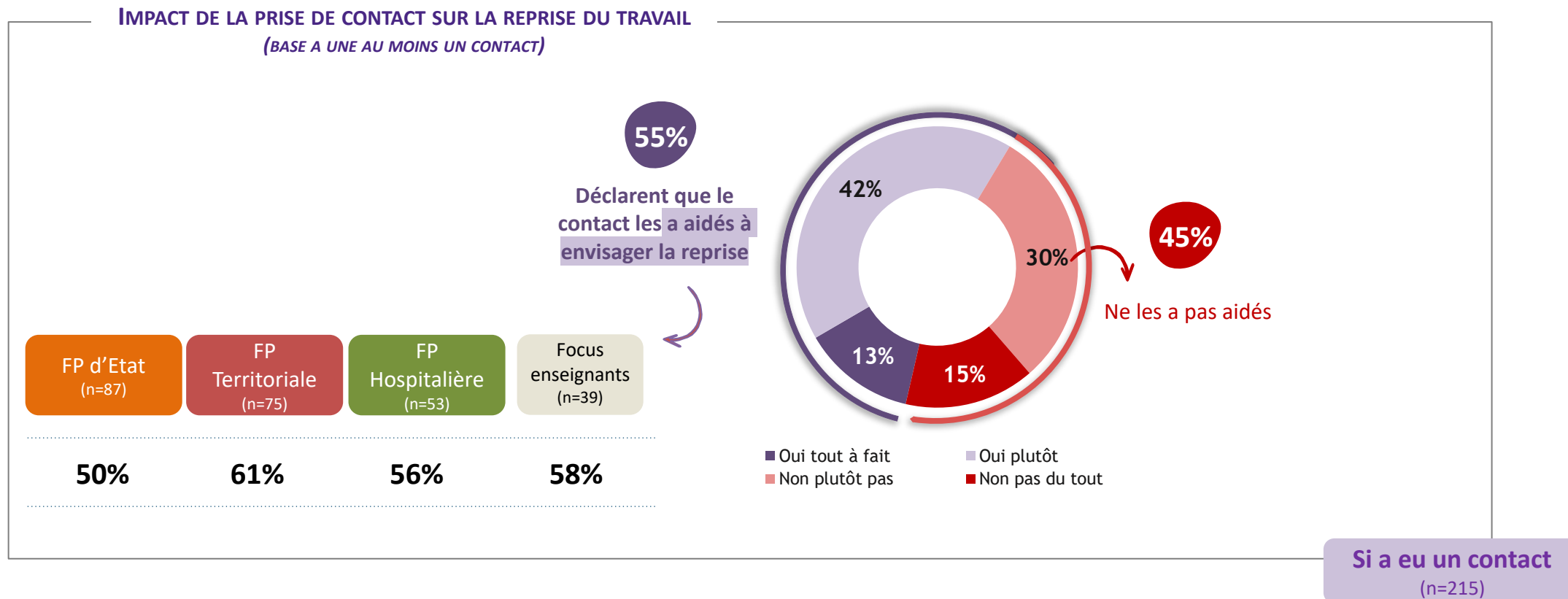
Un déficit d'accompagnement de la part des établissements : la plupart des agents n'a pas perçu une forte implication de leur part pour les accompagner au mieux durant leur période d'arrêt.





Impact de la prise de contact sur la reprise du travail

Pour 55% des agents, maintenir un lien avec son environnement professionnel permet de mieux envisager la reprise.





Partie 7

Le vécu de la reprise du travail

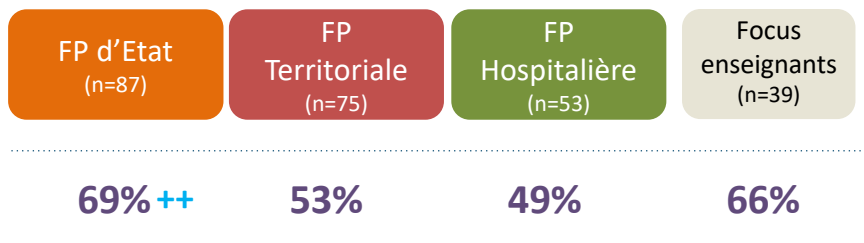
Actifs ayant repris une activité professionnelle

La reprise du travail

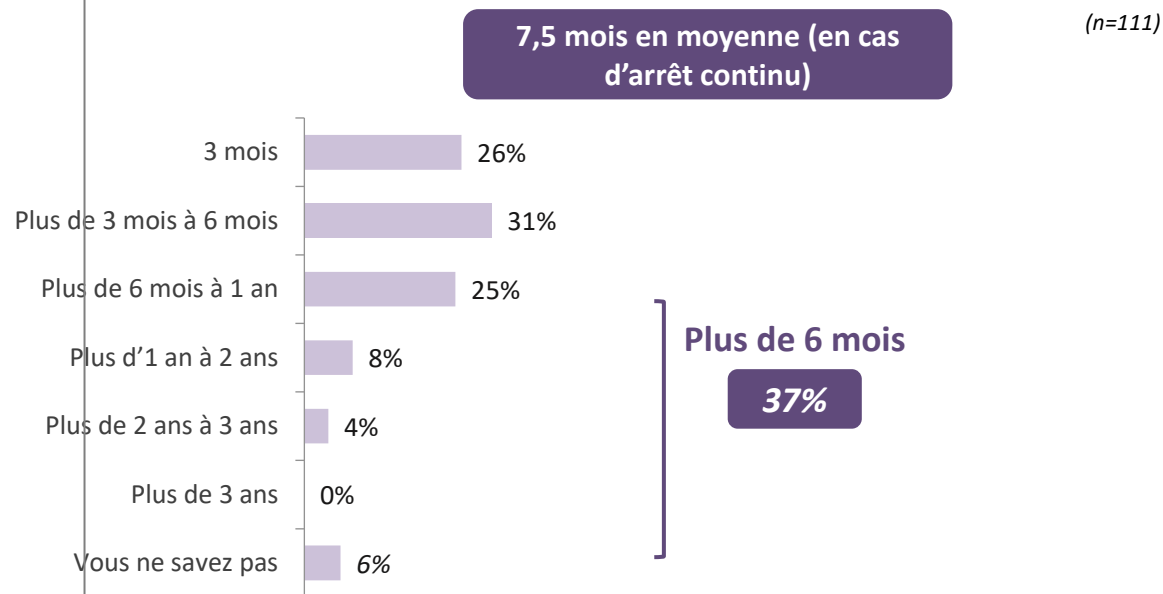


Près de 6 agents interrogés sur 10 avaient repris une activité professionnelle au moment de l'enquête.
En moyenne, la période d'arrêt continu a duré 7,5 mois en moyenne.

Part des actifs ayant repris une activité professionnelle



88% des actifs ayant repris le travail ont vécu une période d'arrêt continu. Quelle a été la durée moyenne de cette période ?

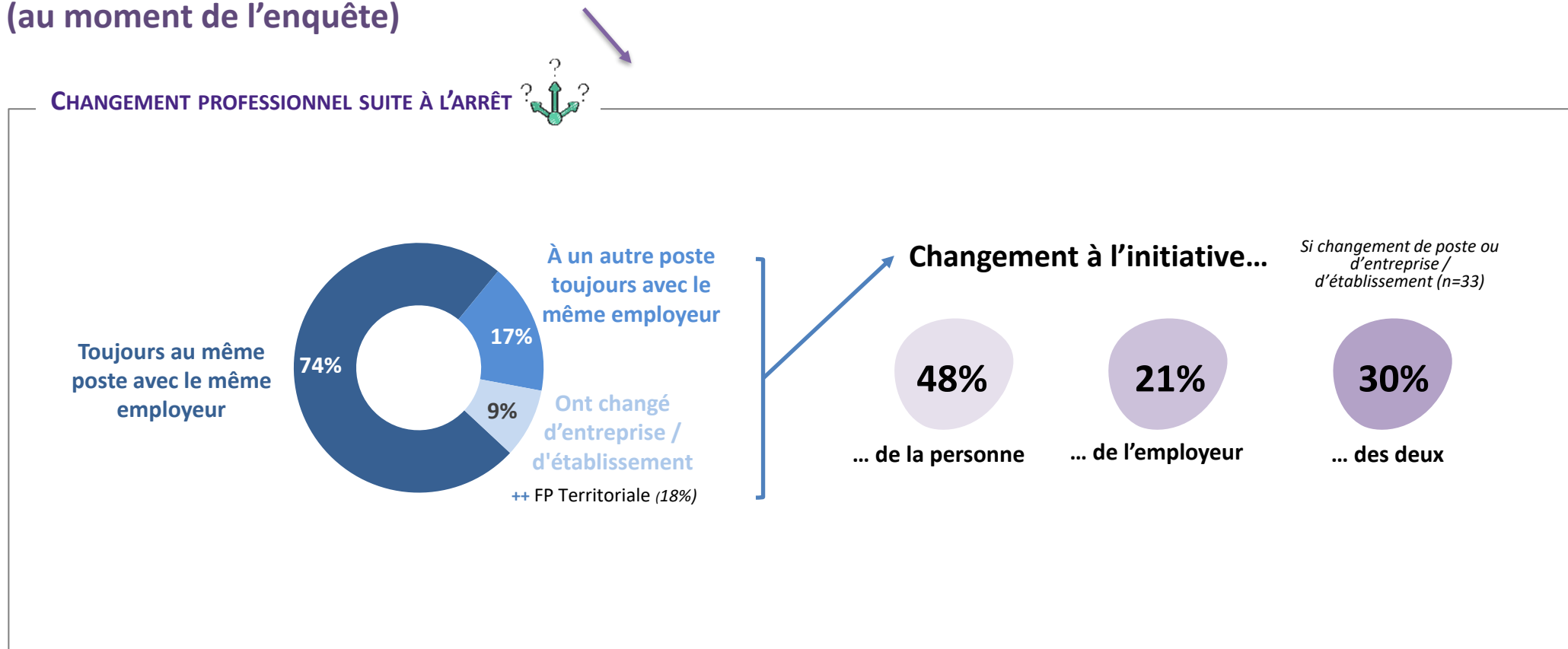




La reprise du travail

Les trois quarts des personnes concernées ont repris leur activité au même poste dans le même établissement. En cas de changement, c'est le plus souvent à l'initiative de la personne en arrêt.

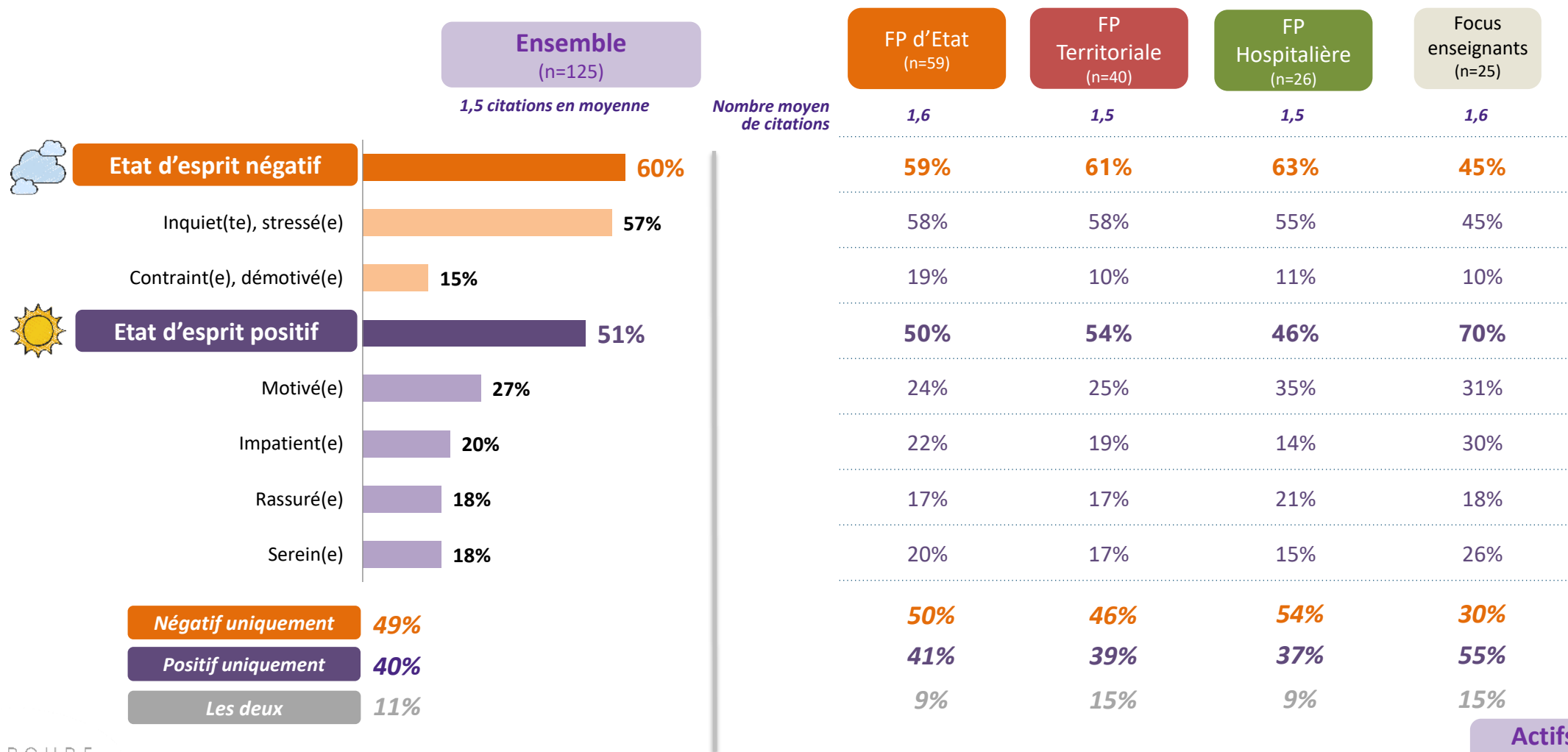
59% avaient repris une activité professionnelle (au moment de l'enquête)





Etat d'esprit avant la reprise

Des sentiments partagés à la perspective de la reprise, mais plus souvent négatifs. Les enseignants se distinguent par un état d'esprit majoritairement positif.



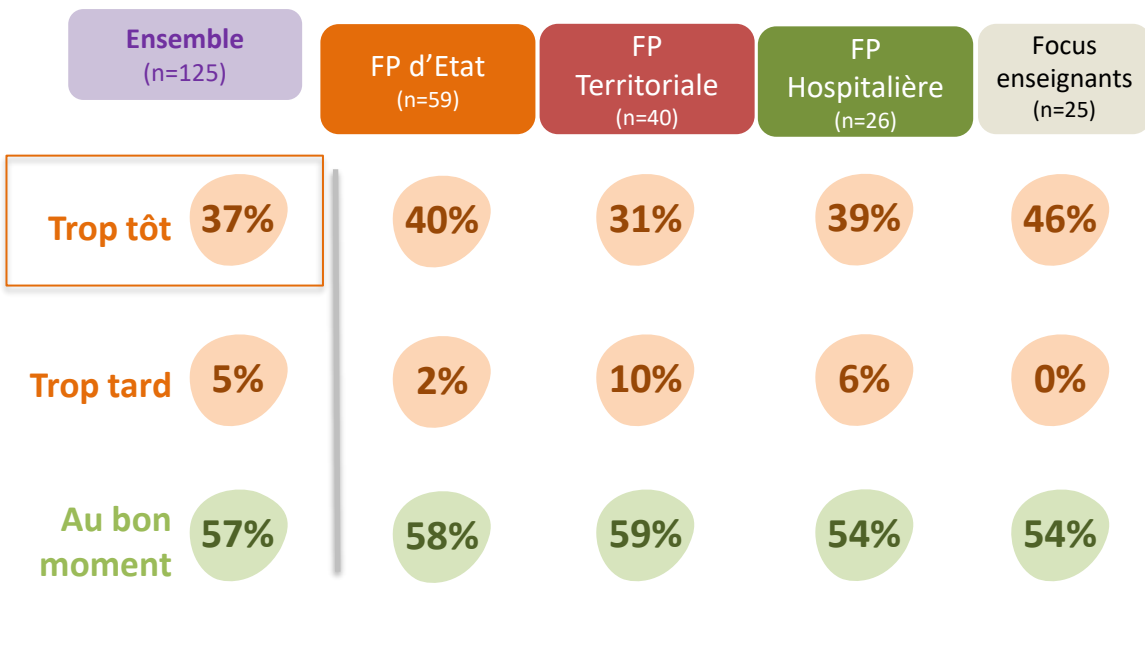
Actifs ayant repris le travail



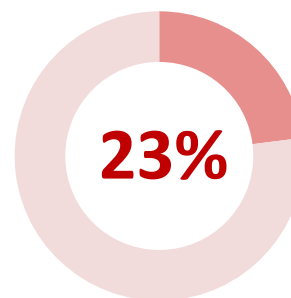
Sentiment d'être prêt à reprendre l'activité

Pour près de 4 agents sur 10 ayant repris une activité, celle-ci est arrivée trop tôt et 23% ne se sentaient pas prêts à reprendre.

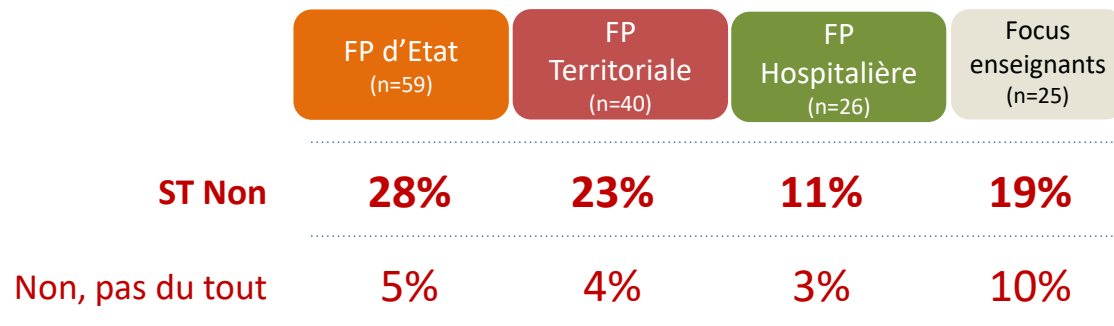
CETTE REPRISE EST ARRIVÉE...



SENTIMENT D'ÊTRE PRÊT À REPREDRE L'ACTIVITÉ



Ne se sentaient pas prêts à reprendre leur activité professionnelle, dont 5% « pas du tout »



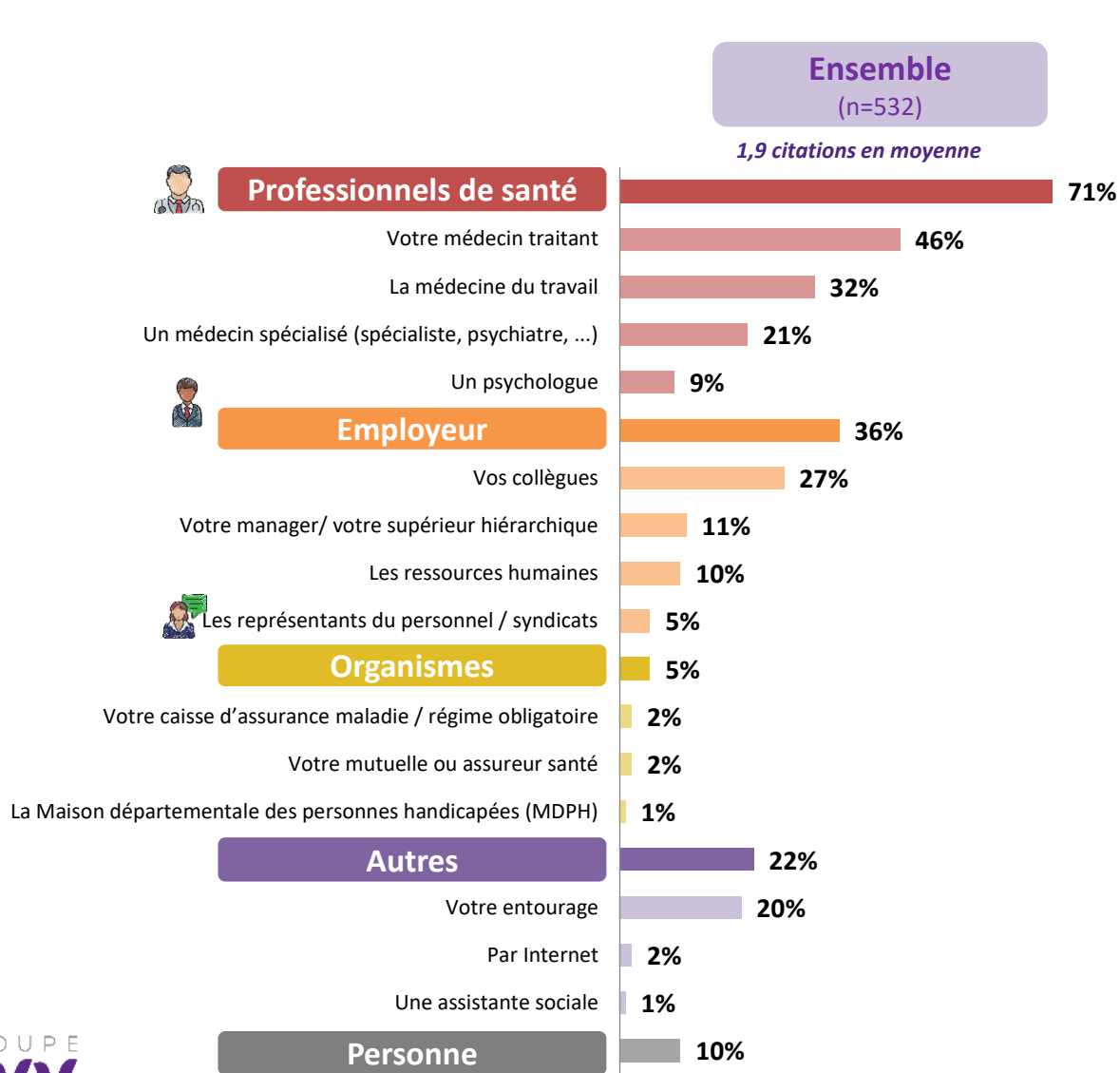
Actifs ayant repris le travail



Qui les a accompagnés dans le cadre de la reprise ?



Différents interlocuteurs interviennent lors de la reprise, professionnels de santé en tête.



Nombre moyen de citations

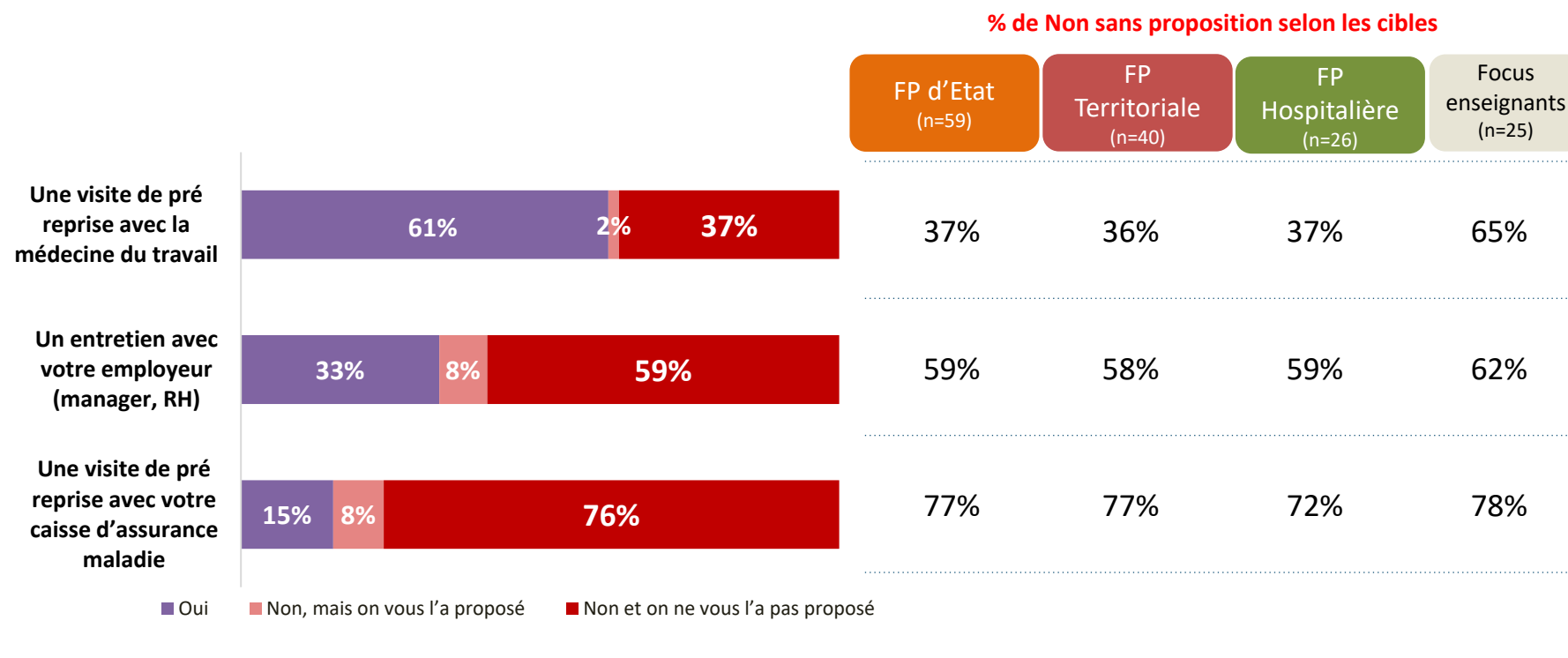
| | FP d'Etat (n=59) | FP Territoriale (n=40) | FP Hospitalière (n=26) | Focus enseignants (n=25) |
|---|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| Nombre moyen de citations | 1,6 | 1,5 | 1,5 | 1,6 |
| Professionnels de santé | 66% | 69% | 89% | 59% |
| Votre médecin traitant | 33% | 56% | 61% | 28% |
| La médecine du travail | 29% | 25% | 49% | 12% |
| Un médecin spécialisé (spécialiste, psychiatre, ...) | 23% | 20% | 18% | 23% |
| Un psychologue | 10% | 5% | 16% | 6% |
| Employeur | 35% | 37% | 36% | 45% |
| Vos collègues | 31% | 21% | 28% | 40% |
| Votre manager/ votre supérieur hiérarchique | 14% | 7% | 9% | 11% |
| Les ressources humaines | 8% | 13% | 13% | 5% |
| Les représentants du personnel / syndicats | 6% | 7% | - | 2% |
| Organismes | 2% | 9% | 7% | - |
| Votre caisse d'assurance maladie / régime obligatoire | - | 3% | 5% | - |
| Votre mutuelle ou assureur santé | 2% | 3% | - | - |
| La Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) | - | 3% | 2% | - |
| Autres | 24% | 23% | 17% | 37% |
| Votre entourage | 22% | 20% | 17% | 33% |
| Par Internet | 2% | 3% | - | 4% |
| Une assistante sociale | - | 3% | - | - |
| Personne | 13% | 10% | - | 5% |



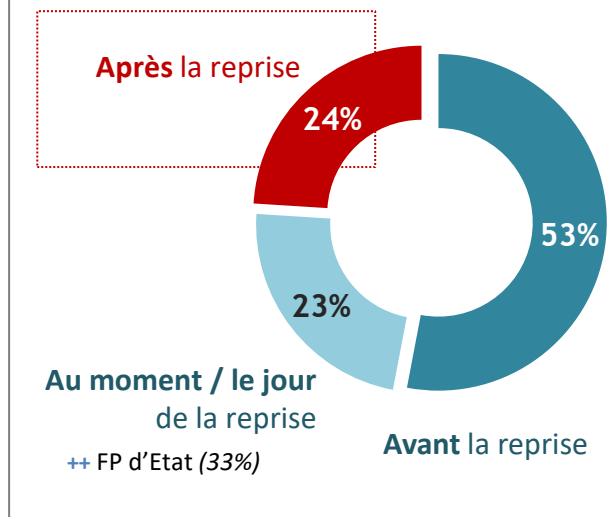
Entretiens de pré-reprise proposés

Une absence de visite de pré-reprise avec la médecine du travail dans 37% des cas. Un taux qui croît à 65% parmi les enseignants.

ENTRETIENS / VISITES DE PRÉ-REPRISE PROPOSÉS



CETTE VISITE AVEC LA MÉDECINE DU TRAVAIL A EU LIEU ...



Actifs ayant repris le travail





Partie 8

La reprise du travail envisagée

Actifs toujours en arrêt de travail



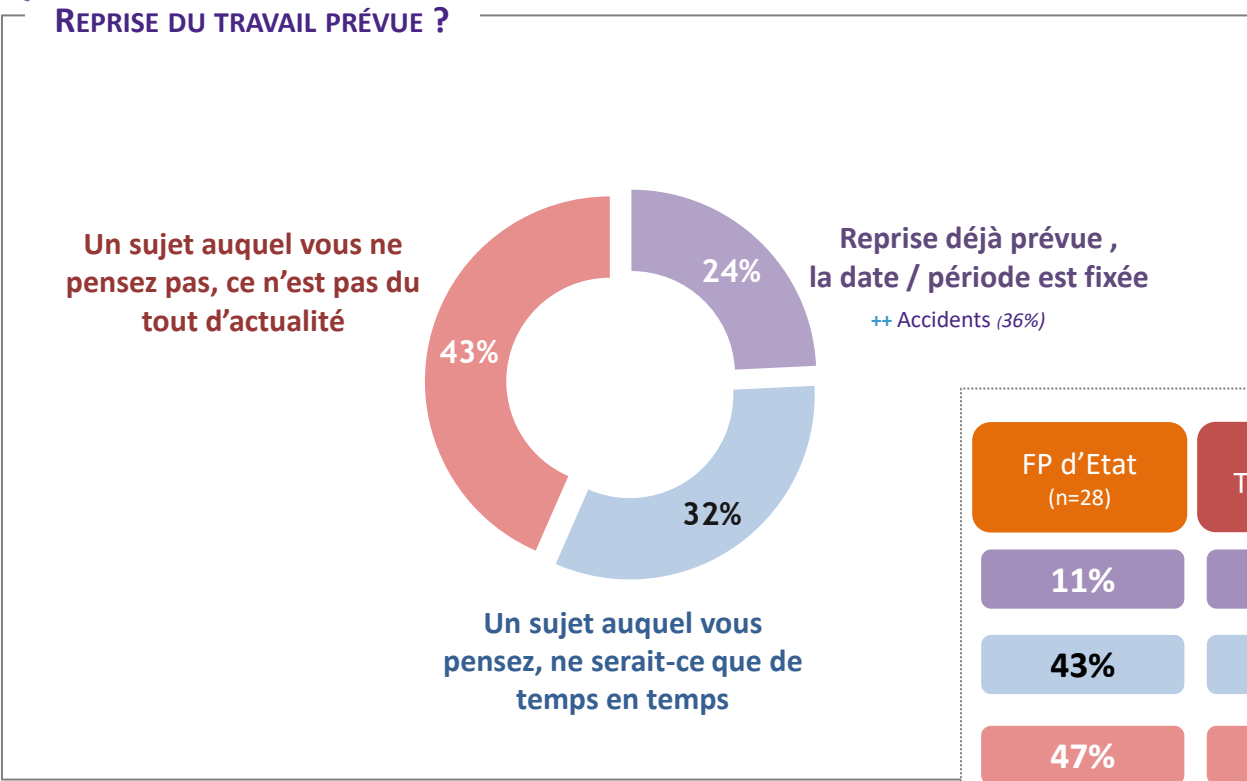
Reprise du travail envisagée

Dans la moitié des cas la reprise est un sujet soit prévu soit présent à l'esprit. Et c'est dans le cadre des accidents que la reprise est plus largement programmée. Au contraire des enseignants pour lesquels elle n'est pas fixée.

RAPPEL

41%

Des actifs sont toujours en arrêt de travail



| FP d'Etat (n=28) | FP Territoriale (n=38) | FP Hospitalière (n=28) | Focus enseignants (n=14) |
|------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| 11% | 30% | 30% | 0% |
| 43% | 28% | 27% | 55% |
| 47% | 42% | 42% | 45% |



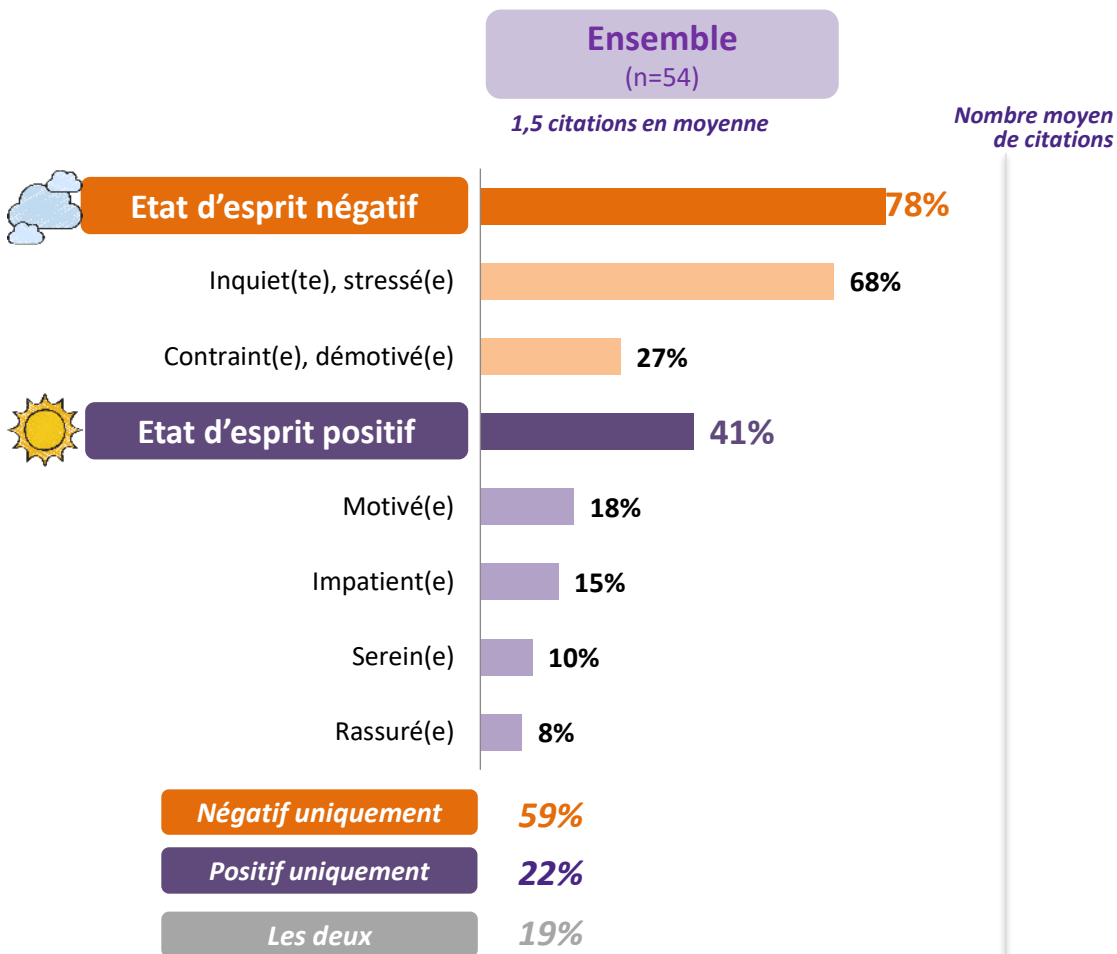
Etat d'esprit à la perspective de la reprise

A ceux qui envisagent la reprise



Des sentiments largement négatifs à la perspective de la reprise : une source de stress ou d'inquiétude plus importante avant la reprise que parmi ceux dont la reprise est déjà active

- Rappel parmi ceux ayant repris :
- 60%
 - 57%
 - 15%
 - 51%
 - 27%
 - 20%
 - 18%
 - 18%



| | FP d'Etat (n=15) | FP Territoriale (n=23) | FP Hospitalière (n=16) | Focus enseignants (n=7) |
|---------------------------|------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| Nombre moyen de citations | 1,5 | 1,4 | 1,4 | 1,6 |
| Etat d'esprit négatif | 84% | 81% | 68% | 100% |
| Inquiet(te), stressé(e) | 78% | 67% | 58% | 100% |
| Contraint(e), démotivé(e) | 29% | 20% | 33% | 21% |
| Etat d'esprit positif | 32% | 39% | 54% | 12% |
| Motivé(e) | 11% | 8% | 40% | - |
| Impatient(e) | 11% | 18% | 14% | 12% |
| Serein(e) | - | 13% | 16% | - |
| Rassuré(e) | 16% | 9% | - | - |
| Négatif uniquement | 68% | 61% | 46% | 88% |
| Positif uniquement | 16% | 19% | 32% | - |
| Les deux | 16% | 19% | 22% | 12% |



Conditions de reprise envisagée

A ceux qui envisagent la reprise



Si les $\frac{3}{4}$ des agents envisagent de reprendre une activité au sein de leur structure actuelle, 4 sur 10 également des envies d'ailleurs (*un autre service, un autre métier, un autre employeur ...*).

